



PULSAIR^{MC}

GUIDE DE
L'UTILISATEUR

RWF AÉROCONVECTEUR MURAL

RWF...



INS-RWF_0322

MERCI DE VOTRE ACHAT!
BESOIN D'ASSISTANCE? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO



CET APPAREIL EST CONFORME
AUX NORMES CSA

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être mis à la terre.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

UTILISATION PRÉVUE

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE: 1,25 W/pied cube (0,03 m³).

Ceci équivaut à 10 W/pied carré (0,09 m²) pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m). La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres sont des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur et font varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, consultez un spécialiste qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise ou consultez le site Web de Stelpro Design sous la rubrique «Calcul de chauffage en ligne» (bâtiments résidentiels). Pour chauffer une grande pièce et accroître le confort de celle-ci, vous devriez privilégier l'installation de plusieurs appareils au lieu d'un seul. Par exemple, 2 x 1000 W plutôt que 1 x 2000 W.

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

EMPLACEMENT

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Respectez les distances et les positions mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (ex. : une vadrouille mouillée). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous fixez l'appareil, assurez-vous que l'ancrage peut supporter le poids total de l'appareil plus le poids des supports de montage.

Lorsque vous coupez ou percez un mur pour l'installation de l'appareil, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique et les autres services publics cachés.

N'installez pas ce produit sur des murs faits en matière synthétique telle que, mais non limitée à, du tapis et de la tapisserie.

RISQUE D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION, DE BLESSURES CORPORELLES ET DE DOMMAGES

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs ainsi qu'une mince fumée blanchâtre.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de prudence, de discernement et de diligence lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes après l'avoir éteint puisqu'il reste chaud pendant un certain temps.

Laissez au moins 8 pouces (20,3 cm) d'espace libre entre l'appareil et toute surface adjacente (murs et planchers). Par contre, ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à, des couvertures, des serviettes, un lit, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc. entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins 12 pouces (30,5 cm) de celui-ci, car ils pourraient s'enflammer plus facilement que les surfaces adjacentes. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous donc que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

Ne pas installer sur un mur derrière une porte.

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait résulter en un incendie.

N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

DIRECTIVES D'ENTRETIEN ET DE DÉPANNAGE

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. L'utilisateur doit donc évaluer s'il doit nettoyer l'appareil en se basant sur la quantité de saleté accumulée sur les entrées et les sorties d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu.

Assurez-vous que les raccordements électriques sont solides et qu'ils ont été faits adéquatement. Tirez sur chacun des fils pour vous assurer qu'il n'y a pas de mou dans le connecteur ou le bornier. Le non-respect de cette directive pourrait causer un incendie.

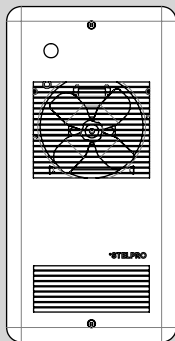
Si une option devait être ajoutée sur l'appareil, assurez-vous que cette dernière est approuvée par Stelpro. Cela vous assurera qu'elle a été testée conformément aux règles de sécurité établies et qu'une installation adéquate a été prévue pour celle-ci dans l'appareil.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

INSTALLER L'AÉROCONVECTEUR

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE LE GUIDE D'INSTALLATION PAR ÉTAPE DE L'AÉROCONVECTEUR RWF. VOUS VOUS ASSUREREZ AINSI UNE INSTALLATION FACILE ET SÉCURITAIRE.

CONTENU DE LA BOÎTE



Aéroconvecteur mural



2 capuchons de connexion

OUTILS REQUIS

- Niveau
- Pince à dénuder
- Tournevis plat
- Tournevis Phillips
- Ruban à mesurer
- Détecteur de montants
- Serre-fil

POUR L'INSTALLATION ENCASTRÉE

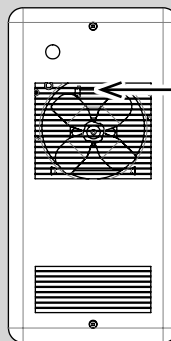
- Outil pour percer le gypse
- 2 vis de 1½ po (38 mm) à tête d'au moins ¼ po (6,5 mm) de diamètre pour fixer de façon sécuritaire le boîtier arrière de l'aéroconvecteur sur un montant.

POUR L'INSTALLATION EN SURFACE

- Boîtier de surface (vendu séparément)
- 4 vis avec ancrage approprié pour la surface d'installation
- 4 vis à gypse

SPÉCIFICATIONS ET PLAQUE SIGNALÉTIQUE

Volt	120, 208, 240/208, 277, 347
Watts	500 à 2000W
Poids	6 lb / 2,7 kg
Profondeur	3-3/16" / 80 mm
Largeur	8-11/16" / 220 mm
Hauteur	17-1/8" / 435 mm



La plaque signalétique se situe au fond du boîtier de l'appareil

CONTRÔLER L'AÉROCONVECTEUR

Selon le modèle choisi, reportez-vous au tableau ci-dessous pour savoir comment contrôler l'aéroconvecteur.

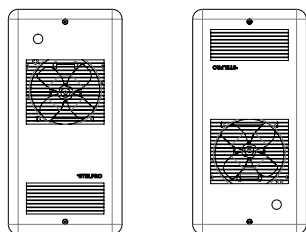
RWFxxxx	Ce modèle peut être contrôlé à l'aide d'un thermostat mural compatible* pour ajuster la température de consigne de la pièce.	---
RWFxxxxT	Ce modèle peut être contrôlé à l'aide de son thermostat mécanique . <ul style="list-style-type: none"> • Le contrôle de la température de consigne de la pièce se fait à l'aide du bouton gradué de 0 à 5. Le 1 représente le degré de chauffage minimal tandis que le 5 représente le degré de chauffage maximal. 	
RWFxxxxC24	<ul style="list-style-type: none"> • Ce modèle peut être contrôlé à l'aide d'un thermostat ou contrôle 24 V. 	

*Thermostat électronique avec mode aéroconvecteur ou thermostat mécanique

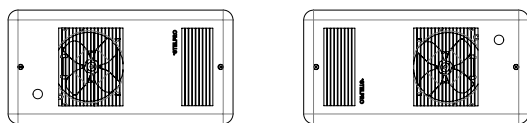
1

DÉTERMINER LA POSITION ET LE TYPE D'INSTALLATION DE L'AÉROCONVECTEUR

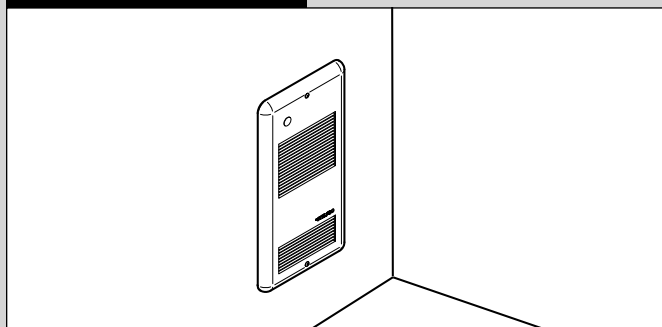
INSTALLATION VERTICALE



INSTALLATION HORIZONTALE

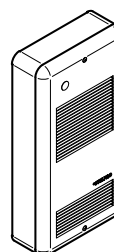


INSTALLATION ENCASTRÉE



INSTALLATION EN SURFACE

(MANCHON DE SURFACE VENDU SÉPARÉMENT)



2

OÙ PLACER VOTRE AÉROCONVECTEUR

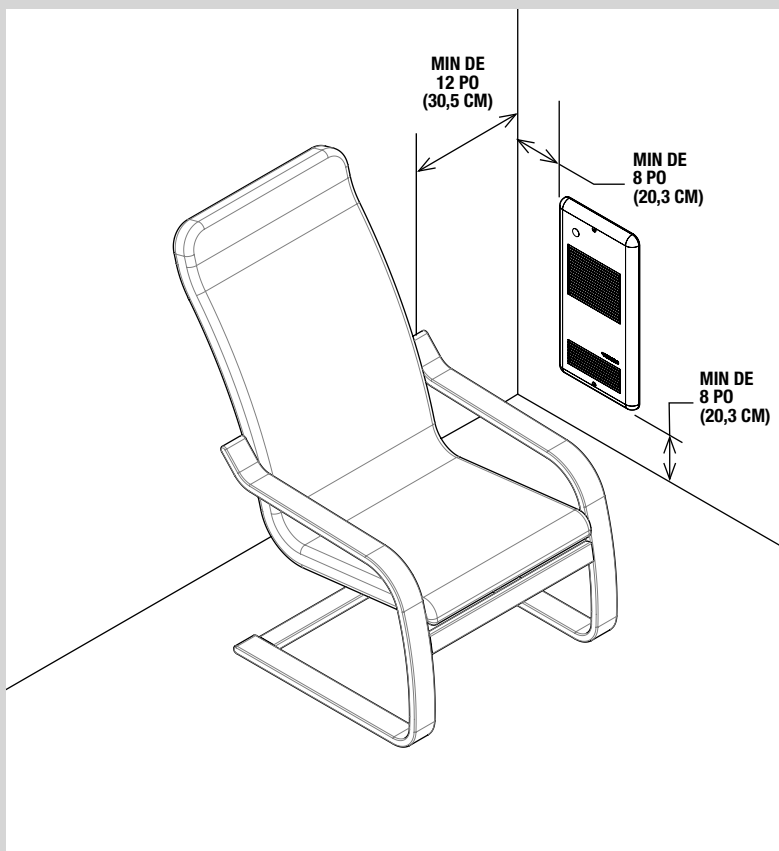
ATTENTION : Afin d'éviter tout risque de surchauffe et d'incendie, laissez un espace libre d'au moins 12 po (30,5 cm) devant l'aéroconvecteur, de 8 po (20,3 cm) de chaque côté et d'au moins 8 po (20,3 cm) du sol.

N'installez pas l'aéroconvecteur derrière une porte.

Ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à ceux-ci, des couvertures, des serviettes, un lit, un panier à linge, des vêtements ou des papiers entrer en contact avec l'aéroconvecteur et tenez-les à une distance d'au moins 12 po (30,5 cm) de ce dernier.

L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à ceux-ci, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

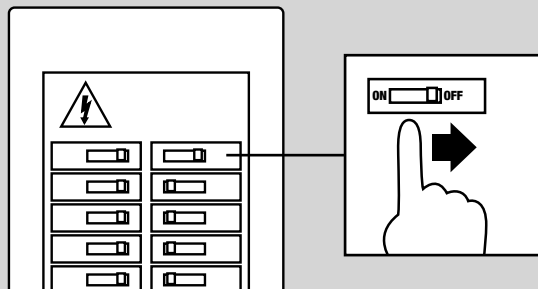
Évitez l'installation encastrée sur un mur extérieur car cela diminue l'isolation du mur.



AVERTISSEMENT: L'installation de l'aéroconvecteur doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

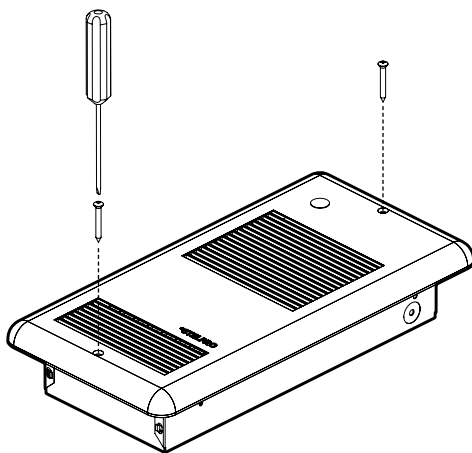
3 COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des fils conducteurs provenant du panneau électrique.

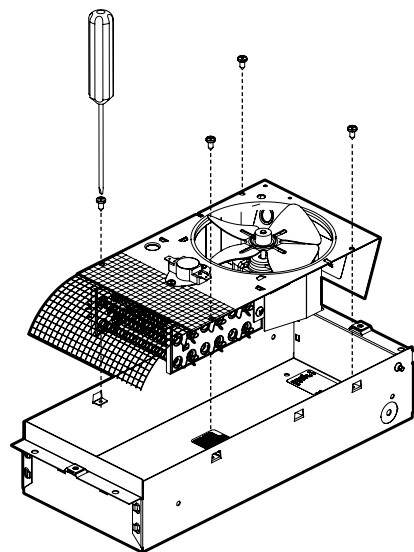


4 PRÉPARER L'AÉROCONVECTEUR

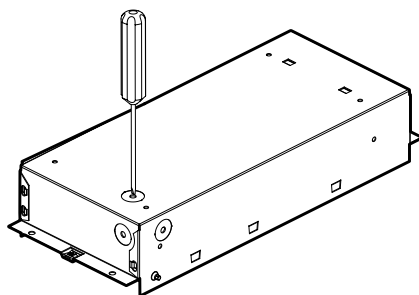
1. Dévissez les deux (2) vis retenant la grille afin de la retirer.



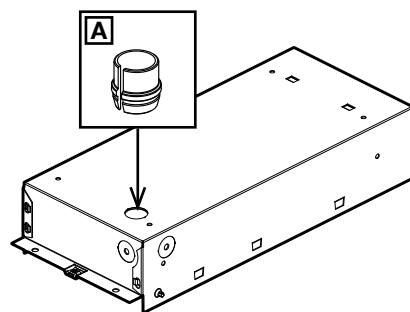
2. Enlevez le boîtier mécanique en dévissant les quatre (4) vis.



3. Selon l'emplacement du câble d'alimentation, percez une entrée défonçable (knockout) dans le boîtier arrière pour permettre le passage du câble.



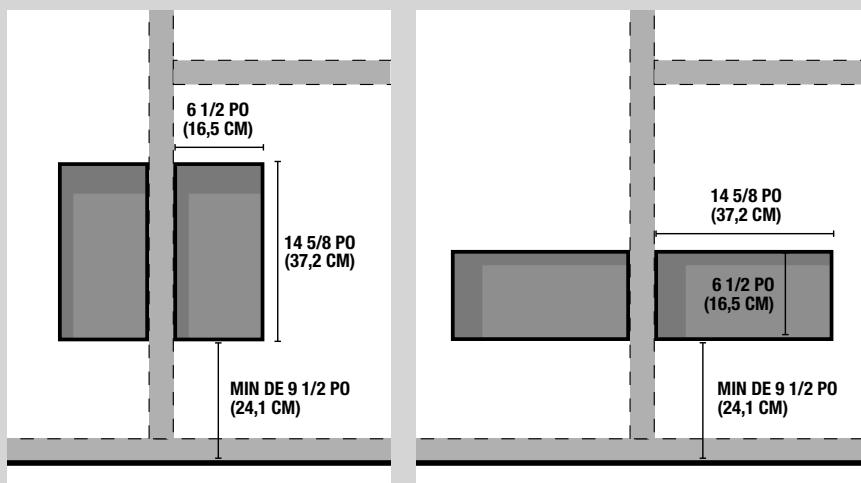
4. Placez le serre-fil [A] dans le trou enfoncé. Insérez le câble d'alimentation à travers le serre-fil et sécurisez-le en place.



* Serre-fil non inclus

5 PRÉPARER LA SURFACE POUR L'INSTALLATION ENCASTRÉE

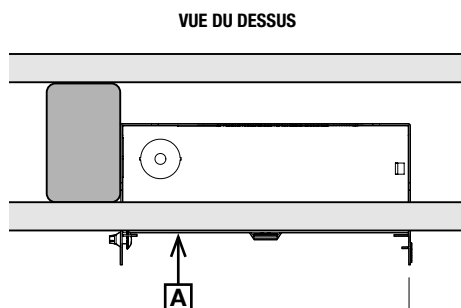
1. À l'aide du détecteur de montants, localisez les montants. Tenez également compte de l'emplacement des tuyaux, fils électriques ou autres composants qui se trouvent dans le mur et qui pourraient être endommagés.
2. Mesurez l'espace requis selon le schéma ci-contre.
3. Faites une ouverture selon le sens d'installation désiré.
4. Faites sortir le câble d'alimentation du mur. Prévoyez au moins 6 po (15 cm) de câble à l'intérieur du boîtier pour faciliter le raccordement aux fils de l'appareil.



6 FIXER LE BOÎTIER ARRIÈRE AU MUR

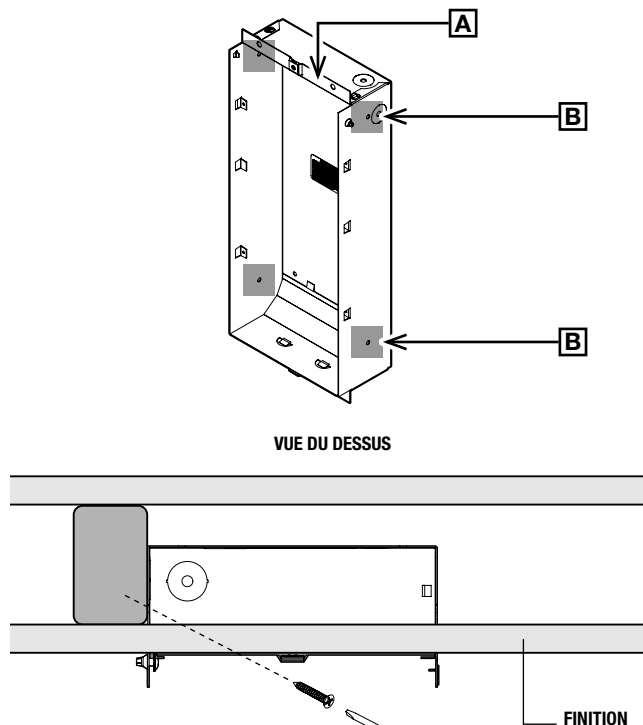
INSTALLATION ENCASTRÉE

1. Insérez le boîtier arrière de l'aéro-convecteur dans l'ouverture que vous avez pratiquée dans le mur en vous assurant qu'il est de niveau.



NOTE: Si la finition du mur n'est pas encore installée, assurez-vous de positionner le boîtier à la bonne profondeur pour qu'il soit appuyé en surface une fois les travaux terminés. L'épaulement du boîtier [A] doit demeurer à la surface du mur fini.

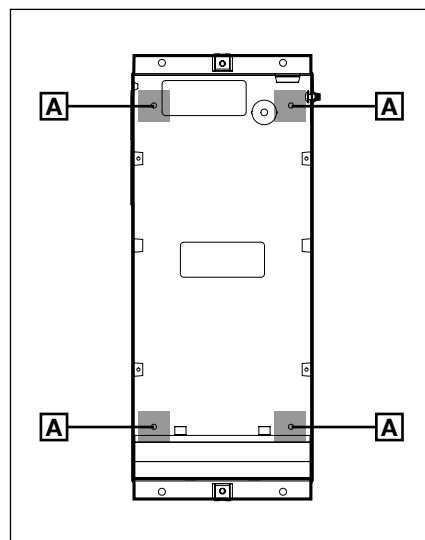
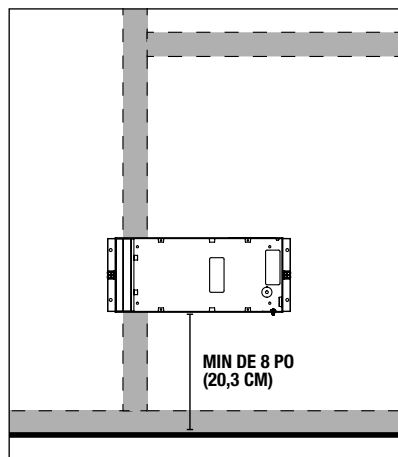
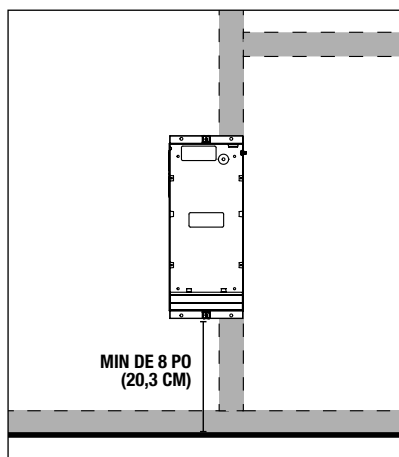
2. Vissez* le boîtier en place sur les montants du mur en utilisant deux (2) trous de montage [B] en fonction de votre situation.



*Vis non incluses.

INSTALLATION EN SURFACE

1. Faites sortir le câble d'alimentation du mur. Prévoyez au moins 6 po (15 cm) de câble à l'intérieur du boîtier pour faciliter le raccordement aux fils de l'appareil.
2. Appuyez le boîtier contre le mur, mettez-le à niveau, puis vissez quatre (4) vis à bois (non fournies) dans les trous prévus à cet effet [A]. Au moins deux vis devraient être fixées dans un montant.



7

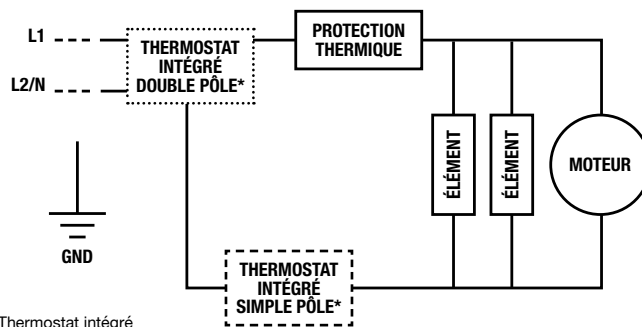
RACCORDER LES FILS ÉLECTRIQUES

AVERTISSEMENT: Utilisez uniquement des fils de cuivre ou d'aluminium pouvant résister à une température de 90 °C (194 °F).

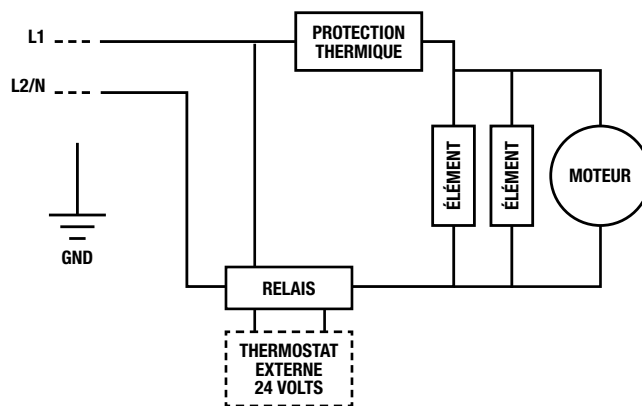
NOTE: Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique (*voir schéma p.3*)

- Une installation alimentée sur un circuit 120 V peut être reconnue grâce à son câble d'alimentation composé de fils blanc et noir.
 - Une installation alimentée sur un circuit 240 V peut être reconnue grâce à son câble d'alimentation composé de fils rouge et noir.
1. Au besoin, dénudez les fils du câble d'alimentation à l'aide d'un dénudeur.
 2. Raccordez les fils de l'aéroconvecteur et de l'alimentation avec les capuchons de connexion fournis selon le schéma de raccordement. Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire.
 3. Raccordez le fil de mise à la terre à l'aide de la vis verte prévue à cet effet, située sur le côté du boîtier arrière.
 4. Rangez tous les fils dans le fond du boîtier arrière.

SCHEMA ÉLECTRIQUE DE L'INSTALLATION AVEC ET SANS THERMOSTAT



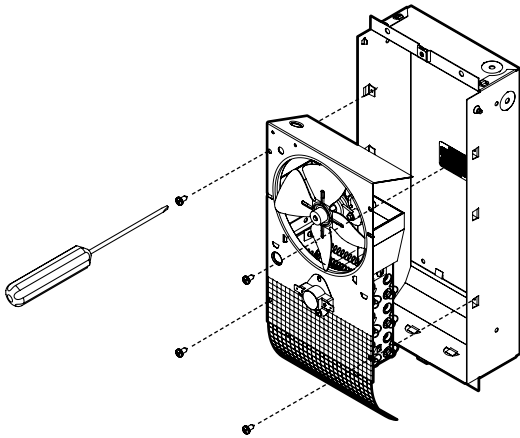
SCHEMA ÉLECTRIQUE DE L'INSTALLATION AVEC THERMOSTAT 24 VOLTS



8

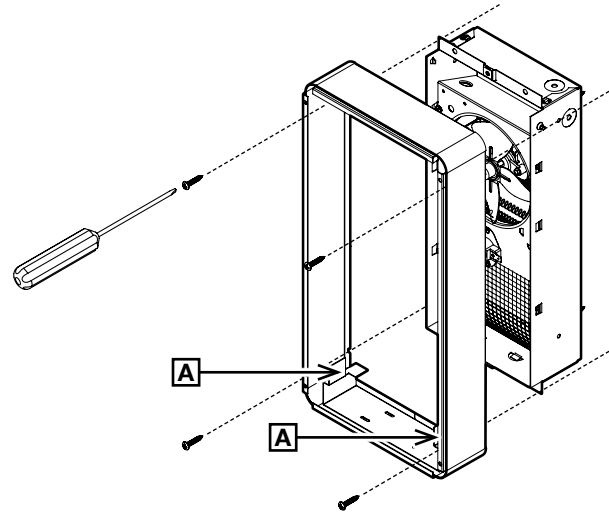
FIXER LE BOÎTIER MÉCANIQUE AU BOÎTIER ARRIÈRE

1. Remplacez le boîtier mécanique en revissant les quatre (4) vis préalablement enlevées.



INSTALLATION EN SURFACE

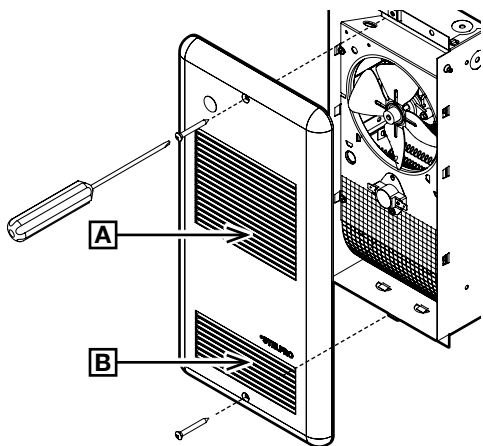
2. Insérez le manchon autour du bâti en vous servant des guides situés en-dessous de ce dernier [A], puis vissez-le sur le mur à l'aide des quatre (4) vis (non fournies) dans les découpes en demi-cercle prévues à cet effet.



9

FIXER LA FAÇADE

1. Installez la grille à l'aide des deux (2) vis lorsque la finition du mur est terminée.



ATTENTION au sens de la grille. L'ouverture (A) doit toujours être vis-à-vis les pales du ventilateur et l'ouverture (B) à la sortie d'air chaud. Si la grille est installée à l'envers, l'appareil cessera de fonctionner.

10

RÉTABLIR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

1. Rétablissez l'alimentation de l'aéroconvecteur et assurez-vous qu'il fonctionne en augmentant sa température jusqu'à ce que l'appareil commence à chauffer. Référez-vous à la section *Contrôler l'aéroconvecteur*, page 3.

ATTENTION : Si vous utilisez un thermostat électronique mural, vous devez le mettre en mode **Aéroconvecteur** dès que vous rétablirez la tension électrique. Si le thermostat reste en mode **Plinthe**, l'aéroconvecteur fonctionnera de façon intermittente et risque de surchauffer.

AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser votre aéroconvecteur, assurez-vous que son installation a été faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

Ne faites pas fonctionner l'appareil sans que sa façade ne soit installée.

DÉPANNER L'AÉROCONVECTEUR

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre aéroconvecteur.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, veuillez mettre l'appareil hors tension et communiquer avec notre équipe du service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLÈME/SIGNAL D'ALERTE	CAUSE POSSIBLE ET SOLUTION
L'aéroconvecteur ne se met pas en marche à la fin de l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la température de consigne n'est pas trop basse. Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés. Voir <i>Raccorder les fils électriques, page 7</i>. Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (ON). Si le problème persiste, il est possible que le thermostat soit défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le disjoncteur se déclenche lors de la mise en marche de l'aéroconvecteur.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés. Voir <i>Raccorder les fils électriques page 7</i>. Assurez-vous que la tension électrique fournie est appropriée (voir la plaque signalétique). Assurez-vous que le disjoncteur ou le fusible est adéquat pour la puissance demandée.
La température de consigne n'est jamais atteinte ou l'appareil fonctionne en permanence.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la tension électrique fournie est appropriée (voir la plaque signalétique). Assurez-vous que l'appareil est suffisamment puissant pour la dimension de la pièce. L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Vérifiez que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes. Si aucune des solutions précédentes ne fonctionne, un ou plusieurs des éléments de chauffage ou le thermostat sont peut-être défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
La température ambiante est trop élevée.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la température de consigne est adéquate. Si le problème persiste, il est possible que le thermostat soit défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Vérifiez que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes. Assurez-vous que la température de consigne n'est pas trop basse. Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés. Voir <i>Raccorder les fils électriques, page 7</i>. Si le problème persiste, il est possible que le thermostat ou un élément de chauffage soit défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage s'arrête, mais la ventilation continue.	<ul style="list-style-type: none"> Il est possible qu'un composant interne soit défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Avec un thermostat mural: l'aéroconvecteur s'allume et s'éteint fréquemment.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le thermostat mural est en mode Aéroconvecteur.
Avec un thermostat mural: l'affichage s'éteint.	<ul style="list-style-type: none"> L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Vérifiez que l'entrée et la sortie d'air de l'appareil ne sont pas obstruées. Si la cause de la surchauffe est éliminée, l'appareil recommencera à fonctionner après quelques minutes. Si le problème persiste, il est possible qu'un composant interne soit défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Les éléments sont sous tensions (lueur rouge dans l'appareil) mais le ventilateur ne tourne pas.	<ul style="list-style-type: none"> Le moteur est défectueux. Mettez l'appareil hors tension et communiquez avec le service à la clientèle.

ENTREtenir L'AÉROCONVECTEUR

NOTE: L'entrée et la sortie d'air de l'aéroconvecteur doivent être nettoyées régulièrement afin que la garantie soit valide.

La fumée de cigarette et la poussière pourraient faire jaunir la grille de sortie à long terme. Le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de nettoyer l'appareil régulièrement.

AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation de l'aéroconvecteur directement sur le panneau électrique avant de procéder au nettoyage. Même quand il n'est pas en train de chauffer, l'aéroconvecteur reste sous tension et peut causer une décharge électrique.

Dépoussiérez l'aéroconvecteur à l'aide d'un chiffon doux. S'il se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur. Au besoin, passez l'aspirateur à l'intérieur de l'appareil.

Nettoyez uniquement l'appareil avec un chiffon doux humide et du savon à vaisselle sans abrasif. Essuyez toujours la grille afin d'éviter que des résidus de savon la fassent jaunir.

Pour ne pas abîmer le revêtement de l'appareil, n'utilisez jamais :

- De brosse ou de tampon à récurer métallique

- De produits de nettoyage contenant des abrasifs
- De chlore
- De produits à base d'acide chlorhydrique, tels que du javellisant
- Tout autre produit de nettoyage portant les symboles suivants :



GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par STELPRO DESIGN Inc. («STELPRO») pour le produit fabriqué par STELPRO suivant: modèle **RWF**. **Veillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, STELPRO garantit ses produits et leurs composantes contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat: **5 ans**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de STELPRO, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. STELPRO se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. STELPRO se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par STELPRO et effectuées par une personne autorisée par STELPRO.

Avant de retourner un produit à l'usine de STELPRO, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de STELPRO. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-844-STELPRO**. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET RENONCIATION DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue

responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de: 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par STELPRO) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de STELPRO, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de STELPRO**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de STELPRO dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et STELPRO pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de STELPRO ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.