



BULLETIN DE SERVICE

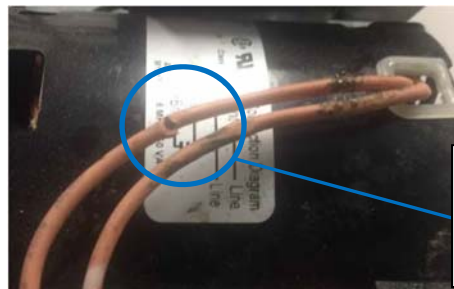
Excel Dryer, Inc.

Date d'émission : 24 janvier 2019

MODÈLES DE SÈCHE-MAINS	NUMÉROS DE SÉRIE SUSCEPTIBLES D'ÊTRE CONCERNÉS	PÉRIODE
SHDLPB1W, SHDLPB2W SHDLPB8W	STL05828 – STL28654 et uniquement pour les modèles de sèche-mains listés	18/05/09 – 01/11/18

DÉTAILS :

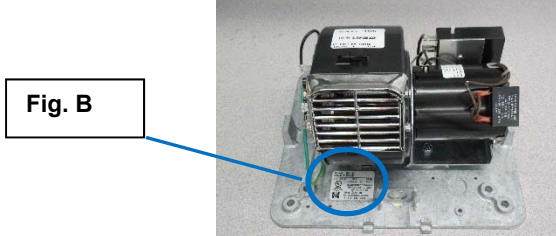
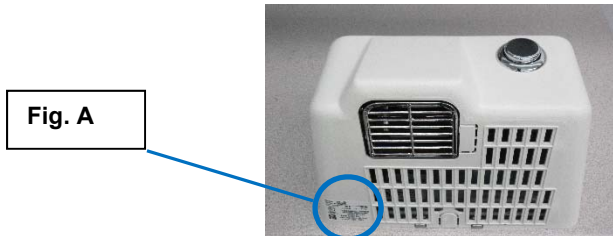
Un câble allant au condensateur de démarrage du moteur est peut-être mal acheminé. Avec le temps, la pièce mobile du bouton poussoir du couvercle pourrait entrer en contact avec le câble du moteur, provoquant l'usure de l'isolation du câble et exposant le câble nu.



Emplacement avec endommagement possible de l'isolation du câble.

QUE FAIRE :

Tout d'abord, vérifier que le modèle du sèche-mains fait partie des modèles concernés. Ensuite, trouver le numéro de série du sèche-mains. Il se trouve en bas du côté gauche inférieur du couvercle extérieur (Fig. A). S'il n'est pas lisible, il se trouve également à l'intérieur du sèche-mains comme illustré dans la Fig. B. Si le numéro de série ne fait pas partie de ceux indiqués ci-dessus, aucune autre action n'est nécessaire.

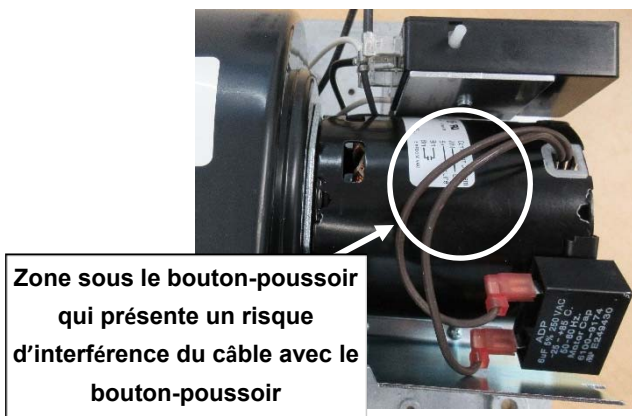


MODIFICATION REQUISE : *La modification doit être effectuée par du personnel de maintenance qualifié. Débrancher la source d'alimentation du sèche-mains avant d'en effectuer l'entretien.*

Si le numéro de série se trouve parmi ceux listés comme pouvant être concernés, inspecter l'acheminement des câbles. Si le câble est comme illustré à la Fig. C et si l'isolation est intacte, faire passer le câble du moteur en dehors de la zone de dégagement encerclée et le maintenir en place avec une attache autobloquante homologuée UL comme illustré à la Fig. D. Cela empêchera toute interférence du câble avec le bouton-poussoir et annulera tout danger électrique possible. Remplir ensuite les informations demandées au verso.

Fig. C – PROBLÈME DE SERVICE

Fig. D – MODIFICATION REQUISE



Zone sous le bouton-poussoir qui présente un risque d'interférence du câble avec le bouton-poussoir



Zone sous le bouton-poussoir maintenant libre de tout câble

Câble déplacé et sécurisé avec attache autobloquante à travers l'orifice du moteur



*Si l'isolation du câble est usée ou endommagée, couper l'alimentation du sèche-mains au niveau du panneau électrique pour faire entretenir l'appareil. **NE PAS tenter de modifier le sèche-mains comme décrit ci-dessus.** Prendre une photo de l'intérieur du sèche-mains TEL QUEL et remplir les informations au verso pour recevoir une pièce intérieure de remplacement.*



BULLETIN DE SERVICE

MODÈLE SHDLPB1W, SHDLPB2W SHDLPB8W	N° DE SÉRIE (Attacher une feuille séparée si plus de place est requise)	CORRECTION Attacher une image du sèche- mains avec la correction illustrée.	REPLACEMENT DEMANDÉ Attacher une image du sèche- mains illustrant l'usure et les dommages (la pièce intérieure de ce sèche-mains sera remplacée).
Cocher la case correspondante			
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FORMULAIRE DE CONFIRMATION (cocher TOUTES les cases applicables)

- J'ai lu et je comprends toutes les instructions données dans ce bulletin de service.
- J'ai contrôlé mon stock et ai mis de côté toutes les unités concernées (veuillez remplir les informations ci-dessus concernant les numéros de série et indiquer si la correction a été ou non effectuée.)
- J'ai identifié les clients qui ont acheté cet appareil et les ai informés du problème.
- La liste des clients qui ont reçu ou peuvent recevoir cet appareil est jointe. Veuillez les informer du problème pour moi.
- Je ne possède pas de sèche-mains concernés par ce problème et n'en ai vendu aucun.

Nom de la personne à contacter _____

Nom de l'entreprise _____

Adresse postale _____

Adresse d'expédition _____

Ville/Province _____ Code postal _____

Téléphone _____ Télécopie _____

Adresse courriel _____

En cas de questions sur ce processus ou si vous avez besoin d'un soutien supplémentaire, veuillez nous contacter par téléphone au 1-800-255-9235 ou par courriel à customerservice@exceldryer.com

Excel Dryer, Inc. remboursera les frais raisonnables encourus pour effectuer le service nécessaire (max. 100 \$ CA pour le premier sèche-mains, 25 \$ CA pour chaque sèche-mains supplémentaire sur site). Pour demander un remboursement ou un remplacement, remplissez les informations ci-dessus et envoyez le formulaire avec une copie de la facture pour les dépenses encourues pour corriger le problème et/ou avec une photo de l'intérieur du sèche-mains montrant les dommages par courriel à customerservice@exceldryer.com ou par télécopie au 1- 413-525-2853. Si la case de remplacement est cochée ci-dessus, un nouvel « intérieur » de sèche-mains sera envoyé.