

Allia

GUIDE DE L'UTILISATEUR

SAT402ZB | Thermostat intelligent



L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°

FÉLICITATIONS!

Vous avez choisi de confier le chauffage de votre foyer au thermostat intelligent Allia.

Désormais, le confort de votre famille est entre vos mains. Élégant, précis et performant, votre nouveau thermostat intelligent Allia vous aidera à réduire votre facture d'électricité et votre empreinte écologique tout en contribuant à la préservation de l'environnement.

Créez votre propre écosystème dans votre demeure et prenez le plein contrôle de votre confort avec l'application mobile Allia.

FAIT ET PENSÉ POUR LE CANADA

Établie au Québec depuis plus de 35 ans, Stelpro comprend les besoins particuliers que nous impose notre climat, mais aussi les préoccupations des Canadiens en matière de sécurité et de protection de l'environnement.

En choisissant Allia de Stelpro, vous encouragez l'innovation d'ici et le développement de produits écoénergétiques pour un avenir meilleur.



SOMMAIRE

4 COMPATIBILITÉ

4 CONTENU DE LA BOÎTE ET OUTILS REQUIS

5 AVERTISSEMENT

6 AVANT DE COMMENCER

Emplacement de votre passerelle 6

Emplacement de vos thermostats 7

8 INSTALLATION

Interruption de l'alimentation électrique 8

Fixation de la plaque de montage 8

Raccordement des fils électriques 9

Fixation du thermostat sur
la plaque de montage 10

Rétablissement de
l'alimentation électrique 10

11 INTERFACE DU THERMOSTAT

12 UTILISATION

Navigation dans les menus avancés 12

Navigation dans les menus techniques 13

Réglage de la température de consigne 13

14 CONNEXION

Passerelle Allia 14

Connexion à l'aide de l'application Allia 14

Connexion par l'entremise
de la passerelle Allia 15

Connexion à un autre réseau Zigbee 15

16 CONFIGURATION

Unité d'affichage de la température 16

Mode de chauffage 16

Mode Vestibule 17

Verrouillage du clavier 17

Détection de fenêtre ouverte 17

Configuration de l'intensité
du rétroéclairage 18

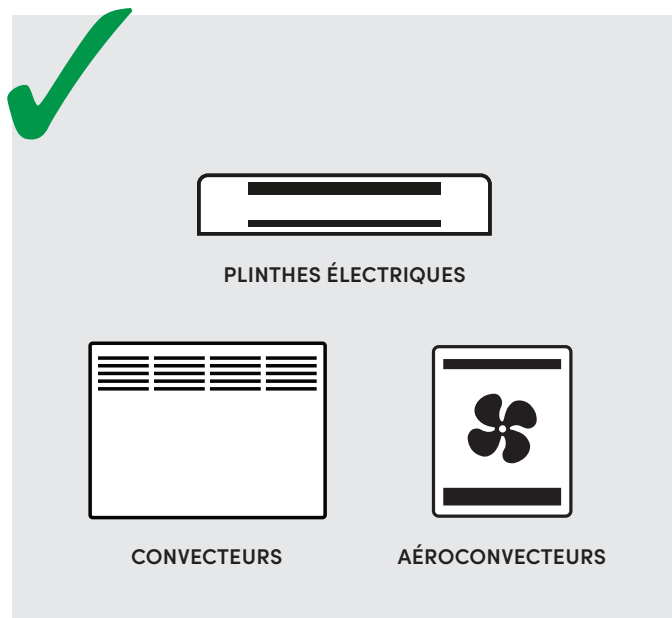
Réinitialisation du thermostat 18

19 DÉPANNAGE

21 SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

22 GARANTIE

COMPATIBILITÉ



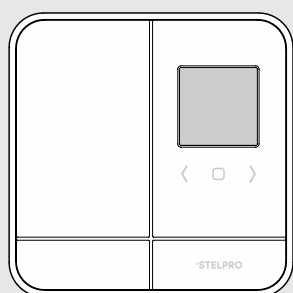
ATTENTION : ce thermostat n'est pas compatible avec :

- les systèmes à charge inductive
- les systèmes de chauffage central
- les systèmes avec une charge résistive :

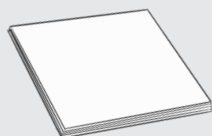
- inférieure à 150 W et à 120 VCA / 260 W et à 208 VCA / 300 W et à 240 VCA
- supérieure à 2000 W et à 120 VCA / 3400 W et à 208 VCA / 4000 W et à 240 VCA

Consultez la page 21 pour connaître les spécifications techniques détaillées du thermostat Allia.

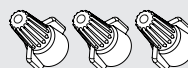
CONTENU DE LA BOÎTE ET OUTILS REQUIS



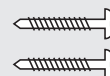
THERMOSTAT ALLIA



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

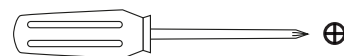


CAPUCHONS DE CONNEXION (3)



VIS DE MONTAGE (2)

Pour installer le thermostat, vous aurez besoin d'un tournevis Phillips n° 2.



AVERTISSEMENT

Avant de vous lancer, prenez quelques minutes pour bien lire ce guide et pour visionner la vidéo d'installation étape par étape du thermostat Allia. Vous vous assurerez ainsi d'une installation facile et sécuritaire.

VIDÉO : stelpro.com/fr/allia

Avant d'installer ou d'utiliser le thermostat, le propriétaire et l'installateur doivent lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant n'assumera aucune responsabilité et la garantie ne sera pas valide si l'installateur ou l'utilisateur ne les respecte pas. Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures, des brûlures et des chocs électriques potentiellement mortels. Les raccordements électriques doivent être effectués par un électricien qualifié, selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

- 1 - Raccordez le thermostat UNIQUEMENT à une source d'alimentation de 120 VCA à 240 VCA et respectez les limites de charge.
- 2 - Protégez le système de chauffage avec des disjoncteurs ou des fusibles appropriés.
- 3 - Nettoyez régulièrement le thermostat pour enlever la saleté accumulée. N'utilisez PAS de liquide pour nettoyer les ouvertures d'aération du thermostat.
- 4 - N'installez PAS le thermostat dans un endroit où il risque d'être mouillé ou sur un mur extérieur. Vous pouvez toutefois l'installer sur des murs isolés intérieurs. Afin d'éviter tout risque de surchauffe, laissez un dégagement d'au moins 30 cm (12 po) autour du thermostat pour qu'il soit adéquatement ventilé.
- 5 - Assurez-vous aussi de ne pas obstruer les grilles d'aération en bas et en haut du boîtier du thermostat. Des grilles obstruées peuvent entraîner une surchauffe du thermostat et nuire à son fonctionnement.

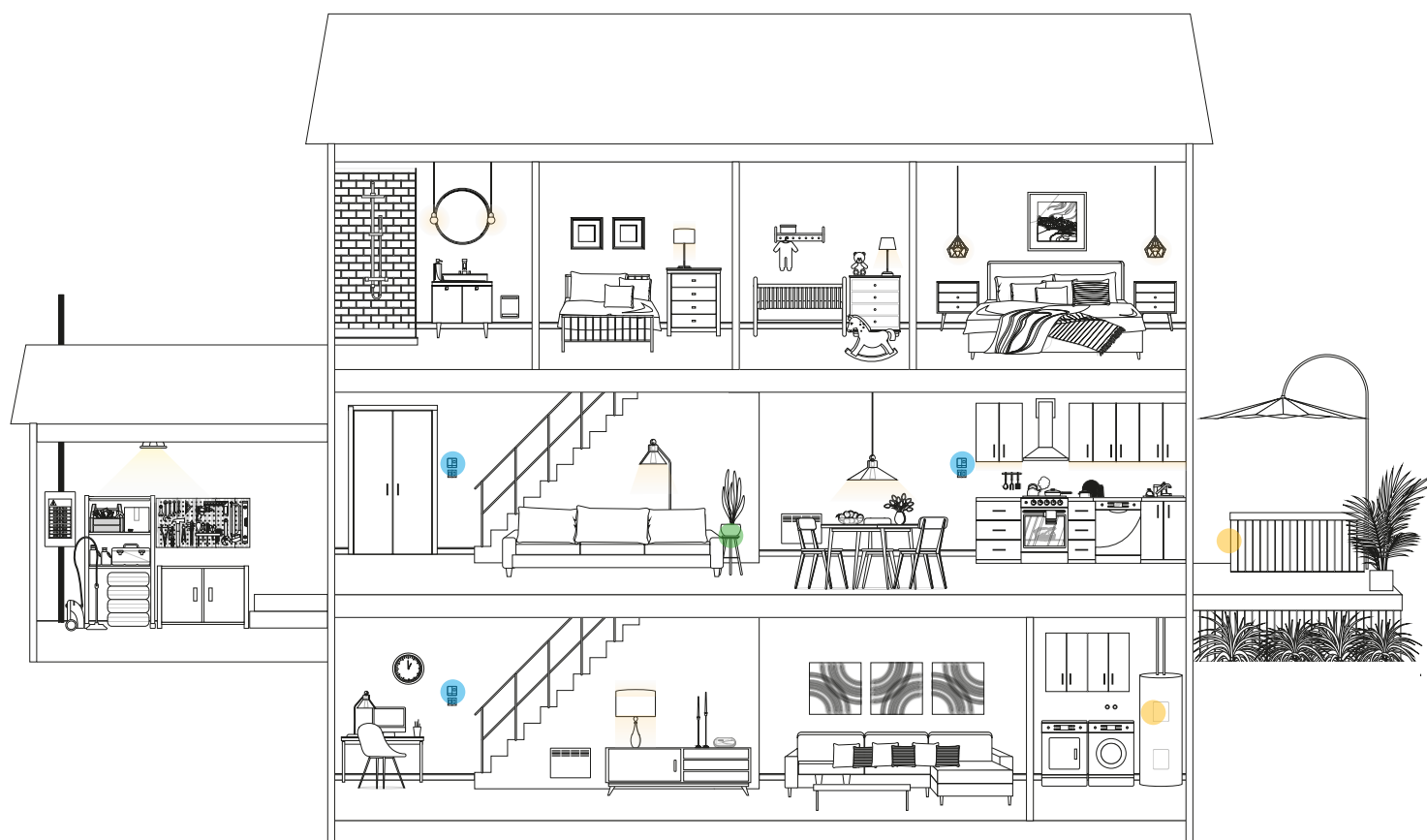
ATTENTION : haute tension, coupez l'alimentation avant l'installation et l'entretien.

NOTE : Stelpro se réserve le droit de modifier son produit sans préavis pour améliorer son fonctionnement. Les instructions de ce guide pourraient donc ne pas s'appliquer exactement à votre thermostat. Référez-vous au site Web de Stelpro pour obtenir la documentation la plus récente. Votre produit, incluant l'écran ACL, son nom et son emballage, pourrait aussi être différent de celui présenté dans ce manuel.

AVANT DE COMMENCER

EMPLACEMENT DE VOTRE PASSERELLE

Un minimum de planification permettra d'optimiser le réseau maillé Allia et favorisera une bonne communication entre les appareils. La passerelle vous permet de gérer les thermostats Allia et les autres objets connectés compatibles avec Allia de votre résidence. Prévoyez d'installer la passerelle dans un **endroit central** autant que possible. Cela favorisera la communication entre les différentes pièces. Plus vous aurez d'objets connectés compatibles avec Allia dans votre résidence, plus ils agiront comme répéteurs de signal Zigbee pour permettre une bonne communication entre les thermostats et les objets connectés.



 PASSERELLE

 THERMOSTATS

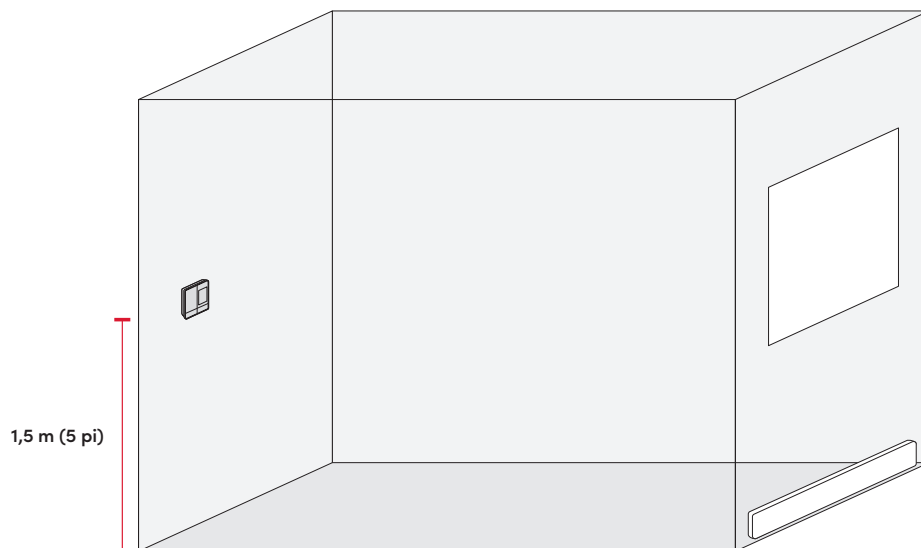
 OBJETS CONNECTÉS COMPATIBLES

EMPLACEMENT DE VOS THERMOSTATS

- 1 - Vous devriez avoir un thermostat Allia dans chaque pièce dont vous voulez contrôler la température.
- 2 - Vous devriez installer le thermostat à environ 1,5 m (5 pi) du sol, sur un mur intérieur faisant face au système de chauffage. Le thermostat doit être placé sur une boîte électrique.
- 3 - Vous devriez faire en sorte que l'avant du thermostat soit entièrement dégagé pour que son fonctionnement soit optimal. Ne placez pas le thermostat derrière un meuble ou un rideau, par exemple.

ATTENTION : Afin d'éviter tout risque de surchauffe, laissez un dégagement d'au moins 30 cm (12 po) autour du thermostat pour qu'il soit adéquatement ventilé.

- 4 - Pour éviter de fausser la lecture de la température, **n'installez pas le thermostat :**
 - | près d'une fenêtre ou d'une porte menant à l'extérieur;
 - | à un endroit exposé directement à la lumière ou à la chaleur du soleil, d'une lampe, d'un foyer ou de toute autre source de chaleur;
 - | près d'une bouche d'air;
 - | près de tuyaux, de conduits dissimulés ou d'une cheminée;
 - | dans un endroit où l'air circule mal, comme derrière une porte;
 - | dans un endroit où la concentration de poussière est élevée;
 - | dans un endroit où il y a des courants d'air fréquents, comme le haut d'un escalier.



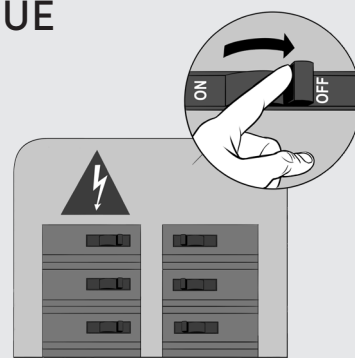
INSTALLATION

ATTENTION : l'installation du thermostat doit être faite par un électricien certifié.

1

INTERRUPTION DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

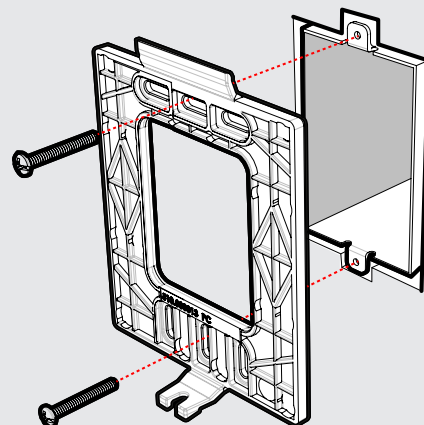
Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des fils conducteurs provenant du panneau électrique. Assurez-vous ensuite qu'il n'y a plus de courant, par exemple, en vérifiant que le système de chauffage reste éteint même si la température de consigne est plus élevée que la température ambiante (thermostat mécanique).



2

FIXATION DE LA PLAQUE DE MONTAGE

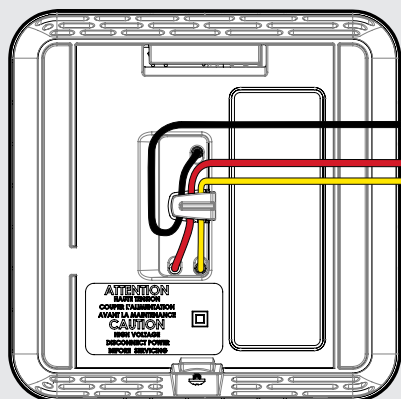
- 1 - Desserrez la vis à la base du thermostat Allia, sans l'enlever complètement, jusqu'à ce que le thermostat et la plaque de montage ne soient plus fixés ensemble. Glissez la plaque de montage vers le bas et tirez-la pour la séparer du thermostat.
- 2 - Avec les vis de montage fournies (2), fixez la plaque de montage du thermostat Allia à la boîte électrique.
- 3 - Faites passer les fils de l'alimentation électrique dans la grande ouverture au centre de la plaque de montage.



NOTE : Vous pouvez placer la plaque de montage vers la gauche, au centre ou vers la droite de la boîte électrique selon vos besoins (voir l'image). Assurez-vous que la plaque soit bien droite pour que le thermostat soit droit lui aussi.

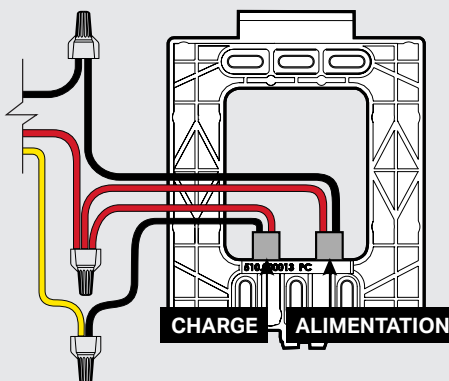
RACCORDEMENT DES FILS ÉLECTRIQUES

- 1 - Avec les capuchons de connexion fournis*, raccordez les fils du thermostat Allia à ceux du système de chauffage et de l'alimentation selon le schéma de raccordement correspondant.
- 2 - Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire.
- 3 - Placez ensuite tous les fils dans la boîte électrique.

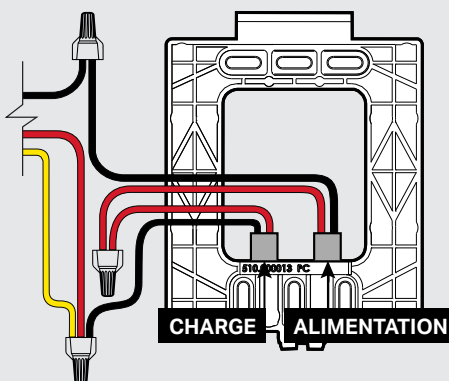


L1 Noir
L2/N Rouge
LD Jaune

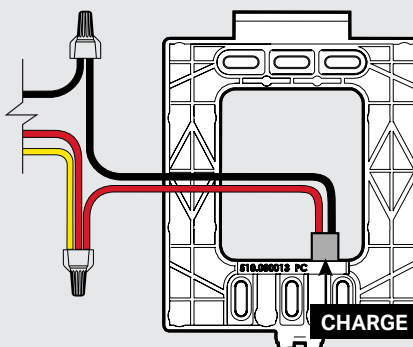
Le sens du raccordement est important puisque les fils du thermostat ont une polarité.



Pour plinthes, convecteurs et aéroconvecteurs
BRANCHEMENT UNIVERSEL 3 CONNEXIONS



Pour plinthes et convecteurs seulement
BRANCHEMENT ALTERNATIF 3 CONNEXIONS



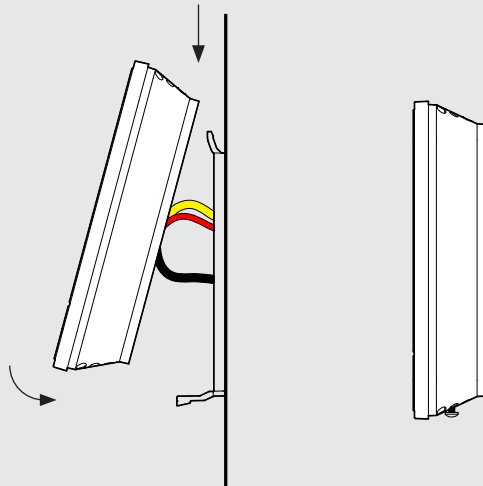
Pour plinthes et convecteurs seulement
BRANCHEMENT 2 CONNEXIONS

ATTENTION : une mauvaise connexion des fils électriques constitue un risque d'incendie.

*Si les fils de l'alimentation électrique sont en aluminium, utilisez plutôt des capuchons de connexion CO/ALR (non fournis).

FIXATION DU THERMOSTAT SUR LA PLAQUE DE MONTAGE

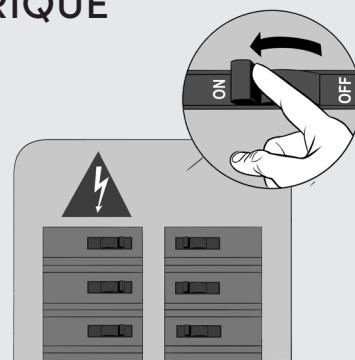
- 1 - Assurez-vous que les ouvertures d'aération du thermostat sont propres et dégagées.
- 2 - Alignez l'encoche située sur le dessus du thermostat avec celle de la plaque de montage.
- 3 - Placez ensuite le thermostat sur la plaque de montage en prenant soin de ne pas coincer les fils entre l'appareil et la plaque de montage.
- 4 - Resserrez la vis à la base du thermostat pour le maintenir en place solidement.



RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Rétablissez l'alimentation du système de chauffage et du thermostat. Assurez-vous ensuite que le thermostat s'allume.

Si le thermostat ne s'allume pas, appuyez sur l'un de ses boutons. Le thermostat devrait s'allumer. Dans le cas contraire, consultez la section « Dépannage » à la page 19.



Le thermostat affichera 3 préférences à configurer avant l'utilisation. Voir la section « CONFIGURATION » à la page 16 pour plus de détails.

MENU 20
FORMAT DE TEMPÉRATURE

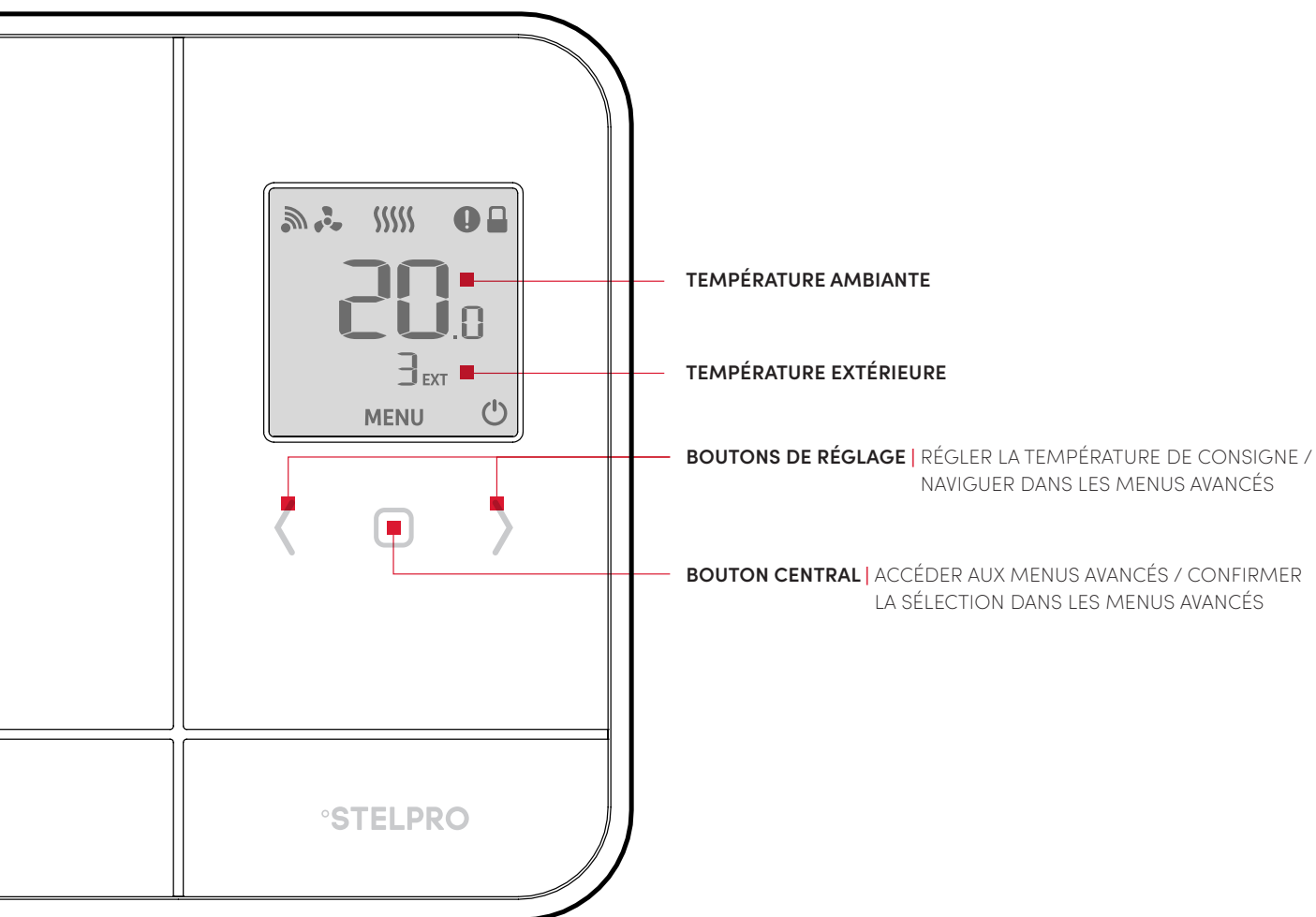
MENU 30
MODE DE CHAUFFAGE

MENU 31
MODE VESTIBULE

Si la température se trouve sous 0 °C (32 °F), l'écran d'accueil indiquera « LO ».
Si la température dépasse 50 °C (122 °F), l'écran indiquera « HI ».

INTERFACE DU THERMOSTAT

L'interface à trois boutons du thermostat Allia vous offre un confort à 360° à portée de main.



SIGNIFICATION DES ICÔNES



CONNEXION ZIGBEE ÉTABLIE



MODE DE CHAUFFAGE



PUISSANCE DE CHAUFFAGE



APPAREIL EN SURCHAUFFE



CLAVIER VERROUILLÉ



TEMPÉRATURE DE CONSIGNE BASSE OU DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE (ICÔNE CLIGNOTANTE)

MENU

INDICATEUR DES MENUS AVANCÉS

UTILISATION

NAVIGATION DANS LES MENUS AVANCÉS

Voici les étapes à suivre pour accéder aux menus avancés et à leurs options :

- 1 -** À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton central  3 secondes pour accéder aux menus avancés. Le premier menu auquel vous accéderez est le menu de connectivité Zigbee.
- 2 -** Appuyez ensuite de nouveau sur le bouton central  pour passer au menu suivant. La valeur clignotera clignote, ce qui signifie qu'elle peut être modifiée.
- 3 -** Utilisez les boutons de réglage   pour choisir une autre des options du menu affiché.
- 4 -** Après avoir sélectionné une option, appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection. La valeur choisie clignotera rapidement pendant 2 secondes, puis s'affichera en continu une fois qu'elle sera enregistrée. Le thermostat passera ensuite automatiquement au menu suivant.
- 5 -** Appuyez sur le bouton central  3 secondes pour sortir des menus avancés et retourner à l'écran d'accueil du thermostat.

NOTE : Après 30 secondes d'inactivité, l'option sélectionnée s'enregistre automatiquement (à l'exception des options du menu 10 – Connectivité Zigbee) et le thermostat revient à l'écran d'accueil.

MENUS AVANCÉS

MENU 10 | CONNECTIVITÉ ZIGBEE (OFF = NON CONNECTÉ; ON = PAIRAGE AUTOMATIQUE; NUMÉRO DU CANAL ZIGBEE)

MENU 20 | UNITÉ DE TEMPÉRATURE (°C OU °F)

MENU 30 | MODE DE CHAUFFAGE EN AÉROCONVECTION (ON OU OFF)

MENU 31 | MODE VESTIBULE (ON OU OFF) → AFFICHÉ SEULEMENT SI LE MODE DE CHAUFFAGE EST EN AÉROCONVECTION

MENU 40 | VERROUILLAGE DU CLAVIER (ON OU OFF)

MENU 50 | DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE (ON OU OFF)

MENU 60 | INTENSITÉ DU RÉTROÉCLAIRAGE LORSQUE LE THERMOSTAT EST INACTIF (OFF, LO, HI)

MENU DEF | RÉINITIALISATION PAR DÉFAUT

NAVIGATION DANS LES MENUS TECHNIQUES

Pour accéder aux menus techniques, à partir de l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton central  10 secondes.

Après 3 secondes, les menus avancés s'affichent (menu 10). Continuez à appuyer sur le bouton jusqu'à ce que les menus techniques s'affichent.

MENUS TECHNIQUES

MENU T1 | VERSION DU THERMOSTAT

MENU 100 À 117 | CODE D'INSTALLATION ZIGBEE

MENU T2 | VERSION DU MODULE ZIGBEE

MENU A0 À A7 | ADRESSE MAC

MENU T3 | CODE DE CONTRÔLE DU THERMOSTAT

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

Par défaut, la température de consigne est réglée à 21 °C (70 °F). Pour modifier la température de consigne, utilisez les boutons de réglage   sur l'écran d'accueil.

Le bouton  fera augmenter la température de consigne de 0,5 °C (1 °F) à la fois.

Le bouton  fera descendre la température de consigne de 0,5 °C (1 °F) à la fois.

Si le thermostat doit activer le système de chauffage pour atteindre la température de consigne, l'icône  indique à quelle intensité le système de chauffage fonctionne.

Le clavier du thermostat doit être déverrouillé (l'icône  n'est pas affichée à l'écran).

Si le thermostat fait partie de l'écosystème Allia, la température s'ajustera automatiquement si une scène ou un programme visant ce thermostat débute.

CONNEXION

PASSERELLE ALLIA

Pour créer votre réseau Allia, vous devez connecter vos thermostats à la passerelle Allia par l'entremise de son réseau Zigbee. Installez tous vos thermostats avant de les connecter. Assurez-vous de connecter le thermostat se trouvant le plus près de la passerelle Allia en premier, et de poursuivre avec chacun des autres thermostats en vous éloignant progressivement.

Pour contourner des obstacles ou renforcer le signal Zigbee, il est possible que vous deviez installer d'autres thermostats ou objets connectés compatibles avec Allia.

CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION ALLIA

Pour connecter le thermostat à la passerelle Allia à l'aide de l'application Allia, votre passerelle doit être reliée à un réseau Wi-Fi.

- 1 -** Avec l'application Allia, dans la page de tous vos appareils, cliquez sur **+** pour ajouter un nouvel appareil.
- 2 -** Sélectionnez le type d'appareil que vous souhaitez ajouter en cliquant sur « Thermostat, lumière, etc. ». Le témoin lumineux de la passerelle deviendra bleu et clignotera lentement.
- 3 -** Sur le thermostat, accédez au menu 10 et sélectionnez Connexion automatique (ON).
- 4 -** Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection. L'icône  clignotera rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affichera quand la connexion sera établie.

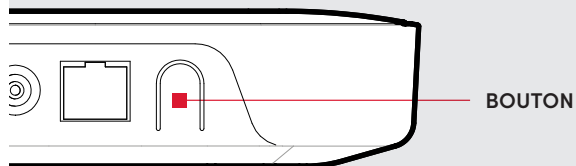
Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee de la passerelle :

- | l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat;
- | l'application Allia indique que le thermostat a été connecté avec succès et le thermostat s'affiche dans l'application.

Vous pouvez maintenant remplacer le nom par défaut de chaque thermostat par un nom significatif, plus facile à reconnaître (p. ex. : Salle de bains).



CONNEXION PAR L'ENTREMISE DE LA PASSERELLE ALLIA



- 1 - Appuyez sur le bouton de la passerelle; le témoin lumineux de celle-ci deviendra bleu et clignotera lentement.
- 2 - Sur le thermostat, accédez au menu 10 et sélectionnez Connexion automatique (ON). L'icône  clignotera rapidement

pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affichera lorsque la connexion sera établie.

- 3 - Lorsque l'icône  disparaîtra et que vous verrez °C (ou °F) à l'écran, appuyez sur le bouton central  pendant trois secondes. L'affichage arrêtera de clignoter et la température ambiante s'affichera alors. L'icône  sera à nouveau visible dans le coin supérieur gauche.
- 4 - L'association est terminée. Répétez la procédure pour chaque thermostat.

CONNEXION À UN AUTRE RÉSEAU ZIGBEE

Si vous n'avez pas de passerelle Allia, mais que votre résidence est déjà dotée d'un réseau Zigbee, vous pouvez connecter le thermostat à ce réseau. Vous ne pourrez toutefois pas utiliser l'application Allia et profiter de tous les avantages du système Allia.

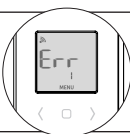
- 1 - Placez l'appareil de contrôle des thermostats en mode de connexion Zigbee.
- 2 - Sur le thermostat, accédez au menu 10 et sélectionnez Connexion

automatique (ON). L'icône  clignotera rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affichera lorsque la connexion sera établie.

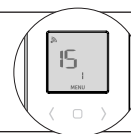
- 3 - Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.

Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil.

DÉTECTION DU RÉSEAU



AUCUN RÉSEAU DÉTECTÉ



CONNEXION ÉTABLIE

CONFIGURATION

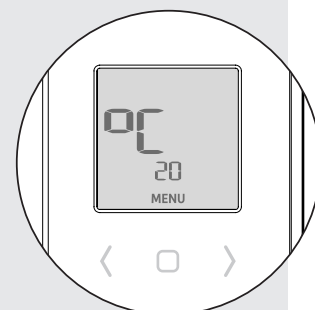
Au premier démarrage du thermostat, configurez les 3 préférences de base. Le thermostat affichera des choix de format de température et de mode de chauffage et l'option mode Vestibule si le mode de chauffage est réglé à Aéroconvecteur. Vous devez aussi établir la connexion Zigbee, si vous voulez connecter votre thermostat à une passerelle Allia. Installez tous vos thermostats avant de les connecter à la passerelle.

20

UNITÉ D'AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE

Par défaut, la température s'affiche en degrés Celsius. Vous pouvez aussi afficher la température en degrés Fahrenheit.

- 1 - Accédez au menu 20.
- 2 - Utilisez les boutons de réglage   pour sélectionner °C ou °F.
- 3 - Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.



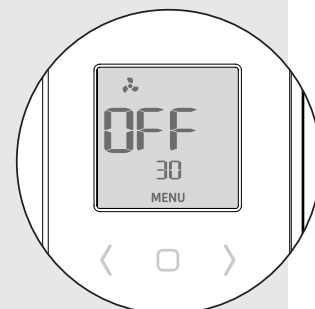
30

MODE DE CHAUFFAGE

Le mode de chauffage correspond au type de système de chauffage que le thermostat contrôle : Plinthe/Convecteur ou Aéroconvecteur.

- 1 - Accédez au menu 30.
- 2 - Utilisez les boutons de réglage   pour sélectionner le mode Plinthe/Convecteur (OFF) ou Aéroconvecteur (ON).
- 3 - Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.

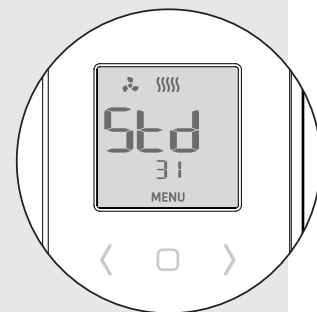
Lorsque le mode Aéroconvecteur est sélectionné, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat.



MODE VESTIBULE

- 1 -** Accédez au menu 31.
- 2 -** Utilisez les boutons de réglage   pour sélectionner le mode Standard (Std) ou Vestibule (LbY).
- 3 -** Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.

Le mode Vestibule peut être sélectionné uniquement si le mode de chauffage est réglé à Aéroconvecteur et si la détection de fenêtre ouverte est désactivée.



VERROUILLAGE DU CLAVIER

Vous pouvez verrouiller le clavier du thermostat pour éviter que la température de consigne soit modifiée par erreur. Par défaut, le clavier du thermostat est déverrouillé.

- 1 -** Accédez au menu 40.
- 2 -** Utilisez les boutons de réglage   pour déverrouiller (OFF) ou verrouiller (ON) le clavier.

- 3 -** Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.

Lorsque le clavier est verrouillé, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat.

Vous pouvez modifier la température de consigne d'un thermostat avec l'application Allia même quand son clavier est verrouillé.

DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE

Le thermostat peut détecter si une fenêtre est ouverte dans la pièce où il se trouve. Le thermostat règle alors automatiquement la température de consigne à 7 °C (45 °F) pour ne pas chauffer inutilement la pièce.

Cette option est uniquement disponible si le mode Vestibule est réglé à Standard.

- 1 -** Accédez au menu 50.
- 2 -** Utilisez les boutons de réglage   pour activer (ON) ou désactiver (OFF) la détection de fenêtre ouverte.
- 3 -** Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.

CONFIGURATION DE L'INTENSITÉ DU RÉTROÉCLAIRAGE

Par défaut, l'écran du thermostat s'allume lorsque vous appuyez sur l'un des boutons. Vous pouvez désactiver cette fonction ou régler l'intensité du rétroéclairage.

- 1 -** Accédez au menu 60.
- 2 -** Utilisez les boutons de réglage   pour désactiver (OFF) ou changer (HI) / (LO) l'intensité du rétroéclairage.
- 3 -** Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la sélection.

RÉINITIALISATION DU THERMOSTAT

Vous pouvez réinitialiser le thermostat pour rétablir ses paramètres initiaux.

- 1 -** Accédez au menu Réinitialisation (DEF).
- 2 -** Utilisez les boutons de réglage   pour sélectionner « Y » et rétablir les valeurs par défaut.
- 3 -** Appuyez sur le bouton central  pour confirmer la réinitialisation.

Le thermostat se réinitialise. Cette opération peut prendre quelques secondes.

ATTENTION : tous les paramètres reviennent alors à leur valeur par défaut et la connexion au réseau Zigbee et à la passerelle est supprimée.

DÉPANNAGE

PROBLÈMES COURANTS

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre thermostat. Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, veuillez consulter notre site de soutien ou communiquer avec notre équipe du service à la clientèle :

www.stelpro.com/fr/allia/support

1-844-STELPRO (783-5776)

elec.tech@stelpro.com

PROBLÈME	SOLUTION
 clignotant	Le système de chauffage est en surchauffe. Inspectez votre système de chauffage et remplacez-le s'il est défectueux.
 clignotant	Le thermostat a détecté qu'une fenêtre est ouverte. Fermez la fenêtre ou désactivez la détection de fenêtre ouverte. Voir la page 17.
 clignotant	Il y a un problème avec le réseau Zigbee du thermostat. Réinitialisez le thermostat et connectez-le de nouveau à la passerelle. Voir la page 14.
LO	La température de la pièce est inférieure à 0 °C (32 °F). Le chauffage restera actif jusqu'à ce que la température atteigne la température de consigne. LO disparaît quand la température atteint 0 °C (32 °F).
HI	La température de la pièce est supérieure à 50 °C (122 °F). Le chauffage sera toujours inactif. HI disparaît quand la température atteint 50 °C (122 °F).
--	Le thermostat ne peut mesurer la température (sonde de température défectueuse). Remplacez le thermostat. NOTE : Ce signal peut aussi s'afficher temporairement tout de suite après une réinitialisation. Il devrait disparaître automatiquement au bout d'une dizaine de secondes.

PROBLÈME	SOLUTION
Le thermostat est chaud.	Même quand il fonctionne normalement, le boîtier du thermostat peut devenir chaud au toucher. Cela ne nuit aucunement à l'efficacité ou au fonctionnement du thermostat.
Le système de chauffage fonctionne en permanence, même quand la température de consigne est atteinte.	Assurez-vous que les fils du thermostat sont correctement connectés (voir la page 9). NOTE : Le thermostat peut aussi commander un chauffage de faible puissance pour maintenir la température une fois la température de consigne atteinte.
Le chauffage ne fonctionne pas même si le thermostat indique le contraire.	Assurez-vous que les fils du thermostat sont correctement connectés (voir la page 9).
Le thermostat ne s'allume pas à la fin de l'installation.	Assurez-vous que les fils du thermostat sont correctement connectés et que les capuchons sont serrés fermement (voir la page 9). Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (OFF). Si le système de chauffage possède un interrupteur, assurez-vous qu'il est ouvert (ON).
Le thermostat n'indique pas la bonne température ambiante.	Assurez-vous qu'il n'y a aucun courant d'air ou source de chaleur près du thermostat.
L'aéroconvecteur s'allume et s'éteint fréquemment.	Dans le menu de sélection du mode de chauffage (menu 30), sélectionnez ON.
Les boutons ne répondent pas, sauf pour accéder aux menus avancés.	Le thermostat est verrouillé. Désactivez le mode de verrouillage.
Le thermostat ne se connecte pas au réseau Zigbee.	Votre thermostat est peut-être trop loin d'un autre thermostat dans le réseau. Assurez-vous que les thermostats qui se trouvent entre ce thermostat et la passerelle soient installés et connectés au réseau Zigbee. Assurez-vous également que la passerelle est en mode de connexion.

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

VALEURS PAR DÉFAUT

Température de consigne	21 °C (70 °F)
Connexion Zigbee	Déconnectée
Unité d'affichage de la température	Degrés Celsius
Mode de chauffage	Plinthe électrique
Verrouillage	Clavier déverrouillé
Détection de fenêtre ouverte	Désactivée
Intensité du rétroéclairage	Désactivé

CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

Tension d'alimentation	120 - 240 VCA, 60 Hz
Charge minimale	Résistive seulement 150 W à 120 VCA, 60 Hz 260 W à 208 VCA, 60 Hz 300 W à 240 VCA, 60 Hz
Charge maximale	Résistive seulement 2000 W à 120 VCA, 60 Hz 3400 W à 208 VCA, 60 Hz 4000 W à 240 VCA, 60 Hz

CONNECTIVITÉ

Zigbee	Protocole IEEE 802.15.4
--------	-------------------------

AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE

Température réelle mesurée	0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F)
Incréments de l'affichage de la température	0,5 °C (1 °F)
Température de consigne	5 °C à 30 °C (41 °F à 86 °F)
Incréments de la température de consigne	0,5 °C (1 °F)

CONDITIONS D'ENTREPOSAGE ET D'UTILISATION

Température d'entreposage	-40 °C à 50 °C (-40 °F à 122 °F)
Température d'utilisation	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F) L'efficacité de l'écran ACL pourrait diminuer en dessous de 0 °C (32 °F)
Humidité relative	5 % à 95 % sans condensation



GARANTIE

Cet appareil est garanti pendant **3 ans**. S'il cesse de fonctionner correctement durant cette période, veuillez le retourner où vous l'avez acheté avec une copie de votre facture ou communiquez avec notre service à la clientèle (en ayant une copie de votre facture en main). Pour que la présente garantie soit valide, l'appareil doit être installé et utilisé selon les présentes directives. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification. La garantie se limite à la réparation de l'appareil en usine ou à son remplacement et ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation.

BESOIN D'ASSISTANCE?

CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM

CONTACT@STELPRO.COM

1-844-STELPRO