

## AVIS PUBLIC

**Date de début: 25 mars 2019**

**Date d'affichage: 26 mars 2019**

**Type de communication: avis de cessation d'utilisation**

**Sous-catégorie: produit électrique**

**Source: fabricants**

**Problème: risque d'arc électrique ou d'incendie**

**Public: grand public**

**AVIS PUBLIC CONJOINT DES MANUFACTURIERS DE PRODUITS FINIS OUELLET  
CANADA INC., STELPRO, GLEN DIMPLEX AMERICAS,**

**ET**

**DU MANUFACTURIER D'ÉLÉMENTS THERMON HEATING SYSTEMS INC. AUX  
DROITS DE CCI THERMAL TECHNOLOGIES INC.**

### PRODUITS TOUCHÉS

Chaufferettes portatives et chaufferettes permanentes (voir descriptions particularisées)

**Les produits visés par l'avis portent les numéros de modèles ci-après :**

Fabricants	Marque(s)	Numéro modèle/description	de Territoire de vente	Période de la vente
Ouellet	Ouellet	OCC4800 OAE5000T OCH4800 OCH4800WB OCH4800RF	Canada	Tous les produits datant d'avant : 2016-04
	Catelle	CH48 ECH48		
	Global Commander	CHG4800 CCG4800		
Stelpro	Stelpro Design	PCH48T 4800W Rouge PCH4800T 4800W Jaune	Canada	Entre janvier 2000 et avril 2009
	Uniwatt	UCH48T 4800W Rouge UCH4800T 4800W Jaune		
Glen Dimplex Americas	Chromalox, Centurion,	GCH4800 GCH4800B	Canada	Produits fabriqués

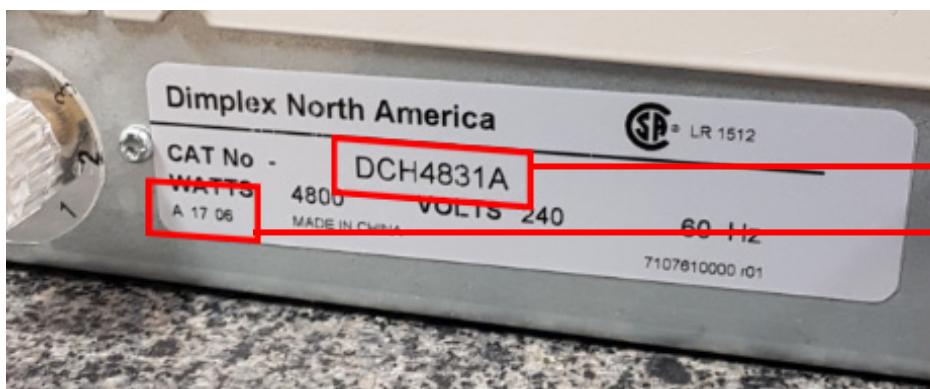
	Electromode, Westcan, Dimplex	GCH 4831 CCONS4800 ECH-48 ECH4800B BCH4800 DCH-4831 DCH4831A DCH4831R		avant la 26e semaine de 2006  Date : 26 06 WW YY
--	-------------------------------------	--	--	--

Produits Glen Dimplex : l'étiquette de production sur laquelle se trouve le numéro de modèle est apposée à l'arrière de tous les modèles.

Produits Ouellet : l'étiquette de production sur laquelle se trouve le numéro de modèle est apposée à l'avant ou à l'arrière de tous les modèles.

Produits Stelpro : l'étiquette de production sur laquelle se trouve le numéro de modèle est apposée au bas, à l'arrière de tous les modèles.

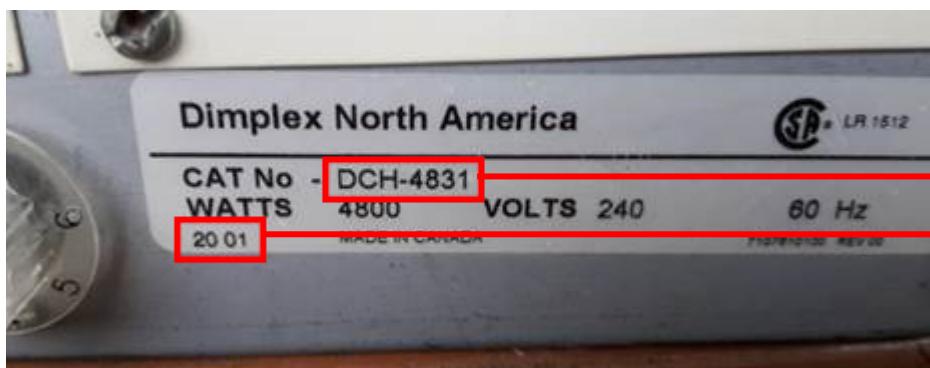
#### Photos des produits Glen Dimplex :



Modèle #

Production Code Date:

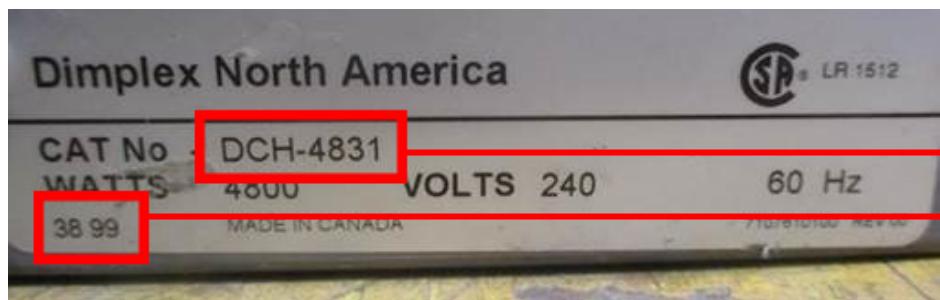
Semaine – 17  
Année – 2006



Modèle #

Production Code Date:

Semaine – 20  
Année – 2001



Model #

Production Code Date:

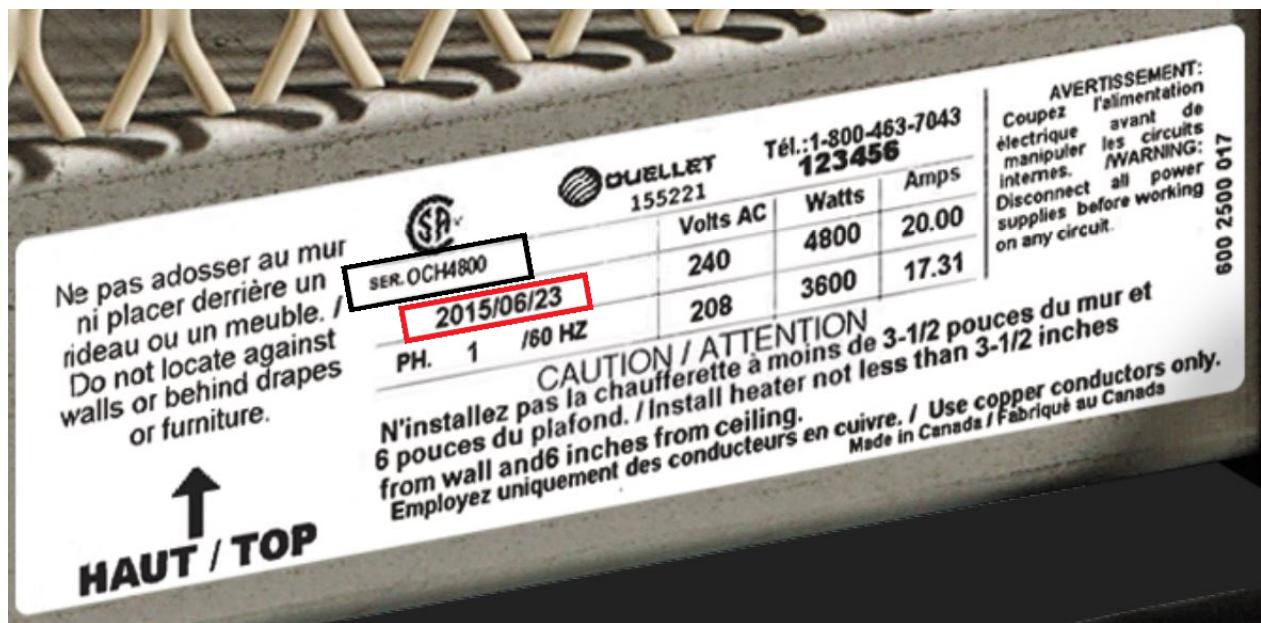
Semaine – 38

Année – 1999

## DCH



## Photos des produits Ouellet :



**OAE**

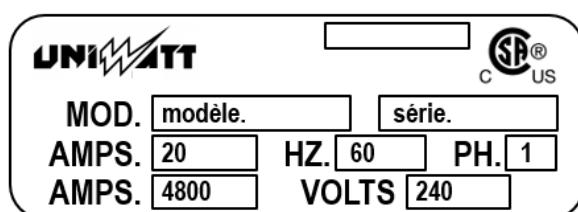
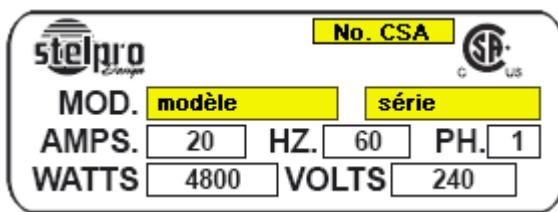


**OCC**



OCH

#### Photos des produits Stelpro;



#### Identification du risque

Les éléments chauffants des chaufferettes présentent un risque d'arc électrique ou d'incendie.

En date du présent avis, aucune blessure n'avait été recensée au Canada.

#### Ce que vous devez faire

Les consommateurs devraient immédiatement cesser l'utilisation de telles chaufferettes et en couper l'alimentation.

Pour de plus amples informations, les consommateurs peuvent communiquer avec le fabricant concerné, soit :

- Ouellet Canada inc. au numéro sans frais 1-800-463-7043, de 8 h à 18 h (heure de l'Est) du lundi au jeudi et de 8h à 16h 30 (heure de l'Est) le vendredi ou consulter le site Web de l'entreprise (<http://www.ouellet.com/fr-ca/default.aspx>);
- Stelpro au numéro sans frais 1-844-783-5776, de 8 h à 17 h (heure de l'Est) du lundi au vendredi ou consulter le site Web de l'entreprise (<https://www.stelpro.com/fr-CA/rappel-pch-uch>) ;
- Glendimplex Americas sur le site de Dimplex :

Français : [www.dimplex.com/avis\\_de\\_produit/](http://www.dimplex.com/avis_de_produit/)

Anglais : [www.dimplex.com/product\\_notices/](http://www.dimplex.com/product_notices/)

- Thermon Heating Systems, Inc. aux droits de CCI Thermal Technologies Inc. sans frais au 1-800-820-4328 ou par courriel à [legal@thermon.com](mailto:legal@thermon.com)

Conformément à la *Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation*, il est interdit de redistribuer, de vendre ou même de donner les produits rappelés au Canada.