

est conforme
aux normes
CSA



AVERTISSEMENT

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volt) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre**.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, référez-vous au catalogue de produits ou à un représentant).

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE : 1,25 W/pied cube (0,03 m³).

Ceci équivaut à **10 W/pied carré (0,09 m²)** pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur qui font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, référez-vous à un spécialiste (bâtiments industriels et commerciaux) qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique « Calcul de chauffage en ligne » (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort dans celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W.



AVERTISSEMENT

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures. Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée.

Lorsque vous fixez l'appareil, assurez-vous que l'ancrage peut supporter le poids total de l'appareil plus le poids des supports de montage.

Lorsque vous coupez ou percez un mur ou un plafond pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes après l'avoir éteint puisqu'il reste chaud pendant un certain temps.

Installez l'appareil à au moins **6 pouces (15,2 cm)** des murs adjacents et à une hauteur minimale de **6 pouces (15,2 cm)** du plancher. Installez les unités triples à au moins **12 pouces (30,5 cm)** des murs adjacents et à au moins **8 pouces (20,3 cm)** du plancher. Toutefois, ne laissez pas d'objets ou de meubles entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins **24 pouces (60 cm)** de celui-ci, car ils pourraient s'enflammer plus facilement que les murs ou le plancher. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous donc que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

Ne pas installer sur un mur derrière une porte.

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait résulter en un incendie.

N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits très humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit **nettoyer l'appareil** selon la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Assurez-vous que les raccordements électriques sont solides et qu'ils ont été faits adéquatement. Tirez sur chacun des fils pour vous assurer qu'il n'y a pas de mou dans le connecteur ou le bornier. Le non-respect de cette directive pourrait causer un incendie.

Si une option devait être ajoutée sur l'appareil, assurez-vous que cette dernière est approuvée par Stelpro. Cela vous assurera qu'elle a été testée conformément aux règles de sécurité établies et qu'une installation adéquate a été prévue pour celle-ci dans l'appareil.

Remarque : Lorsqu'une partie des caractéristiques techniques du produit doit être modifiée afin d'améliorer la maniabilité ou d'autres fonctions, la priorité est accordée aux caractéristiques techniques du produit lui-même. Dans ce cas, le mode d'emploi pourrait ne pas correspondre entièrement à toutes les fonctions du produit présenté. Par conséquent, le produit et son emballage, ainsi que le nom et l'illustration, peuvent être différents de ceux présentés dans ce manuel.

SPÉCIFICATIONS

SÉRIE WF – SANS CONTRÔLE

UNITÉ	TYPE	WATTS	VOLTS	KG	LB
SIMPLE	WF1502	1500	240	9	20
SIMPLE	WF2002	2000	240	9	20
SIMPLE	WF3002	3000	240	9	20
SIMPLE	WF4002	4000	240	9	20
SIMPLE	WF4802	4800	240	9	20
SIMPLE	WF1508	1500	208	9	20
SIMPLE	WF2008	2000	208	9	20
SIMPLE	WF3008	3000	208	9	20
SIMPLE	WF4008	4000	208	9	20
SIMPLE	WF4808	4800	208	9	20
SIMPLE	WF1507	1500	277	9	20
SIMPLE	WF2007	2000	277	9	20
SIMPLE	WF3007	3000	277	9	20
SIMPLE	WF4007	4000	277	9	20
SIMPLE	WF4807	4800	277	9	20

Ajouter **W** pour blanc, **SW** pour blanc silice, **S** pour argent ou **SS** pour acier inoxydable

D'autres modèles avec contrôle sont disponibles avec voltages et wattages supérieurs.

Pour une liste complète de nos modèles, consultez notre catalogue en ligne à www.stelpro.com

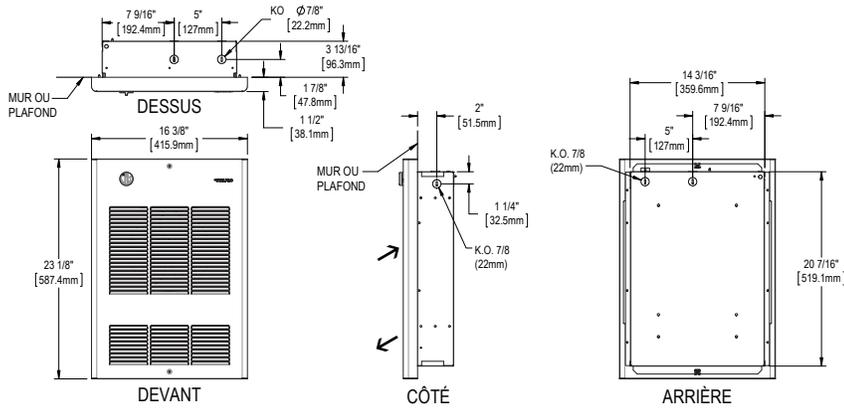
SÉRIE CF – SANS CONTRÔLE

UNITÉ	TYPE	WATTS	VOLTS	KG	LB
SIMPLE	CF1502	1500	240	9	20
SIMPLE	CF2002	2000	240	9	20
SIMPLE	CF3002	3000	240	9	20
SIMPLE	CF4002	4000	240	9	20
SIMPLE	CF1508	1500	208	9	20
SIMPLE	CF2008	2000	208	9	20
SIMPLE	CF3008	3000	208	9	20
SIMPLE	CF4008	4000	208	9	20
SIMPLE	CF1507	1500	277	9	20
SIMPLE	CF2007	2000	277	9	20
SIMPLE	CF3007	3000	277	9	20
SIMPLE	CF4007	4000	277	9	20

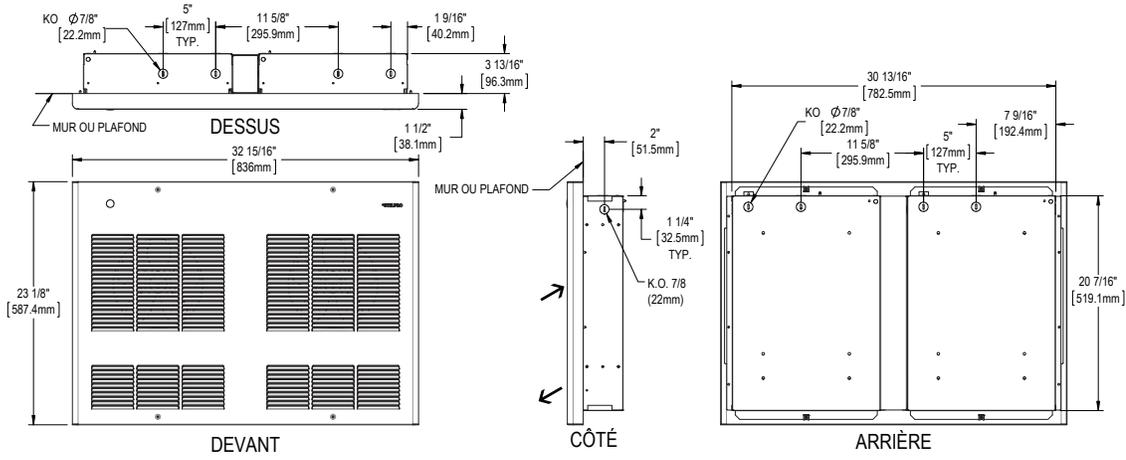
Ajouter **W** pour blanc, **SW** pour blanc silice, **S** pour argent ou **SS** pour acier inoxydable

DESSINS TECHNIQUES

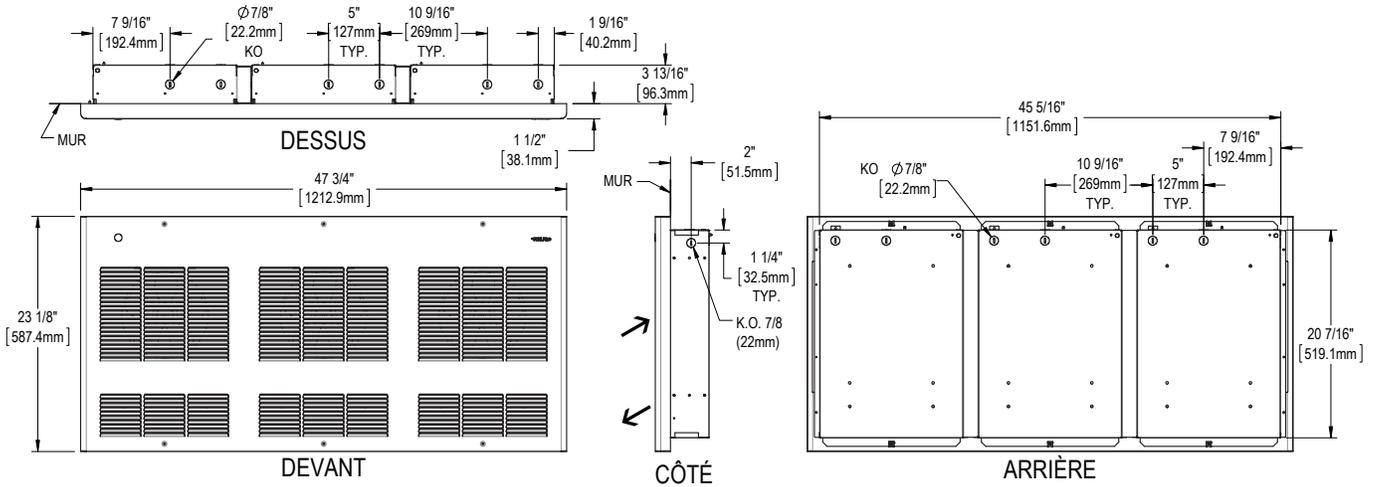
UNITÉ SIMPLE



UNITÉ DOUBLE



UNITÉ TRIPLE





N.B. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation. Ce produit doit être raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

Lorsque l'appareil est encastré, l'épaulement du boîtier doit demeurer à la surface du mur ou du plafond fini.

AVERTISSEMENTS

1. Que l'appareil WF soit installé en surface ou qu'il soit encastré, les distances minimales suivantes doivent être respectées en tout temps pour les unités simples et doubles (voir les figures 1 et 2). Pour les produits CF (plafond), ils doivent être installés à au moins 12 po (305 cm) des murs adjacents et à une hauteur se situant entre 8 pi (244 cm) et 10 pi (305 cm) du plancher (voir la figure 4).
2. Les unités triples doivent être installées à une distance minimale de **12 po (305 mm)** des murs adjacents et de **8 po (203 mm)** du plancher. Pour connaître l'ouverture d'encastrement des unités triples, référez-vous à la figure 3.
3. La structure requise pour encastrer les produits WF et CF dans un mur extérieur ou dans un plafond est la même que celle requise pour une fenêtre (référez-vous au code du bâtiment en vigueur dans votre région).
4. Pour une installation en surface, apposez une plaque de bois derrière le gypse en vue de fixer solidement le produit au mur. Les dimensions de la plaque de bois sont les mêmes que celles de l'ouverture pour l'installation encastrée (voir les figures 2 et 3). Veuillez suivre les mêmes directives pour une installation au plafond (produits CF).

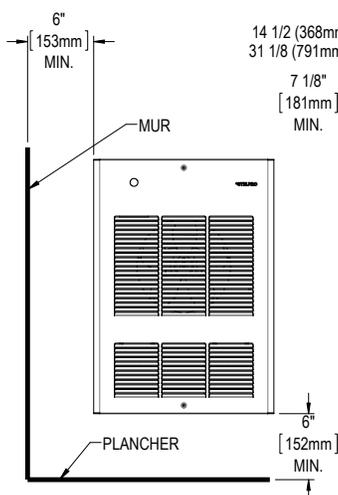


FIG. 1

DEVANT
INSTALLATION DE SURFACE
UNITÉ SIMPLE ET DOUBLE
MANCHON SURFACE REQUIS

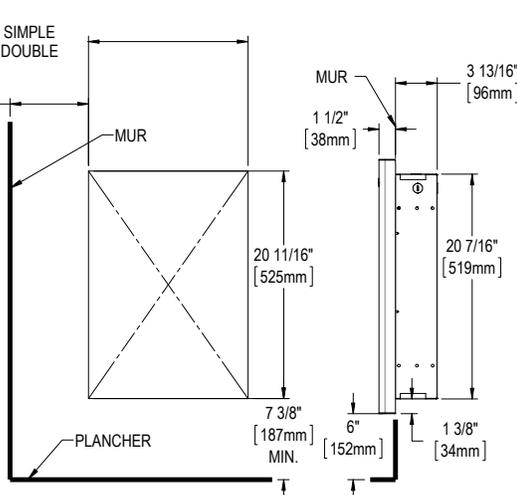


FIG. 2

OUVERTURE
INSTALLATION ENCASTRÉE
UNITÉ SIMPLE ET DOUBLE

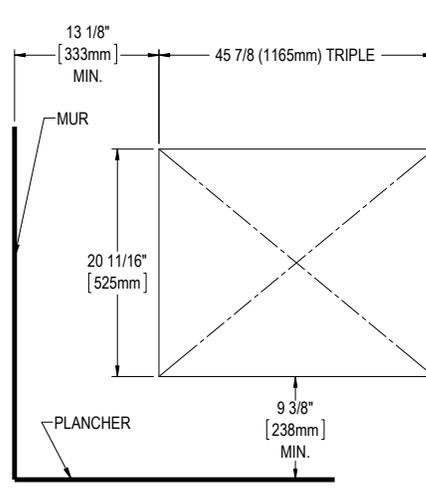


FIG. 3

OUVERTURE
INSTALLATION ENCASTRÉE
UNITÉ TRIPLE

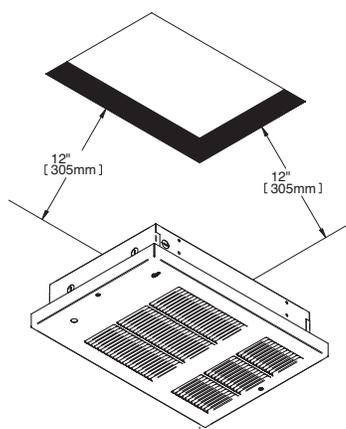


FIG. 4

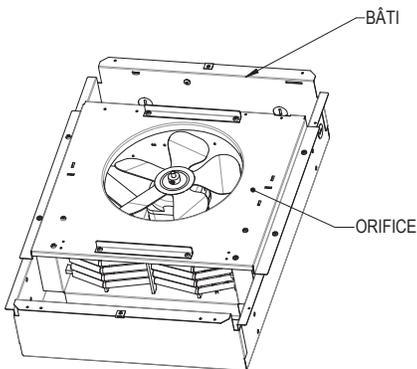


FIG. 5

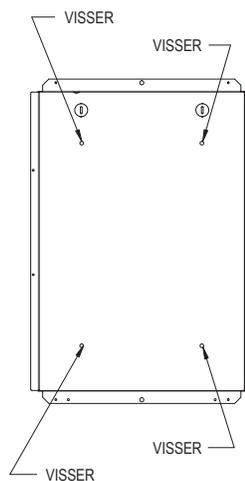


FIG. 6

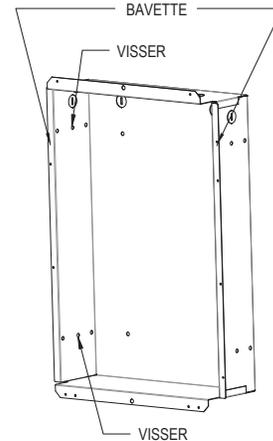


FIG. 7

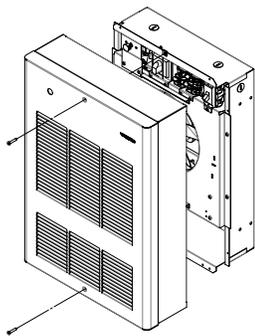


FIG. 8

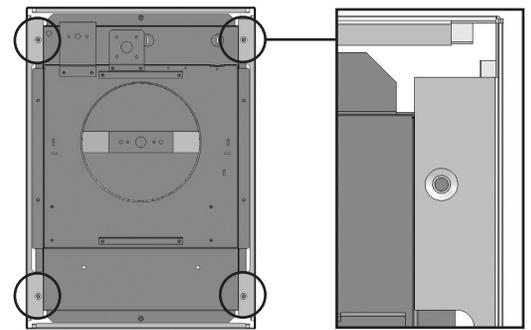
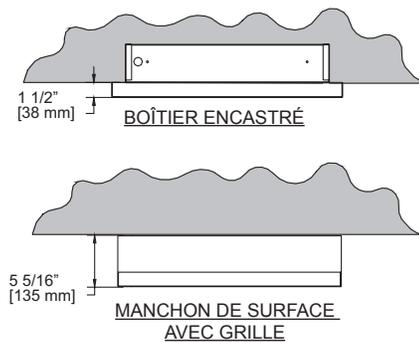


FIG. 9

VOIR LA PAGE PRÉCÉDENTE POUR CONSULTER LES AVERTISSEMENTS

INSTALLATION EN SURFACE

1. Prévoyez le manchon de surface approprié selon l'appareil à installer : WFS A1 (unités simples), WFS A2 (unités doubles), WFS A3 (unités triples).
2. Dévissez les deux (2) vis retenant la grille (voir la figure 8) afin de la retirer.
3. Enlevez l'orifice du bâti (voir la figure 5) en dévissant les quatre (4) vis.
4. Percez l'entrée défonçable (KO) qui sera utilisée, puis insérez-y le fil d'alimentation muni d'un connecteur.
5. Appuyez le bâti contre le mur, mettez-le à niveau, puis vissez les quatre (4) vis à bois (non fournies) dans les trous prévus à cet effet (voir la figure 6).
6. Remettez l'orifice en place, faites les raccordements électriques requis, insérez le manchon dans la grille, puis revissez les quatre (4) vis retirées précédemment (voir la figure 5).
7. Insérez le manchon autour du bâti, puis vissez le sur ce dernier à l'aide des quatre (4) vis (non fournies) dans les trous prévus à cet effet (voir figure 9).

8. Revissez la grille à l'aide des deux (2) vis retirées précédemment (voir la figure 8).

INSTALLATION ENCASTRÉE

1. L'ouverture dans le mur doit être préalablement faite dans les règles de l'art (voir les figures 2 et 3 ainsi que les avertissements).
2. Dévissez les deux (2) vis retenant la grille (voir la figure 8).
3. Enlevez l'orifice du bâti (voir la figure 5) en dévissant les quatre (4) vis.
4. Percez l'entrée défonçable (KO) qui sera utilisée, puis insérez-y le fil d'alimentation muni d'un connecteur.
5. Insérez le bâti dans l'ouverture, en appuyant la bavette contre le mur. Vissez deux (2) vis à bois (non fournies) dans le montant de gauche et deux (2) autres vis à bois (non fournies) dans le montant de droite, dans les trous prévus à cet effet (voir la figure 7).
6. Remettez l'orifice en place, faites les raccordements électriques requis et remettez la grille en place.

ENTRETIEN



N.B. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide.

Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. Si vous utilisez un produit nettoyant, essuyez ensuite toujours l'appareil afin d'éviter que le produit nettoyant fasse jaunir l'appareil. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la

poussière et les autres corps étrangers se trouvant sur celui-ci. Au besoin, passez l'aspirateur à l'intérieur de l'appareil. Veuillez noter que la fumée de cigarette pourrait faire jaunir la grille de sortie à long terme et que le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de la nettoyer régulièrement.

N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :



DÉPANNAGE

PROBLÈME	PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER
L'appareil ne se met pas en marche	<ul style="list-style-type: none"> • Disjoncteur du panneau électrique à la position « OFF » ou fusible enlevé • Thermostat défectueux ou mal ajusté • Protection thermique activée • Raccordement inadéquat
L'appareil fonctionne sans arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Thermostat défectueux ou mal ajusté • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Le boîtier est extrêmement chaud	<ul style="list-style-type: none"> • Protection thermique défectueuse • Entrée et/ou sortie d'air obstruée
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	<ul style="list-style-type: none"> • Un ou plusieurs éléments défectueux • Thermostat défectueux ou mal ajusté • Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique • Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil
Surchauffe de la pièce	<ul style="list-style-type: none"> • Thermostat défectueux ou mal ajusté
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	<ul style="list-style-type: none"> • Entrée et/ou sortie d'air obstruée • Moteur défectueux
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"> • Raccordement inadéquat • Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique

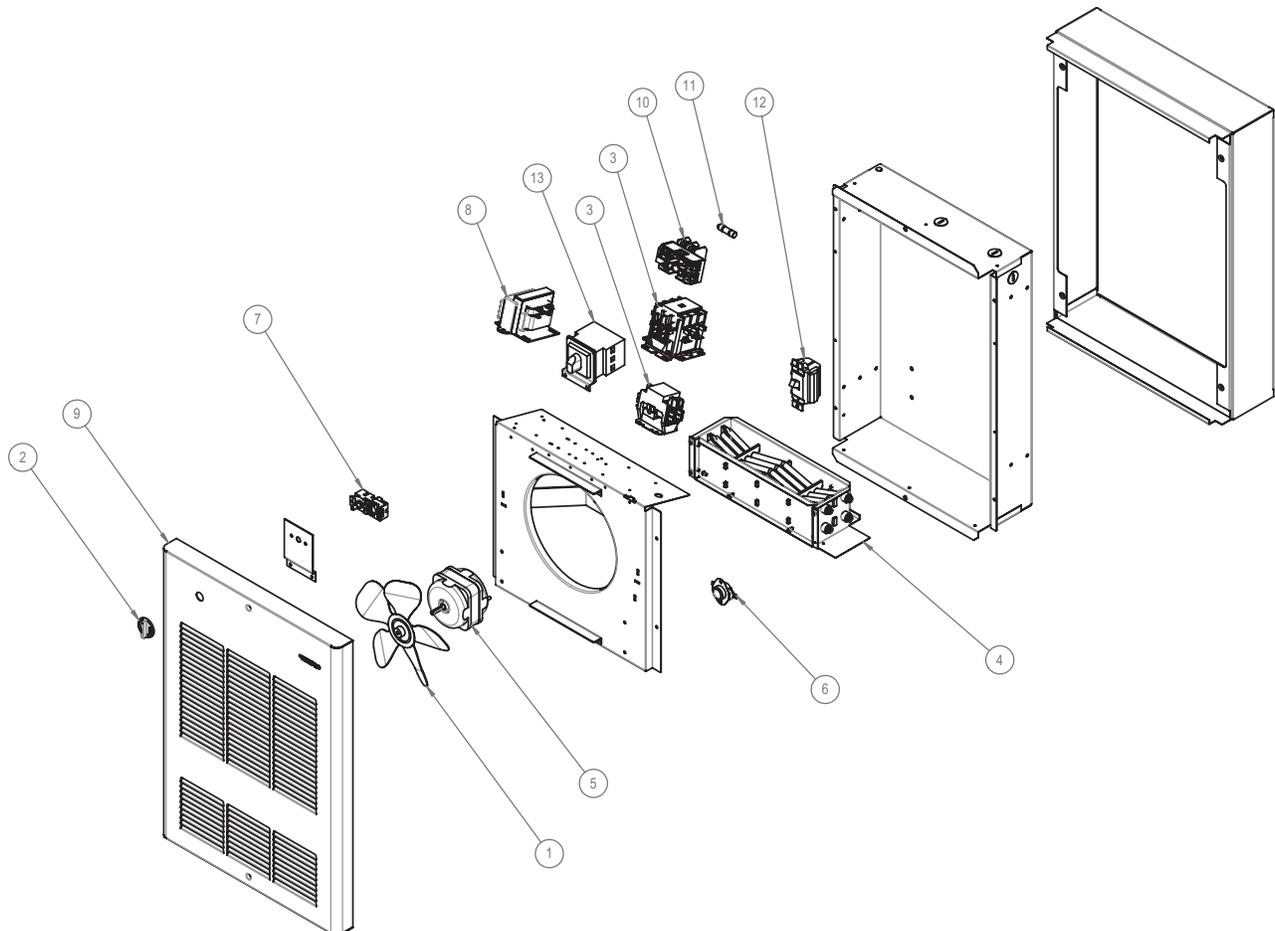
N.B. : Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec votre service à la clientèle (référez-vous à la garantie limitée pour obtenir les numéros de téléphone).

LISTE DES COMPOSANTS DE RECHANGE

# RÉF.	# PIÈCE	DESCRIPTION
1	WF/CF	BLA-003 HÉLICE 8"
2	WF/CF	BOUT-019 BOUTON THERMOSTAT, BLANC
2	WF/CF	BOUT-020 BOUTON THERMOSTAT, NOIR
2	WF/CF	BOUT-021 BOUTON THERMOSTAT, AMANDE
3	WF/CF	CONT-3002 CONTACTEUR 2P/24V/30A NON-IND.
3	WF/CF	CONT-3022 CONTACTEUR 2P/240-208V/30A NON-IND.
3	WF/CF	CONT-3503 CONTACTEUR 3P/24V/35A NON-IND.
3	WF/CF	CONT-4023 CONTACTEUR 3P/240-208V/40A NON-IND.
3	WF/CF	CONT-5002 CONTACTEUR 2P/24V/50A NON-IND.
3	WF/CF	CONT-5023 CONTACTEUR 2P/240-208V/50A NON-IND.
4	WF/CF	ELF-WF1502 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF1502
4	WF/CF	ELF-WF1503 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF1502
4	WF/CF	ELF-WF1506 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF1506
4	WF/CF	ELF-WF1507 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF1507
4	WF/CF	ELF-WF2002 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF2002
4	WF/CF	ELF-WF2003 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF2003
4	WF/CF	ELF-WF2006 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF2006
4	WF/CF	ELF-WF2007 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF2007
4	WF/CF	ELF-WF2008 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF2008
4	WF/CF	ELF-WF3002 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF3002
4	WF/CF	ELF-WF3003 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF3003
4	WF/CF	ELF-WF3006 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF3006
4	WF/CF	ELF-WF3007 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF3007
4	WF/CF	ELF-WF4002 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4002
4	WF/CF	ELF-WF4003 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4003
4	WF/CF	ELF-WF4006 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4006
4	WF/CF	ELF-WF4007 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4007
4	WF/CF	ELF-WF4008 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4008
4	WF/CF	ELF-WF4802 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4802
4	WF/CF	ELF-WF4803 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4803
4	WF/CF	ELF-WF4805 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4805
4	WF/CF	ELF-WF4806 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4806
4	WF/CF	ELF-WF4807 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4807
4	WF/CF	ELF-WF4808 ÉLÉMENT ASSEMBLÉ WF4808
5	WF/CF	MO-016 MOTEUR 208/240V 50/60HZ 0.4A

# RÉF.	# PIÈCE	DESCRIPTION
6	WF/CF	PROT-006 PROTECTION THERMIQUE L150-40F
6	WF/CF	PROT-007 PROTECTION THERMIQUE L200-40F
7	WF/CF	ST-007 THERMOSTAT SP 125-250-277V/25A, 600V/10A
7	WF/CF	ST-013 THERMOSTAT DP 125-250-277V/25A, 600V/10A
7	WF/CF	ST-017 THERMOSTAT SP 240/347/600V 22/11/10A
8	WF/CF	TRF200040D TRANSFORMATEUR 208-240/24/40VA CL2
8	WF/CF	TRF300040 TRANSFORMATEUR 347/24/40VA CL2
8	WF/CF	TRF320025 TRANSFORMATEUR 347/240/25VA
8	WF/CF	TRF500025D TRANSFORMATEUR 240-480/12-24/25VA
8	WF/CF	TRF520025 TRANSFORMATEUR 480/240/25VA
8	WF/CF	TRF520100 TRANSFORMATEUR 480/240/100VA
8	WF/CF	TRF600040 TRANSFORMATEUR 600/24/40VA CL2
8	WF/CF	TRF620025 TRANSFORMATEUR 600/240/25VA
8	WF/CF	TRF620100 TRANSFORMATEUR 600/240/100VA
8	WF/CF	TRF700025 TRANSFORMATEUR 277/240/25VA
8	WF/CF	TRF720025 TRANSFORMATEUR 277/240/25VA
8	WF/CF	TRF720100 TRANSFORMATEUR 277/240/100VA
9	WF*	M-WF112Z GRILLE WF-1
9	WF*	M-WF212Z GRILLE WF-2
9	WF*	M-WF312Z GRILLE WF-3
9	CF*	M-CF112Z GRILLE CF-1
9	CF*	M-CF212Z GRILLE CF-2
9	CF*	M-CF312Z GRILLE CF-3
10	WF/CF	HOLD-005 PORTE-FUSIBLE 2 PÔLES 30A 600V TYPE CC
11	WF/CF	FS-005 FUSIBLE 15A CLASSE CC 600V T.D.
11	WF/CF	FS-024 FUSIBLE TYPE CC 25A, 600V AC, T.D
12	WF/CF	SWI-027 INTERRUPTEUR MOTEUR 600V/30A, 2 PÔLES
12	WF/CF	SWI-028 SECTIONNEUR 600V/40A 2 PÔLES/3 PÔLES
12	WF/CF	SWI-029 SECTIONNEUR 600V/60A 2 PÔLES/3 PÔLES

*Ajouter **W** pour blanc, **SW** pour blanc silice, **S** pour argent ou **SS** pour acier inoxydable



GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design inc. (« Stelpro ») pour les produits fabriqués par Stelpro suivants : modèles WF, CF. **Veillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **3 ans**. Cette garantie s'applique à **l'acheteur d'origine** seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiquerons la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de **remplacer** l'appareil, de **rembourser** son prix d'achat ou de **réparer** ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-866-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.