

# ATTENTION!



## CARNET DE GARANTIE

SÉRIE SSC/SSCM

CÂBLE CHAUFFANT POUR FONTE DE NEIGE

Le carnet de garantie doit être **REMPLI** et **RETOURNÉ** à °STELPRO pour l'activation de la garantie. À défaut de quoi

**LA GARANTIE NE SERA PAS ACTIVÉE ET DONC NON-VALIDE.**

TOUTE L'INFORMATION ET LES TESTS REQUIS DOIVENT ÊTRE RÉALISÉS ET NOTÉS DANS LE CARNET. Se référer au manuel d'installation pour les descriptions détaillées des tests et le matériel nécessaire. Contacter le service à la clientèle au besoin. Vous pouvez également remplir le carnet de garantie sur notre site web : [www.stelpro.com/garantie](http://www.stelpro.com/garantie)

# WARNING!



## WARRANTY CARD

SSC/SSCM SERIES

HEATING CABLE FOR SNOW MELTING

The warranty booklet must be **FILLED OUT** and **RETURNED** to °STELPRO for the warranty to be activated. Otherwise,

**THE WARRANTY WILL NOT BE ACTIVATED OR VALID.**

ALL REQUIRED INFORMATION AND UNDERTAKEN TESTS MUST BE RECORDED IN THE BOOKLET. Please refer to the installation manual for a detailed description of the tests and the required material. Contact Customer Services as needed. You also can fill the warranty card on our web site : [www.stelpro.com/warranty](http://www.stelpro.com/warranty)

# INFORMATIONS

## RENSEIGNEMENTS SE TROUVANT SUR L'ÉTIQUETTE DU CÂBLE

### RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Nom de l'acheteur \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Province et code postal \_\_\_\_\_

Entrepreneur \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Électricien \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

## TESTS À RÉALISER AVANT DE DÉBALLER LE CÂBLE/TAPIS

Ces tests doivent être réalisés avant de briser le sceau de garantie. TOUT CÂBLE/TAPIS DONT LE SCEAU A ÉTÉ BRISÉ EST NON-ÉCHANGEABLE. Si la valeur de résistance ne correspond pas à la valeur attendue, si le test de continuité échoue ou si le test d'isolation échoue, ne pas installer le tapis de câble chauffant et contacter le service à la clientèle.

### TEST N° 1

Test de résistance du conducteur  
Valeur de résistance du conducteur (ohms)

### TEST N° 2

Test de continuité entre le conducteur et le tressage de protection (mise à la terre)  
Résultat du test (tonalité, « OL », « I » ou autres)

### TEST N° 3

Test de résistance d'isolation  
Valeur de la résistance d'isolation (précisez gigaohms, mégaohms, kiloohms, ohms)

## TESTS À RÉALISER UNE FOIS LE CÂBLE INSTALLÉ ET AVANT LE RECOUVREMENT FINAL

Ces tests servent à valider que le câble n'a pas été endommagé lors de l'installation. Si les tests échouent, ne pas recouvrir le câble et remplacer le câble chauffant ou contacter le service à la clientèle pour instructions.

### TEST N° 1

Test de résistance du conducteur  
Valeur de résistance du conducteur (ohms)

### TEST N° 2

Test de continuité entre le conducteur et le tressage de protection (mise à la terre)  
Résultat du test (tonalité, « OL », « I » ou autres)

### TEST N° 3

Test de résistance d'isolation  
Valeur de la résistance d'isolation (précisez gigaohms, mégaohms, kiloohms, ohms)

## TESTS À RÉALISER LE RECOUVREMENT D'ASPHALTE/BÉTON/PAVÉS

Ces tests doivent être réalisés avant la connexion au système de contrôle et une fois le recouvrement terminé. Si les tests échouent, ne pas brancher le câble et contacter le service à la clientèle.

### TEST N° 1

Test de résistance du conducteur  
Valeur de résistance du conducteur (ohms)

### TEST N° 2

Test de continuité entre le conducteur et le tressage de protection (mise à la terre)  
Résultat du test (tonalité, « OL », « I » ou autres)

### TEST N° 3

Test de résistance d'isolation  
Valeur de la résistance d'isolation (précisez gigaohms, mégaohms, kiloohms, ohms)

# INFORMATIONS

INFORMATION PRINTED ON THE CABLE TAG

## ADDITIONAL INFORMATION

Buyer's name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Province & Postal code \_\_\_\_\_

Contractor \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Electrician \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

### TESTS TO UNDERTAKE BEFORE UNPACKING THE CABLE/MAT

These tests must be performed before breaking the warranty seal. CABLE/MATS WITH A BROKEN SEAL CANNOT BE EXCHANGED. If the resistance test does not match the expected value, if the continuity test fails or if the insulation test fails, do not install the heating cable and contact Customer Services.

#### TEST #1

Conductor resistance test  
Conductor resistive value (ohms)

#### TEST #2

Continuity test between the heating conductor and the ground braid  
Test result (continuity tone, "OL", "I" or other)

#### TEST #3

Insulation resistance test  
Insulation resistance testing (specify gigaohms, megaohms, kilohms, ohms)

### TESTS TO UNDERTAKE ONCE THE CABLE HAS BEEN INSTALLED AND BEFORE COVERING IT

The purpose of these tests is to make sure that the cable has not been damaged when it was installed. If the tests fail, do not allow the cable to be covered, replace the heating cable or contact Customer Services for instructions.

#### TEST #1

Conductor resistance test  
Conductor resistive value (ohms)

#### TEST #2

Continuity test between the heating conductor and the ground braid  
Test result (continuity tone, "OL", "I" or other)

#### TEST #3

Insulation resistance test  
Insulation resistance testing (specify gigaohms, megaohms, kilohms, ohms)

### TESTS TO UNDERTAKE AFTER THE CABLE HAS BEEN COVERED BY ASPHALT/CONCRETE/PAVERS

These tests must be performed after cable has been covered and before connecting the cable to the control system. If the tests fail, do not connect the heating cable mat and contact Customer Services.

#### TEST #1

Conductor resistance test  
Conductor resistive value (ohms)

#### TEST #2

Continuity test between the heating conductor and the ground braid  
Test result (continuity tone, "OL", "I" or other)

#### TEST #3

Insulation resistance test  
Insulation resistance testing (specify gigaohms, megaohms, kilohms, ohms)

# GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée ne couvre que les défauts du système de câble chauffant SÉRIE SSC/SSCM lui-même ou ceux liés à sa fabrication, et ce, durant une période déterminée, sous réserve des conditions, des exclusions et des limitations énoncées ci-dessous.

Si le produit faisant l'objet de la présente garantie limitée devient défectueux durant cette période, Stelpro le remplacera ou remboursera son prix d'achat à l'acheteur initial seulement, selon les conditions précisées ci-après.

## DURÉE DE LA GARANTIE

Cette garantie est valide pour une période de 10 ans, et ce, à compter de la date d'achat.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

La présente garantie limitée n'est valide que si l'installation a été effectuée conformément aux directives du guide d'installation, l'appareil n'a pas été endommagé en raison d'un problème mécanique ou électrique non lié aux conditions normales de fonctionnement, l'étiquette est encore attachée au produit et le carnet de garantie a été dûment rempli.

Pour le remplacement du câble chauffant ou son remboursement, envoyez une copie de la preuve d'achat ainsi qu'une brève description du problème à Stelpro Design Inc. à l'adresse suivante :

**STELPRO DESIGN INC.**  
A/S SERVICE À LA CLIENTÈLE  
1041, RUE PARENT, SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE (QC) CANADA J3V 6L7

## EXCLUSIONS

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant d'un abus, d'un mauvais usage, d'un usage anormal, d'un manque d'entretien, d'un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) et d'un usage différent de celui pour lequel le produit a été conçu. De plus, elle ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence ainsi que toute tentative de réparation non autorisée ou effectuée par une entreprise de réparation non reconnue. Elle ne couvre également aucun coût ou débours lié à l'enlèvement et au remplacement d'un câble chauffant défectueux ou du revêtement de sol. Le câble chauffant STELPRO n'est pas garanti contre les bris liés au vieillissement d'un bâtiment, exemple : fissures du plancher dues à un mouvement des fondations.

## LIMITATIONS

Stelpro n'est pas responsable des dommages consécutifs au bris de son câble chauffant et de tout bris lié à son installation, qu'il y ait eu négligence ou pas. Si l'installateur utilise une agrafeuse, il est donc de son entière responsabilité de ne pas briser le câble avec une agrafe.

Quoi que disent ou promettent les représentants de Stelpro, seule la présente garantie limitée est valide.

# LIMITED WARRANTY

Subject to the following conditions, exclusions and limitations, the SSC/SSCM SERIES heating cable system is warranted for the duration of its coverage period against defects in workmanship and/or materials.

If at any time during this period the unit referred to in this limited warranty becomes defective, Stelpro will replace it or refund its purchase price to the original purchaser in accordance with the following conditions.

## WARRANTY PERIOD

This warranty is effective for a 10 year period from the date of purchase.

## GENERAL CONDITIONS

For this warranty to be valid, the installation must have been completed in accordance with the installation guide, the damage to the unit must not be due to an electrical or a mechanical failure unrelated to the standard operating conditions, the product tag must not have been removed and the warranty card must be duly completed.

For product replacement or reimbursement, you must send a copy of the heating cable proof of purchase as well as a brief problem description to Stelpro Design Inc., at:

**STELPRO DESIGN INC.**  
C/O CUSTOMER SERVICE  
1041 PARENT STREET, SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE, QUEBEC, CANADA J3V 6L7

## EXCLUSIONS

Any damages or failures caused by abuse, misuse, abnormal usage, faulty installation, or improper maintenance (other than that prescribed by Stelpro) will not be covered by this warranty. Moreover, the warranty does not cover any accidental or intentional losses or damages, damages caused by negligence, unauthorized attempts to repair the unit and repairs in a non certified repair facility. It does not cover any costs and disbursements incurred by the removal and replacement of a defective cable as well as any flooring material or floor covering embedding and/or covering it. The STELPRO heating cable is not guaranteed against failures related to the aging of a building, e.g. floor cracks due to the movement of the foundation.

## LIMITATIONS

Stelpro cannot and shall not be held responsible for any inconveniences or damages consequential to the failure of its floor heating cable or for any damages related to its installation, whether there was negligence or not. If the installer decides to use a stapler, it is his responsibility not to break or damage the cable with a staple.

No statement of fact or promise made by the representatives of Stelpro Design Inc. shall constitute a warranty other than the content of this document.