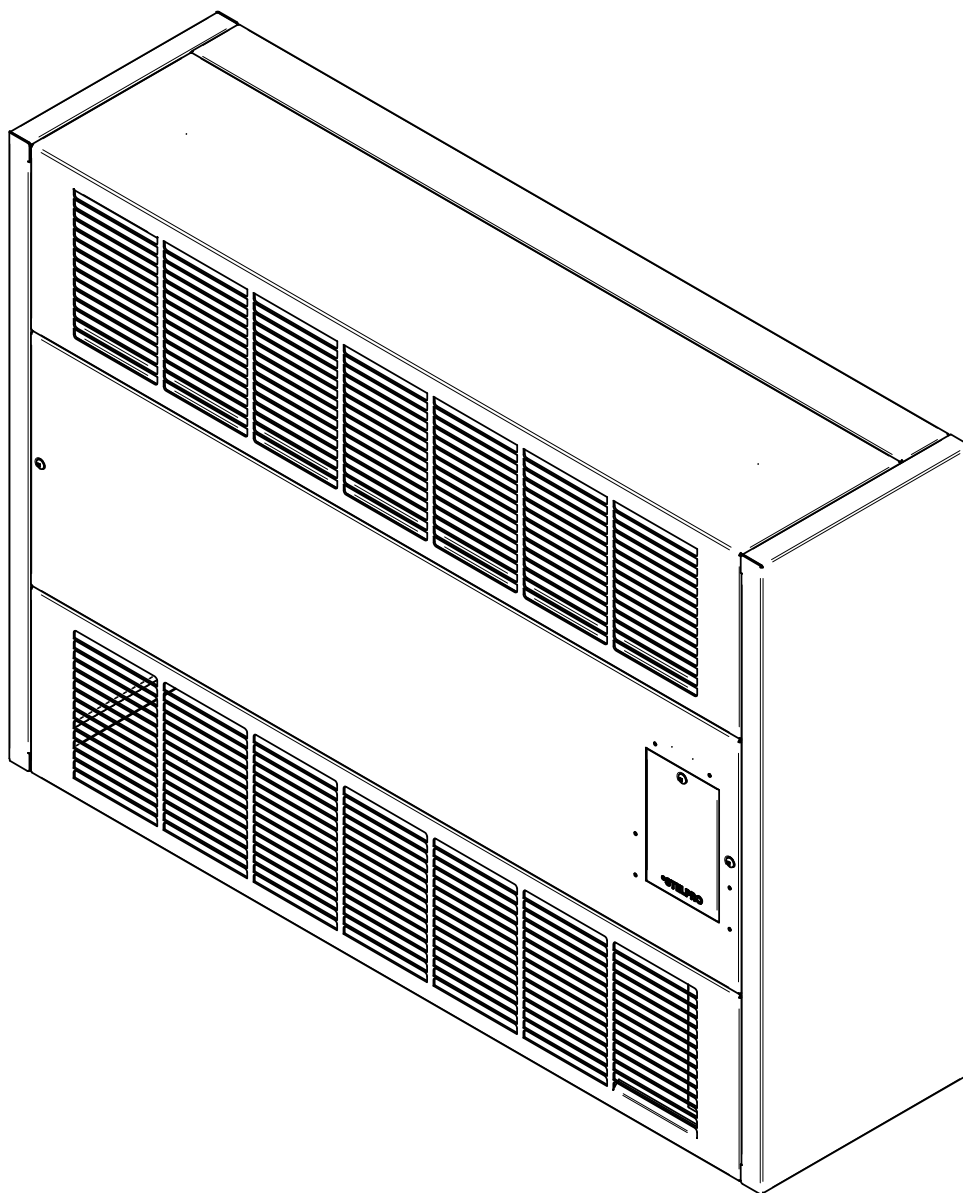


GUIDE DE L'UTILISATEUR

SÉRIE CBH CONSOLE

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE INCLUSE



Cet appareil
est conforme
aux normes
CSA



AVERTISSEMENT

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volt) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre**.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, référez-vous au catalogue de produits ou à un représentant).

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE :

1,25W/pied cube (0,03m³)

Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres est un des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui fait varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste (bâtiments industriels et commerciaux) qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro sous la rubrique « Outils/Calculateur - chauffage ».

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (p. ex. l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes après l'avoir éteint puisqu'il reste chaud pendant un certain temps.

Ne laissez pas d'objets ou de meubles entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins **12 pouces (30,5 cm)** de celui-ci. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous donc que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

Ne pas installer sur un mur derrière une porte.

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait résulter en un incendie.

N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits très humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** selon la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

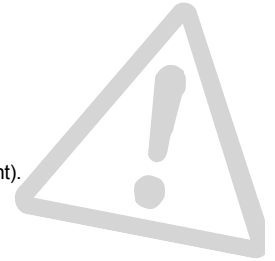
Assurez-vous que les raccordements électriques sont solides et qu'ils ont été faits adéquatement. Tirez sur chacun des fils pour vous assurer qu'il n'y a pas de mou dans le connecteur ou le bornier. Le non-respect de cette directive pourrait causer un incendie.

Si une option devait être ajoutée sur l'appareil, assurez-vous que cette dernière est approuvée par Stelpro. Cela vous assurera qu'elle a été testée conformément aux règles de sécurité établies et qu'une installation adéquate a été prévue pour celle-ci dans l'appareil.

Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté.

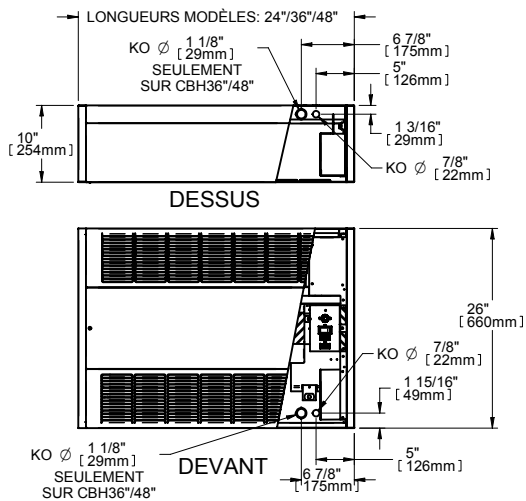
Ne pas utiliser l'option volet 0-100% avec entrée d'air dessous.

Ne pas installer l'entrée d'air à un système de chauffage ou de refroidissement.



Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

DESSINS TECHNIQUES



SPÉCIFICATIONS

CONTACTEUR 240 V	CONTACTEUR & TH. INTÉGRÉ 240 V	CONTRÔLE 24 V	WATTS HAUTE INTENSITÉ	PCM	VOLTS	PH.	KG	LB
CBH02X1C	CBH02X1CT	CBH02X1C24	2000 W	300	X	1	34,9	77
CBH03X1C	CBH03X1CT	CBH03X1C24	3000 W	300	X	1	34,9	77
CBH04X1C	CBH04X1CT	CBH04X1C24	4000 W	300	X	1	34,9	77
CBH05X1C	CBH05X1CT	CBH05X1C24	5000 W	300	X	1	34,9	77
CBH06X1C	CBH06X1CT	CBH06X1C24	6000 W	300	X	1	34,9	77
CBH08X1C	CBH08X1CT	CBH08X1C24	8000 W	600	X	1	43	95
CBH10X1C	CBH10X1CT	CBH10X1C24	10000 W	600	X	1	43	95
CBH12X3C	CBH12X3CT	CBH12X3C24	12000 W	600	X	3	43	95
CBH15X3C	CBH15X3CT	CBH15X3C24	15000 W	1000	X	3	50,7	112
CBH18X3C	CBH18X3CT	CBH18X3C24	18000 W	1000	X	3	50,7	112
CBH20X3C	CBH20X3CT	CBH20X3C24	20000 W	1000	X	3	50,7	112

Ajouter **W** pour blanc ou **SW** pour blanc cassé

x = 8 (208 V) 2 (240 V) 7 (277 V) 3 (347 V) 5 (480 V) 6 (600 V)

INSTALLATION



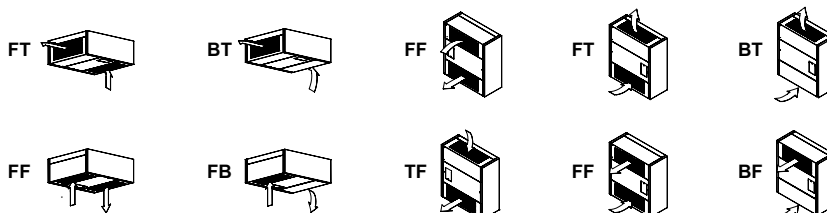
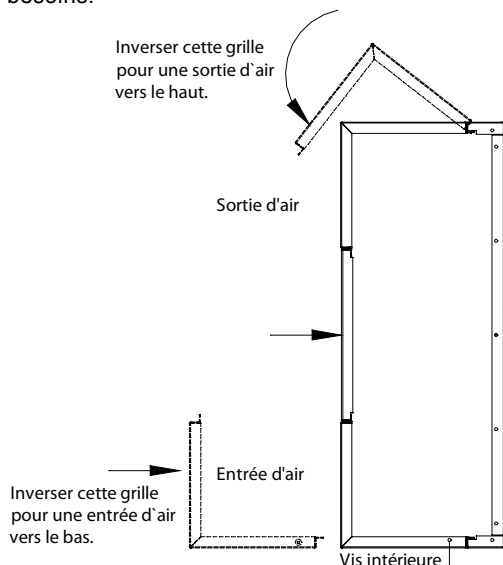
Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation.

N.B. : Ce produit doit être raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

1. N'installez pas l'appareil en-dessous d'une prise électrique.
2. Pour l'installation d'accessoires (ex.: thermostat), consultez le guide d'installation approprié.

MODIFICATIONS DES ENTRÉES ET DES SORTIES D'AIR

Puisque les grilles qui la composent sont réversibles, les entrées et sorties d'air de la console CBH peuvent être configurées selon vos besoins.



Différentes configurations d'entrées et de sorties d'air adaptables sur place

F = FRONTALE
T = DESSUS
B = DESSOUS

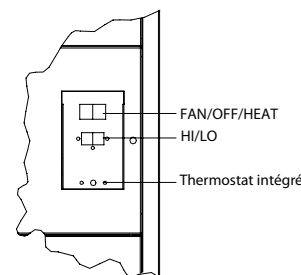
1. Dévisser les deux (2) vis dans le panneau central et les deux (2) vis sur les côtés intérieurs du panneau.
2. Faire pivoter les grilles dans le sens voulu.

NOTE : La grille de sortie d'air est munie d'un grillage protecteur, elle doit donc rester installée à la sortie d'air.

CONTRÔLES

- Thermostat antivandal (optionnel)
- Interrupteur On/Off (optionnel)
- Interrupteur de ventilation continue (optionnel)
- Sélecteur haute/basse de vitesse et puissance de chauffage (optionnel)

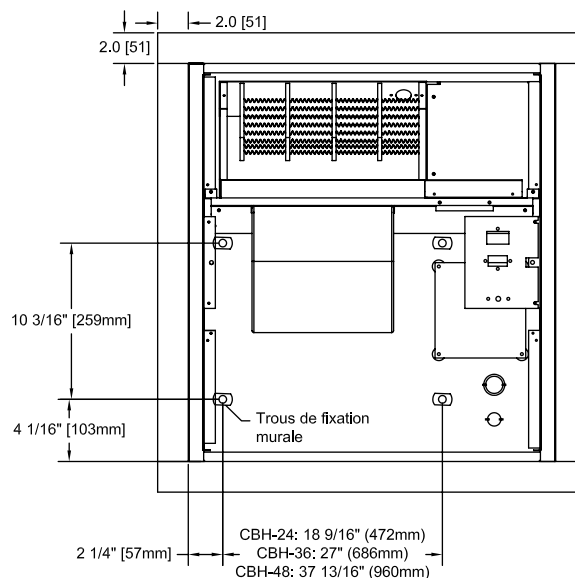
Note : L'option Hi-Lo est disponible à partir de 4 kW seulement



INSTALLATION AU PLAFOND OU AU MUR

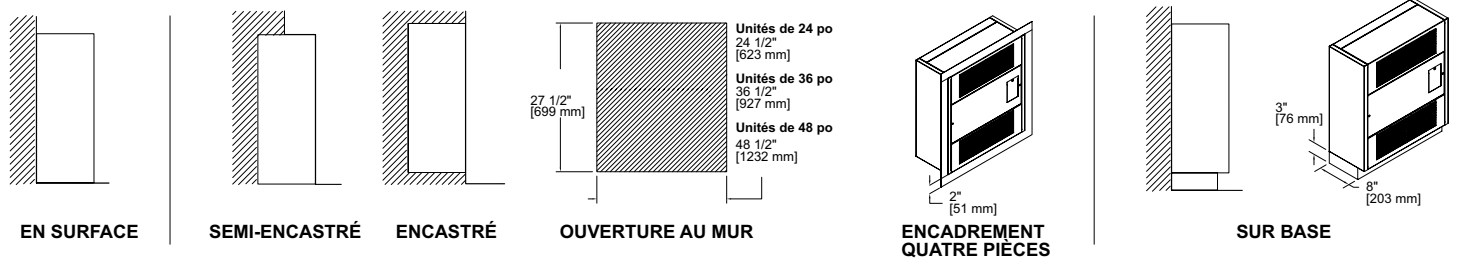
Pour l'installation au plafond, 4 tiges filetées (1/2-13nc) sont requises. La longueur des tiges varie en fonction de la hauteur à laquelle vous souhaitez installer l'appareil. Pour un rendement optimal, ce dernier devrait être installé à 8 pieds du sol pour les appareils de 6000W et moins et à 12 pieds du sol pour les appareils de 8000 W et plus. Les appareils installés avec sorties et entrées d'air configurées BT ou BF doivent également être installés à 8 pouces minimum du sol (voir page précédente pour les modifications des entrées et des sorties d'air). Voir le dessin ci-contre pour connaître la distance entre les trous de fixation. Pour l'installation murale, 4 écrous (3/8-16nc) sont requis.

NOTE : Un écrou (1/2-13nc) devrait être placé à la sortie de la tige filetée pour bloquer la tige en place.



OPTIONS

Le CBH peut s'installer au mur, au plafond, en surface, ou être encastré ou semi-encastré avec encadrement quatre pièces.

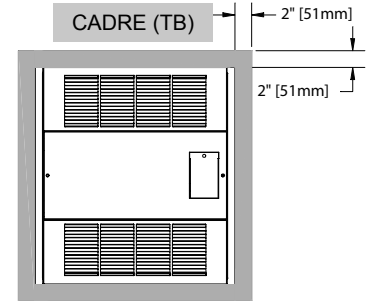


DIVERSES OPTIONS SONT OFFERTES EN FONCTION DES APPLICATIONS :

SOCLE (SB) Pour l'installation au plancher :

- Fixer le socle à l'endroit désiré à l'aide des trous prévus à cet effet.
- Sortir les fils du mur ou du plancher et les fixer dans l'unité.
- Installer l'unité sur le socle et le fixer à l'aide des vis autoperçuses fournies

DOS UNI (CB) Le dos uni s'installe à l'aide de vis autoperçuses par l'intérieur du boîtier. La distance recommandée entre chaque vis est d'environ 6" (152mm).

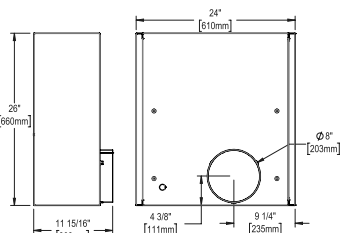


OPTION 100% ENTRÉE D'AIR EXTÉRIEURE

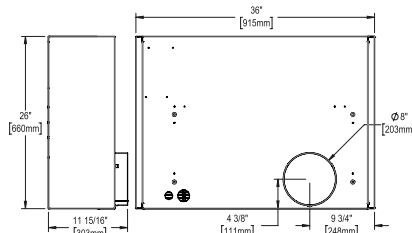
- Voir figure X pour emplacement de l'ouverture du volet.
- Positionner le conduit du client à l'extérieur du support.
- Marquer et percer des trous de départ dans le conduit.
- Installez et serrez les vis (non-inclus) pour assurer une étanchéité sûre.

Fonctionnement de l'option 100% entrée d'air extérieure

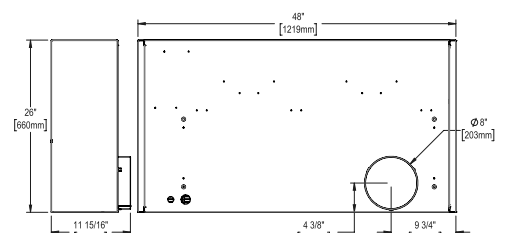
- L'ouverture (si l'option motorisée est installée) s'ouvrira lorsque l'appareil commencera à chauffer.



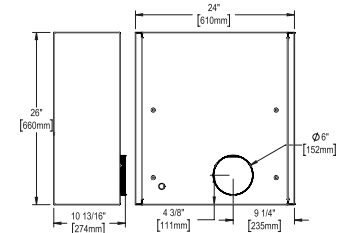
CBHR24



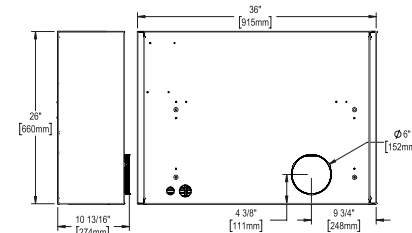
CBHR36



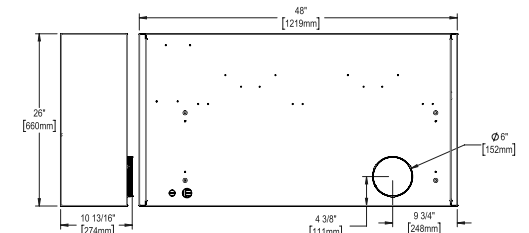
CBHR48



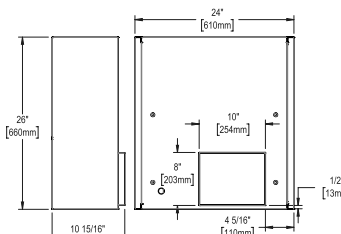
CBHR24M



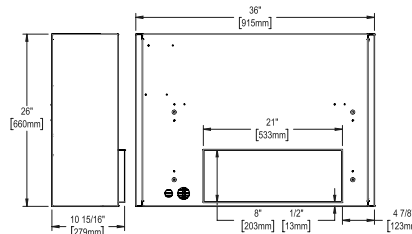
CBHR36M



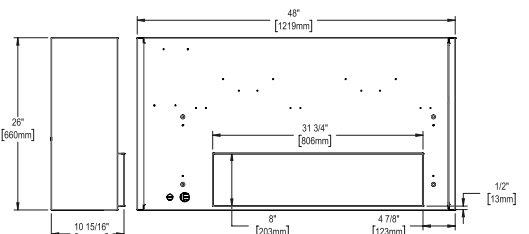
CBHR48M



CBHS24



CBHS36



CBHS48

RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Stelpro Design recommande de faire installer ce produit par un maître électricien. Assurez-vous que le disjoncteur au panneau est à la position « OFF ». Effectuez les branchements électriques et la mise à la terre selon les standards du ou des Code(s) Électrique(s) en vigueur dans votre région. Si vous n'êtes pas familiers avec les codes applicables, vous devez faire appel à un électricien qualifié. Pour des informations sur les connexions électriques, voir le schéma de câblage au dos du panneau central. Pour les appareils munis d'un interrupteur FAN/OFF/HEAT, d'un interrupteur d'intensité HI/LO ou bien d'un thermostat intégré antivandal, l'accès à ces contrôles se fait par la porte sur le côté droit dans le panneau central. Un tournevis (#8 carré) est requis pour ouvrir la porte.

ENTRETIEN



N.B. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide.

Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :



N.B. Veuillez noter que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.

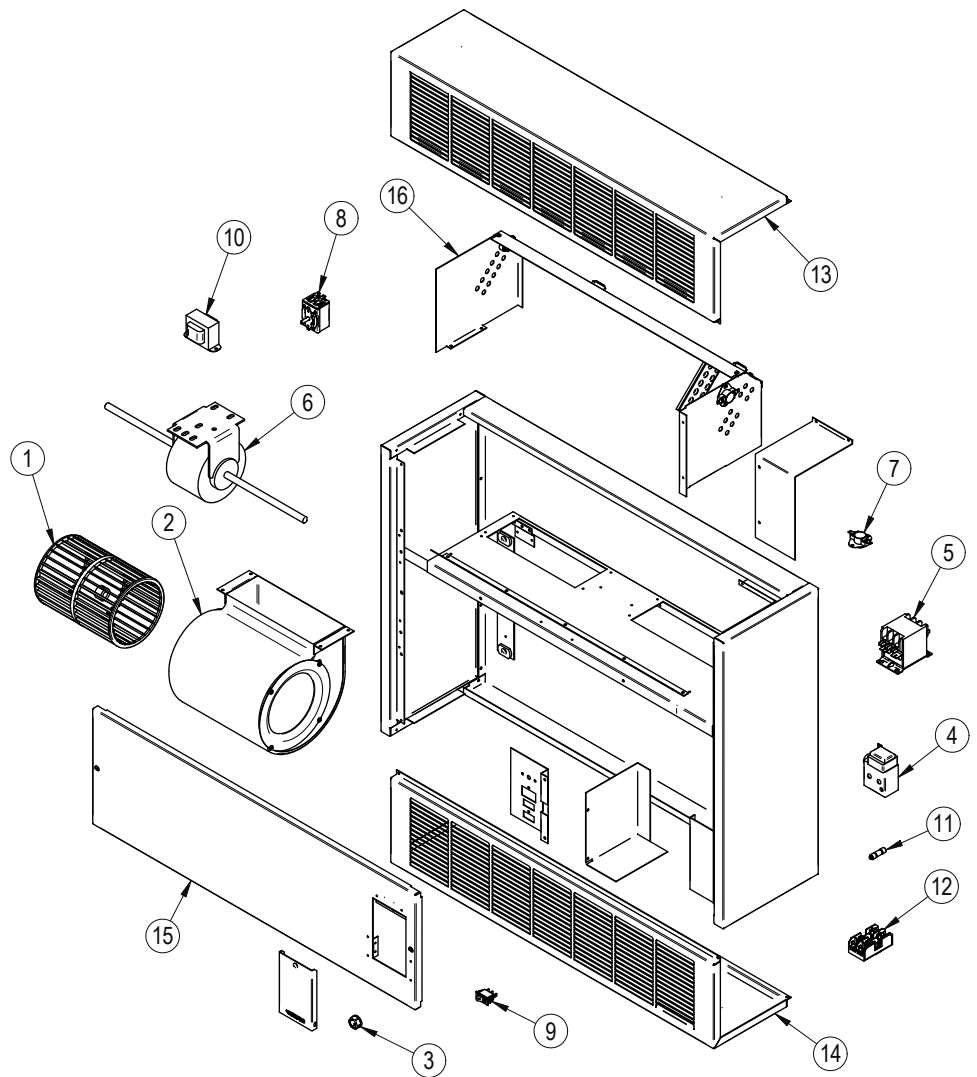
LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

# RÉF	# PIÈCE	DESCRIPTION	# RÉF	# PIÈCE	DESCRIPTION	# RÉF	# PIÈCE	DESCRIPTION
1	BLO-001	VENTILATEUR (CAGE D'ÉCUREUIL)	11	FS-005	FUSIBLE 15A CLASSE CC 600V T.D.	16	ELF-CBH0353	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 480V 3PH
2	BLO-002	STRUCTURE POUR VENTILATEUR	11	FS-016	FUSIBLE 40A CLASSE J 600V T.D.	16	ELF-CBH0361	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 600V 1PH
3	BOU-003	BOUTON DE THERMOSTAT (NOIR)	11	FS-018	FUSIBLE 60A CLASSE J 600V T.D.	16	ELF-CBH0363	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 600V 3PH
4	R841D1036	RELAIS SANS TRANSFORMATEUR-24V	11	FS-026	FUSIBLE 35A CLASSE J 600V T.D.	16	ELF-CBH0371	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 277V 1PH
4	R841C1169	RELAIS 208/240-24V	12	HOLD-005	PORTE FUSIBLE 2 PÔLES 600V	16	ELF-CBH0381	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 208V 1PH
5	CONT-3002	CONTACTEUR 30A 2 PÔLES 24V	12	HOLD-009	PORTE FUSIBLE 1 PÔLE 600 V	16	ELF-CBH0383	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 208V 3PH
5	CONT-3022	CONTACTEUR 30A 2 PÔLES 240-208V	12	HOLD-010	PORTE FUSIBLE 2 PÔLES 600 V	16	ELF-CBH0421	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 240V 1PH
5	CONT-3503	CONTACTEUR 35A 3 PÔLES 24V	12	HOLD-011	PORTE FUSIBLE 3 PÔLES 600 V	16	ELF-CBH0431	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 347V 1PH
5	CONT-4023	CONTACTEUR 40A 3 PÔLES 240-208V	13	M-CBH2400B*	GRILLE DU HAUT (CBH24")	16	ELF-CBH0451	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 480V 1PH
5	CONT-5023	CONTACTEUR 50A 3 PÔLES 240-208V	13	M-CBH3600B*	GRILLE DU HAUT (CBH36")	16	ELF-CBH0453	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 480V 3PH
6	MO-025	MOTEUR 1/15HP 208/240V (2-12KW)	13	M-CBH4800B*	GRILLE DU HAUT (CBH48")	16	ELF-CBH0461	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 600V 1PH
6	MO-026-2	MOTEUR 1/5HP 208/240V (15-20KW)	14	M-CBH2451Z*	GRILLE DU BAS (CBH24")	16	ELF-CBH0463	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 600V 3PH
7	PROT-006	PROTECTION THERMIQUE (AUTO.) (L150)	14	M-CBH3651Z*	GRILLE DU BAS (CBH36")	16	ELF-CBH0471	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 277V 1PH
7	PROT-011	DELAIS DU VENTILATEUR (F110) (4-20KW)	14	M-CBH4851Z*	GRILLE DU BAS (CBH48")	16	ELF-CBH0481	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 208V 1PH
8	ST-001	THERMOSTAT SP (AVEC BULBE)	15	M-CBH2400C*	PANNEAU AVANT (CBH24")	16	ELF-CBH0483	ÉLÉMENT (KIT) 4KW 208V 3PH
8	ST-012	THERMOSTAT DP (AVEC BULBE)	15	M-CBH3600C*	PANNEAU AVANT (CBH36")	16	ELF-CBH0521	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 240V 1PH
9	SWI-002	INTERRUPTEUR (DPDT) HI / LOW	15	M-CBH4800C*	PANNEAU AVANT (CBH48")	16	ELF-CBH0531	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 347V 1PH
9	SWI-006	INTERRUPTEUR (SPDT)	16	ELF-CBH0351	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 480V 1PH	16	ELF-CBH0551	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 480V 1PH
10	TRF200025	TRANSFORMATEUR 240/24/25VA	16	ELF-CBH0331	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 347V 1PH	16	ELF-CBH0553	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 480V 3PH
10	TRF300025	TRANSFORMATEUR 347/24/25VA	16	ELF-CBH0251	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 480V 1PH	16	ELF-CBH0561	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 600V 1PH
10	TRF320250	TRANSFORMATEUR 347/240/250VA	16	ELF-CBH0321	ÉLÉMENT (KIT) 3KW 240V 1PH	16	ELF-CBH0563	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 600V 3PH
10	TRF500025D	TRANSFORMATEUR 240-480/12-24/25VA	16	ELF-CBH0283	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 208V 3PH	16	ELF-CBH0571	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 277V 1PH
10	TRF510350D	TRANSFORMATEUR 240-480/120-240/350VA	16	ELF-CBH0281	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 208V 1PH	16	ELF-CBH0581	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 208V 1PH
10	TRF600025	TRANSFORMATEUR 600/24/25VA	16	ELF-CBH0271	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 277V 1PH	16	ELF-CBH0583	ÉLÉMENT (KIT) 5KW 208V 3PH
10	TRF620250	TRANSFORMATEUR 600/240/250VA	16	ELF-CBH0263	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 600V 3PH	16	ELF-CBH0621	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 240V 1PH
10	TRF700025	TRANSFORMATEUR 277/24/25VA	16	ELF-CBH0261	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 600V 1PH	16	ELF-CBH0631	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 347V 1PH
10	TRF720250	TRANSFORMATEUR 277/240/250VA	16	ELF-CBH0253	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 480V 3PH	16	ELF-CBH0651	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 480V 1PH
10	TRF200040D	TRANSFORMATEUR 208-240/24/40VA, CL.2 CLB	16	ELF-CBH0221	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 240V 1PH	16	ELF-CBH0653	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 480V 3PH
10	TRF810350D	TRANSFORMATEUR 208-416/120-240/350VA	16	ELF-CBH0231	ÉLÉMENT (KIT) 2KW 347V 1PH	16	ELF-CBH0661	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 600V 1PH

*Ajouter W pour blanc ou SW pour blanc cassé

# RÉF	# PIÈCE	DESCRIPTION	# RÉF	# PIÈCE	DESCRIPTION	# RÉF	# PIÈCE	DESCRIPTION
16	ELF-CBH0663	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 600V 3PH	16	ELF-CBH1063	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 600V 3PH	16	ELF-CBH1853	ÉLÉMENT (KIT) 18KW 480V 3PH
16	ELF-CBH0671	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 277V 1PH	16	ELF-CBH1071	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 277V 1PH	16	ELF-CBH1863	ÉLÉMENT (KIT) 18KW 600V 3PH
16	ELF-CBH0681	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 208V 1PH	16	ELF-CBH1081	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 208V 1PH	16	ELF-CBH1871	ÉLÉMENT (KIT) 18KW 277V 1PH
16	ELF-CBH0683	ÉLÉMENT (KIT) 6KW 208V 3PH	16	ELF-CBH1083	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 208V 3PH	16	ELF-CBH1883	ÉLÉMENT (KIT) 18KW 208V 3PH
16	ELF-CBH0821	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 240V 1PH	16	ELF-CBH1221	ÉLÉMENT (KIT) 12KW 240V 1PH	16	ELF-CBH2021	ÉLÉMENT (KIT) 20KW 240V 1PH
16	ELF-CBH0831	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 347V 1PH	16	ELF-CBH1231	ÉLÉMENT (KIT) 12KW 347V 1PH	16	ELF-CBH2031	ÉLÉMENT (KIT) 20KW 347V 1PH
16	ELF-CBH0851	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 480V 1PH	16	ELF-CBH1253	ÉLÉMENT (KIT) 12KW 480V 3PH	16	ELF-CBH2053	ÉLÉMENT (KIT) 20KW 480V 3PH
16	ELF-CBH0853	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 480V 3PH	16	ELF-CBH1263	ÉLÉMENT (KIT) 12KW 600V 3PH	16	ELF-CBH2063	ÉLÉMENT (KIT) 20KW 600V 3PH
16	ELF-CBH0861	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 600V 1PH	16	ELF-CBH1271	ÉLÉMENT (KIT) 12KW 277V 1PH	16	ELF-CBH2071	ÉLÉMENT (KIT) 20KW 277V 1PH
16	ELF-CBH0863	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 600V 3PH	16	ELF-CBH1283	ÉLÉMENT (KIT) 12KW 208V 3PH	16	ELF-CBH2083	ÉLÉMENT (KIT) 20KW 208V 3PH
16	ELF-CBH0871	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 277V 1PH	16	ELF-CBH1521	ÉLÉMENT (KIT) 15KW 240V 1PH	--	BDD-016M	VOLET MOTORISÉ 4" DIAM 24 Volts
16	ELF-CBH0881	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 208V 1PH	16	ELF-CBH1531	ÉLÉMENT (KIT) 15KW 347V 1PH	--	BDD-017M	VOLET MOTORISÉ 5" DIAM 24 Volts
16	ELF-CBH0883	ÉLÉMENT (KIT) 8KW 208V 3PH	16	ELF-CBH1553	ÉLÉMENT (KIT) 15KW 480V 3PH	--	BDD-018M	VOLET MOTORISÉ 6" DIAM 24 Volts
16	ELF-CBH1021	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 240V 1PH	16	ELF-CBH1563	ÉLÉMENT (KIT) 15KW 600V 3PH	--	FILTRE-002	FILTRE ALUMINIUM LAVABLE 9 X 11-1/2 X 1/2
16	ELF-CBH1031	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 347V 1PH	16	ELF-CBH1571	ÉLÉMENT (KIT) 15KW 277V 1PH	--	FILTRE-003	FILTRE ALUMINIUM LAVABLE 9 X 22-1/2 X 1/2
16	ELF-CBH1051	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 480V 1PH	16	ELF-CBH1583	ÉLÉMENT (KIT) 15KW 208V 3PH	--	FILTRE-004	FILTRE ALUMINIUM LAVABLE 9 X 34-1/4 X 1/2
16	ELF-CBH1053	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 480V 3PH	16	ELF-CBH1821	ÉLÉMENT (KIT) 18KW 240V 1PH			
16	ELF-CBH1061	ÉLÉMENT (KIT) 10KW 600V 1PH	16	ELF-CBH1831	ÉLÉMENT (KIT) 18KW 347V 1PH			

*Ajouter **W** pour blanc ou **SW** pour blanc cassé



PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	<ul style="list-style-type: none"> - Disjoncteur ou fusible ouvert - Thermostat défectueux ou mal ajusté - Protection thermique activée - Raccordement inadéquat
L'appareil fonctionne sans arrêt	<ul style="list-style-type: none"> - Thermostat défectueux ou mal ajusté - Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Le boîtier est extrêmement chaud	<ul style="list-style-type: none"> - Protection thermique défectueuse - Entrée et/ou sortie d'air obstruée
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	<ul style="list-style-type: none"> - Un ou plusieurs éléments défectueux - Thermostat défectueux ou mal ajusté - Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique - Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Surchauffe de la pièce	<ul style="list-style-type: none"> - Thermostat défectueux ou mal ajusté
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	<ul style="list-style-type: none"> - Entrée et/ou sortie d'air obstruée
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> - Raccordement inadéquat - Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique

N.B. Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec notre service à la clientèle (voir la section « Garantie limitée » pour obtenir les numéros de téléphone)

GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design Inc. pour le produit fabriqué par Stelpro suivant : modèle CBH. **Veillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **3 ans**. Cette garantie s'applique à **l'acheteur d'origine** seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiquerons la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-800-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains états ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un état à l'autre et d'une province à l'autre.