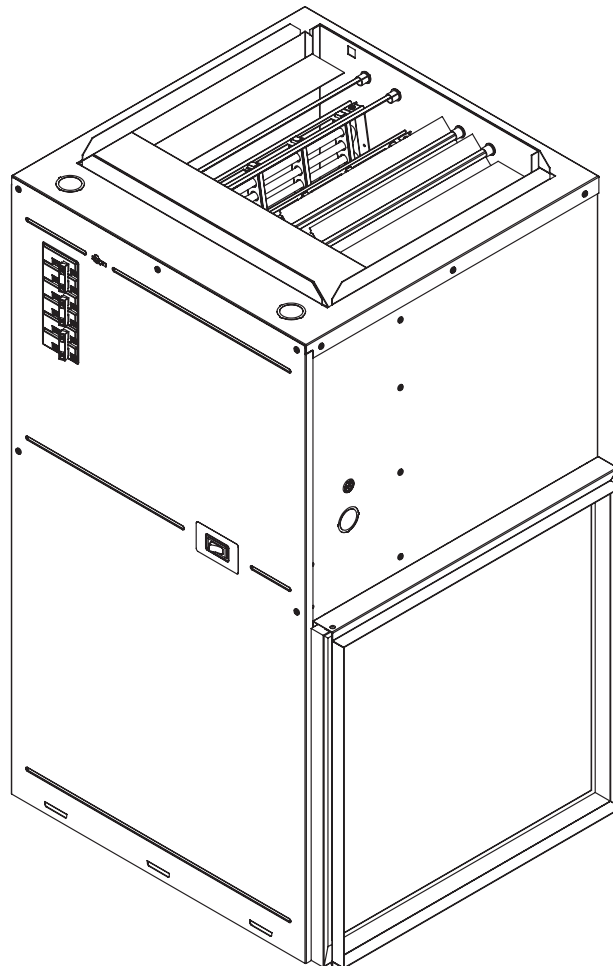


# Guide de l'installateur

## Série «SEFL» Fournaise électrique

**Ce guide doit être lu attentivement par l'installateur de la fournaise.  
L'installateur doit aussi lire le guide de l'utilisateur, car ce dernier contient d'autres  
renseignements importants.**

Liste des composantes de rechange incluse



Cet appareil est approuvé selon  
les **normes canadiennes et  
américaines**



Cet appareil est conforme  
aux normes CSA et UL

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour consulter ce guide en ligne,  
visitez notre site Web.

## **AVERTISSEMENT** **AVERTISSEMENT** **AVERTISSEMENT**

Avant d'installer ou d'utiliser ce produit, vous devez lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un **électricien certifié** conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment** en vigueur dans votre région.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des chocs électriques potentiellement mortels.

Assurez-vous que toutes les vis et les connexions de raccordement électrique sont bien serrées avant de faire fonctionner l'appareil au cas où elles se seraient relâchées pendant le transport.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être **mis à la terre**.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, consultez le catalogue de produits ou un représentant).

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la maison, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément.

**Respectez les distances et les positions** mentionnées dans la section d'installation de ce guide.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification CSA pourrait être annulée.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (ex. : l'eau d'une vadrouille). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lorsque vous coupez une partie d'acier pour l'installation du conduit de retour, assurez-vous de ne pas endommager le câblage électrique de l'appareil.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites donc preuve de **prudence**, de **discernement** et de **diligence** lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes avant de le manipuler (il reste chaud pendant un certain temps).

N'obstruez jamais les entrées et sorties d'air de l'appareil. Cette obstruction entraînerait une surchauffe, ce qui pourrait causer un incendie.

N'insérez pas de corps étrangers dans les entrées et sorties d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des chocs électriques ou un incendie.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à, de la peinture, de l'essence, du chlore et des produits de nettoyage.

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit **changer le filtre** selon la quantité de saleté accumulée sur ce dernier. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée ou s'active et se désactive de façon répétitive, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez son alimentation électrique au disjoncteur/fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (référez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

Identifiez tous les fils avant de débrancher l'appareil pour vous assurez de les raccorder correctement par la suite. Un mauvais raccordement peut causer une malfonction et présenter un danger.

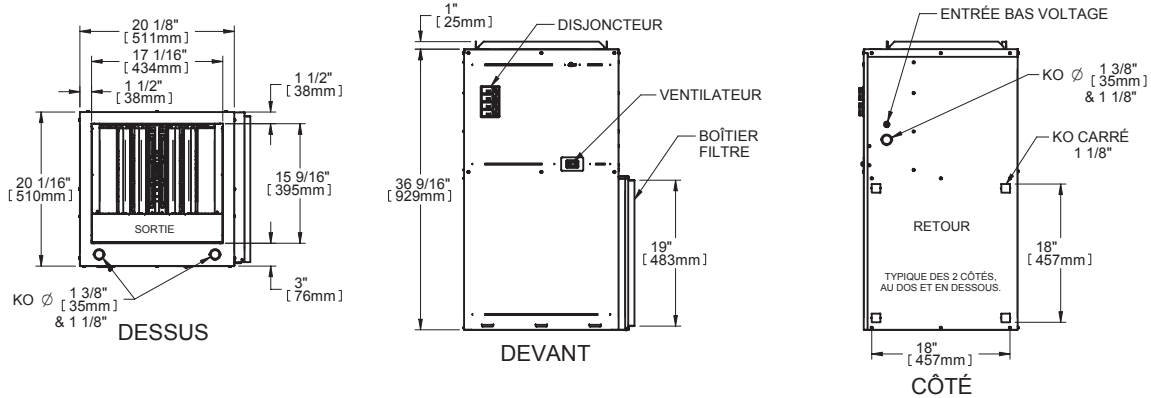
# SPÉCIFICATIONS

## FOURNAISE ÉLECTRIQUE

Type	volts	kW	amp	ch	hauteur (po)	largeur (po)	profondeur (po)	lb	kg
SEFL1521B	240/208	15/11.2	65/56	1/3	36 9/16	20 1/8	21 3/16	100	45
SEFL1821B	240/208	18/13.5	78/67	1/3	36 9/16	20 1/8	21 3/16	100	45
SEFL2021B	240/208	20/15	86/75	1/3	36 9/16	20 1/8	21 3/16	100	45

**N.B. Veuillez consulter les tableaux de l'annexe 1 pour obtenir davantage de spécifications techniques.**

## DESSINS TECHNIQUES



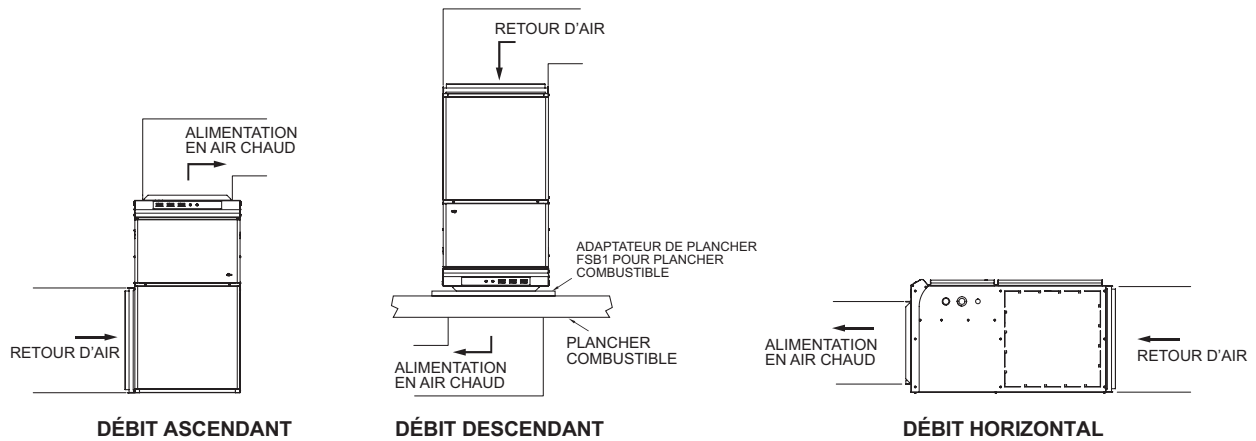
## INSTALLATION



**N.B. Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de procéder à l'installation.**

Prenez note que chaque fournaise est inspectée en usine avant son expédition en vue d'assurer le bon fonctionnement de toutes ses composantes.

La fournaise électrique de la série « SEFL » est offerte en plusieurs modèles de différentes puissances (de 15 à 20 kW). Tous ces modèles s'adaptent facilement à un grand nombre d'applications et peuvent être installés de trois façons : en positions **verticale ascendante**, **verticale descendante** et **horizontale** (voir la figure ci-dessous). En position verticale descendante, le plénum doit avoir une forme de « T » ou de « L » et il ne doit pas y avoir d'ouvertures ou de registres sous l'appareil.



## Emplacement

Vous devez installer la fournaise sur une base sèche et solide, dans un endroit ne contenant pas de liquides ou de vapeurs inflammables et de matières combustibles. Vous devez indiquer à l'utilisateur de la fournaise où sont situés les interrupteurs et les autres dispositifs de contrôle, car il doit être en mesure de les repérer rapidement pour arrêter la fournaise d'urgence. De plus, la fournaise devrait être installée le plus au centre possible du bâtiment à chauffer afin d'optimiser la diffusion de l'air dans toutes les pièces.

## Dégagement

Cette fournaise a été approuvée pour être installée sans dégagement (0 pouce). Ce qui signifie que vous pouvez l'installer directement contre un mur. Les conduits d'alimentation peuvent aussi être installés sans dégagement (0 pouce). À partir de 37 pouces, ce dégagement peut être réduit à 0 pouce. Consultez les codes locaux en vigueur pour toute question concernant les dégagements.

Puisqu'il faut ouvrir la porte avant de procéder à l'entretien de l'appareil, vous devez respecter un dégagement d'au moins 24 pouces devant cette porte.

## Conduits et filtres

Les conduits de la fournaise doivent être conçus de façon à fournir les débits d'air à la bonne pression statique externe. Isolez bien les conduits traversant des espaces non chauffés. De plus, utilisez des raccords de reprise (de retour) et d'alimentation flexibles en vue d'éviter le plus possible les vibrations. Pour que votre fournaise soit encore plus silencieuse, suivez les directives ci-dessous.

- 1- Recouvrez les conduits d'alimentation et de reprise verticaux d'un insonorisant.
- 2- Installez tout au plus un ou deux coudes entre les registres et le raccord de reprise ou d'alimentation.
- 3- Installez des liens flexibles pour soutenir les conduits.

Tous les modèles de la série « SEFL » sont munis d'un cadre avec filtre à air, lequel est situé sur le dessus de la fournaise à la livraison. Vous pouvez installer ce cadre sur l'un des trois côtés extérieurs de la fournaise ou tout au fond de celle-ci. Au moyen de ciseaux à tôle, découpez l'ouverture choisie pour le cadre en suivant les fentes prévues à cet effet et vissez ensuite le cadre sur l'ouverture découpée.

## Accessoires facultatifs

La fournaise possède tous les dispositifs nécessaires à l'ajout d'un climatiseur ou d'une thermopompe (à l'exception du thermostat pour chauffage/climatisation). Les tuyaux de réfrigérant et de vidange de ces accessoires doivent être installés dans le conduit d'alimentation ou de reprise d'air de la fournaise et ne doivent pas vous empêcher d'enlever la porte avant.

Lorsque la fournaise électrique fonctionne conjointement avec un appareil de chauffage au bois, vous devez raccorder le thermostat de l'appareil de chauffage au bois aux bornes de basse tension R et G de la fournaise. Ce thermostat actionnera le ventilateur de la fournaise de façon automatique.

**N.B. Notez que si vous décidez d'installer l'un de ces accessoires, vous devez vous référer à leur guide d'installation respectif.**

## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DE LA FOURNAISE

**Notez que ce produit doit être raccordé par un électricien qualifié selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région. Il est aussi nécessaire d'utiliser lors de l'installation des fils de cuivre ou d'aluminium.**

Cette fournaise doit être raccordée à une source d'alimentation électrique de 240/208 VAC. Dans le cas d'un raccordement à une source d'alimentation de 240 V, il est permis d'utiliser du fil de cuivre ou d'aluminium, sauf pour les modèles de 27 et de 30 W qui nécessitent absolument du fil de cuivre (**voir annexe 1**). Si vous voulez l'alimenter à 208 VAC, vous devez changer un branchement au niveau du bornier du transformateur (**voir annexe 1**). Veuillez vous référer aux codes de l'électricité locaux et nationaux pour savoir quelle est la dimension de câble requise et quels sont les disjoncteurs ou les fusibles qui conviennent.

Le branchement d'un humidificateur 24 VAC peut aussi se faire directement par l'alimentation 24 VAC de la fournaise, c'est-à-dire sur les bornes R et C du bornier de contrôle.

**N.B. Pour éviter que l'humidificateur fonctionne sans que la ventilation ne soit activée, certains fabricants offrent un détecteur de ventilation (facultatif). Si cette option n'est pas disponible, vous devez raccorder l'humidificateur sur les bornes W1 et C du bornier de contrôle. Dans ce cas l'humidificateur fonctionnera seulement lorsque le ventilateur en mode chauffage sera activé.**

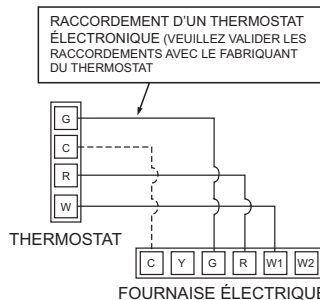
## RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DU THERMOSTAT

Le thermostat doit être installé sur une boîte électrique, à une hauteur approximative de 1,5 m (5 pieds) du sol, sur une partie du mur sans tuyaux ou conduits d'air.

N'installez pas le thermostat dans un endroit pouvant fausser la lecture de la température :

- près d'une fenêtre, sur un mur extérieur ou près d'une porte menant à l'extérieur;
- exposé directement à la lumière ou à la chaleur du soleil, d'une lampe, d'un foyer ou de toute autre source de chaleur;
- près d'une bouche d'air ou devant celle-ci;
- près de conduits dissimulés ou d'une cheminée;
- dans un endroit où il y a une mauvaise circulation d'air, comme derrière une porte; ou des courants d'air fréquents, comme le haut d'un escalier.

Veuillez sceller les ouvertures de câblage dans les murs afin de minimiser les courants d'air pouvant fausser la lecture de la température. Lisez attentivement le guide de l'utilisateur du thermostat et référez-vous aux images qui suivent pour raccorder le thermostat.



**THERMOSTAT SIMPLE ÉTAGE  
CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE SEULEMENT**

## **SÉQUENCE DE FONCTIONNEMENT**

### **Mode chauffage**

1. Le thermostat ferme le circuit R-W1, ce qui active les séquenceurs et les éléments de la première étape un à un. Le ventilateur démarre à la première vitesse sélectionnée (la plus basse) dès que le premier élément est activé.
2. Un court délai s'écoule et l'activation d'un séquenceur permet la mise en marche du ventilateur à la deuxième vitesse sélectionnée (la plus élevée). Les éléments de la deuxième étape sont ensuite activés un à la suite de l'autre (le sélecteur de puissance doit être à « Haute »).

### **Mode climatisation**

La fournaise fournie le 24 V a.c. nécessaire afin que le relais du thermostat (borne R-Y) commande le relais du compresseur du climatiseur.

### **Thermopompe**

Si vous décidez d'installer une thermopompe, vous devez obligatoirement installer un ensemble permettant un fonctionnement non simultané des éléments électriques et de la thermopompe. Référez-vous aux directives fournies avec le thermostat ou les ensembles de type « Fossil Fuel Kit » pour raccorder correctement la fournaise et la thermopompe.

Si les éléments électriques de la fournaise et la thermopompe fonctionnent simultanément, ceux-ci pourraient surchauffer. Les dispositifs de sécurité des appareils seraient alors activés inutilement.

## **PROCÉDURE DE MISE EN MARCHÉ**

Veillez vous assurer d'avoir dûment suivi la séquence de fonctionnement et que tous les éléments électriques fonctionnent bien.

Le moteur du ventilateur a 4 vitesses. Celles-ci sont ajustées en usine en fonction du débit d'air requis (veuillez vous référer à l'**annexe 1** pour obtenir de plus amples détails). Vous pouvez changer les vitesses du moteur en fonction du débit d'air désiré en tout temps.

## **AJUSTEMENT DU DÉBIT D'AIR**

Lorsque tous les éléments chauffants sont en marche, veuillez vérifier le débit d'air du ventilateur en prenant les mesures suivantes.

- Ampérage total de l'ensemble des éléments chauffants.
- Tension électrique à la fournaise.
- Température de l'air chaud d'alimentation à un endroit non exposé aux radiations des éléments.
- Température de l'air de retour.

Le débit d'air peut être mesuré de façon approximative à l'aide des mesures prises précédemment. Pour ce faire, vous devez utiliser les formules suivantes :

$$\text{LITRE/S} = \frac{0,82 \times \text{AMP.} \times \text{VOLTS}}{\Delta T (^{\circ}\text{F})}$$

$$\text{PCM} = \frac{3,1 \times \text{AMP.} \times \text{VOLTS}}{\Delta T (^{\circ}\text{F})}$$

$$\text{AUTRE MÉTHODE} \quad \text{PCM} = \frac{\text{KW} \times 3000}{\Delta T (^{\circ}\text{F})}$$

## **ANTICIPATEUR**

Si vous installez un thermostat muni d'un anticipateur de chaleur, veuillez vous référer au guide de l'utilisateur du thermostat pour l'ajuster.

Au moyen d'un ampèremètre, prenez une lecture du courant au thermostat simple étage.

*Procédure à suivre :*

- 1- mettez l'anticipateur à sa position la plus élevée (aucun effet d'anticipation);
- 2- débranchez le fil qui est raccordé à la borne W1 de la fournaise et raccordez ensuite un ampèremètre entre la borne W1 et le fil mentionné;
- 3- augmentez la consigne de température du thermostat en vue d'activer le chauffage et laissez fonctionner la fournaise durant 3 ou 4 minutes afin qu'elle atteigne sa puissance maximale;
- 4- lorsque le courant est stable, prenez-en la lecture et ajustez l'anticipateur à cette valeur. Veuillez ajuster l'anticipateur à une valeur plus grande si des cycles de chauffage plus longs sont nécessaires.

## **VÉRIFICATION DES PROTECTIONS THERMIQUES HAUTE LIMITE**

Lorsque la fournaise fonctionne à pleine puissance depuis 10 minutes, bloquez les entrées et sorties d'air et mesurez la température de l'air chaud d'alimentation à un endroit non exposé à la radiation des éléments. Les éléments sont supposés se désactiver un à un avant que la température de sortie d'air chaud n'excède 93°C/200°F.

## **ENTRETIEN**

**N.B. Cet appareil doit être nettoyé régulièrement pour que la garantie soit valide.**

Coupez l'alimentation électrique au disjoncteur/fusible avant de nettoyer l'appareil. Dépoussiérez ce dernier à l'aide d'un chiffon doux. Nettoyez-le uniquement avec un chiffon humide et du savon à vaisselle non abrasif. N'utilisez pas de produits de nettoyage chimiques ou abrasifs, car ils pourraient abîmer le revêtement de l'appareil. Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur.

**N'utilisez pas de produits de nettoyage portant les symboles suivants :**   

**N.B. Notez que l'appareil est sous tension même si le thermostat est en position d'arrêt. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique tant que l'appareil est alimenté.**

## **Entretien préventif**

N'essayez pas de réparer vous-même votre fournaise. Faites-la réparer par un technicien certifié. Toutefois, avant de faire appel à un technicien, vérifiez les paramètres suivants.

- 1) Assurez-vous que les fusibles ou les disjoncteurs du panneau d'alimentation sont activés.
- 2) Ajustez la consigne de température au-dessus de la température ambiante. Si le chauffage ne se met pas en marche, coupez l'alimentation électrique et appelez un technicien.

**N.B. Lorsque vous faites appel à un technicien pour un entretien ou pour commander une pièce de rechange, précisez le modèle de la fournaise ainsi que son numéro de série.**

## **Filtre à air**

Une accumulation excessive de poussière ou de saleté sur le filtre peut restreindre le débit d'air, forçant ainsi votre appareil à fonctionner davantage pour maintenir la température désirée. Votre appareil consommera donc plus d'énergie et votre coût énergétique sera plus élevé. C'est pourquoi il est fortement recommandé de remplacer un filtre sale.

Puisque le filtre à air fourni avec votre appareil est jetable, vous devriez le remplacer de deux à quatre fois par année, selon le modèle utilisé et l'endroit où l'appareil est installé. Un appareil installé dans un endroit très poussiéreux peut nécessiter plus de quatre changements de filtre.

Pour remplacer un filtre sale, vous n'avez qu'à ouvrir la porte d'accès au filtre, enlever le filtre sale et insérer le nouveau filtre à l'intérieur du cadre. Assurez-vous que le nouveau filtre est du même format que le précédent et qu'il a les mêmes spécifications techniques.

**N.B. N'activez jamais votre appareil lorsqu'il n'y a pas de filtre.**

Chaque fois que vous remplacez un filtre, vous devriez vérifier les points suivants.

- Quantité excessive de saleté ou de poussière accumulée sur les composantes de la fournaise.
- Défectuosité d'une des composantes de l'appareil.
- Présence d'eau à l'intérieur ou à l'extérieur de la fournaise.

Si vous décelez un de ces problèmes, n'activez pas la fournaise et appelez un technicien certifié.

## **Ventilateur**

Le moteur du ventilateur est scellé et lubrifié à vie, vous ne devez donc pas le lubrifier.

Même si vous remplacez le filtre fréquemment, les pales et le moteur du ventilateur se chargeront de poussière après quelques mois. Le ventilateur complet doit donc être inspecté annuellement. Au besoin, passez l'aspirateur à l'intérieur de celui-ci afin de le dépoussiérer. Si vous ne pouvez pas le nettoyer sans le retirer de la fournaise, vous devez appeler un technicien certifié qui en fera l'entretien.

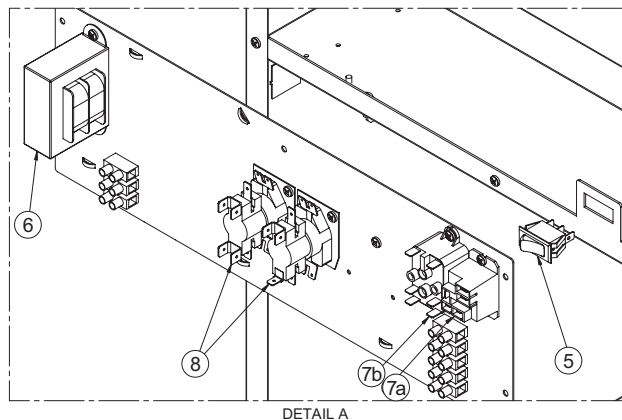
## **DÉPANNAGE**

<b>PROBLÈME</b>	<b>PIÈCE DÉFECTUEUSE OU À VÉRIFIER</b>
L'appareil ne se met pas en marche	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné</li><li>- Disjoncteur ou fusible ouvert</li><li>- Raccordement inadéquat</li><li>- Moteur ou condensateur défectueux</li><li>- Interrupteur du ventilateur défectueux</li><li>- Séquenceurs défectueux</li><li>- Transformateur défectueux</li></ul>
L'appareil fonctionne sans arrêt	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné</li><li>- Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil</li><li>- Interrupteur du ventilateur en position continue ou défectueux</li><li>- Séquenceurs défectueux</li><li>- Fils du thermostat incorrectement raccordés à la fournaise</li><li>- Relais 24 volts</li></ul>
L'appareil cycle sur la protection thermique (indicateur de surchauffe de l'appareil)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entrée et/ou sortie d'air obstruée</li><li>- Moteur défectueux</li></ul>
Surchauffe	<ul style="list-style-type: none"><li>- Moteur défectueux</li><li>- Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné</li></ul>
Le disjoncteur s'ouvre lors de la mise en marche de l'appareil	<ul style="list-style-type: none"><li>- Raccordement inadéquat</li><li>- Voltage supérieur à celui inscrit sur la plaque signalétique</li></ul>
Les éléments sont sous tension, mais le moteur ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Moteur ou condensateur défectueux</li><li>- Séquenceurs</li><li>- Relais défectueux</li></ul>
La température ambiante désirée n'est jamais atteinte	<ul style="list-style-type: none"><li>- Un ou plusieurs éléments défectueux</li><li>- Thermostat défectueux, mal ajusté ou mal positionné</li><li>- Voltage inférieur à celui inscrit sur la plaque signalétique</li><li>- Pertes de chaleur dans la pièce plus importantes que la capacité de l'appareil</li><li>- Séquenceurs défectueux</li></ul>

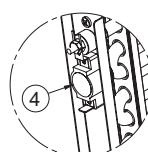
**N.B. Si vous n'êtes toujours pas en mesure de régler le problème après avoir vérifié ces points, débranchez l'appareil et communiquez avec notre service à la clientèle (voir la section « Garantie limitée » pour obtenir les numéros de téléphone).**

## LISTE DES COMPOSANTES DE RECHANGE

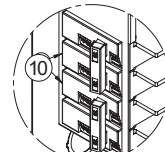
#SCHÉMA	#PIÈCE	DESCRIPTION
1	ELF-SEF0521	ASSEMBLAGE 5kW
2	BLO-004	CAGE D'ÉCUREUIL ET VENTILATEUR 10-8 POUR 15 à 20 kW.
3	MO-036-1	MOTEUR 1/3HP, 208/240V, 1075 RPM, 4 VITESSES SUPP. INCL.
4	PROT-010	PROTECTION THERMIQUE L-160-40 - 15 à 20 kW
5	SWI-004	INTERRUPTEUR SPDT SANS MARQUAGE 16 A, 250 V, 3/4 HP, 250 V, T85
6	TRF200040D	TRANSFO 240-208/24/50VA (SEC.10.5 &13)
7	REL-005	RELAIS 240 V, FORM X, 18 A RES.
7	REL-003	RELAIS 24 V, FORM C, 20 A NO, 10 A NC
8	SEQ-005	SÉQUENCEUR DOUBLE 24 V, H1-20 C40-90, H30-90 C1-30
8	SEQ-003	SÉQUENCEUR SIMPLE 24 V, H30-90 C1-30
8	SEQ.-007	SÉQUENCEUR DOUBLE 24 V, H40-100 C1-30, H25-60 C25-45
9	CAP-010	CAPACITEUR 6 UF POUR 1/3 HP À 240 V AVEC SUPPORT
10	BREA-001	DISJONCTEUR 120/240 V 30 A 2 PÔLES
10	BREA-002	DISJONCTEUR 120/240 V 40 A 2 PÔLES
10	BREA-003	DISJONCTEUR 120/240 V 50 A 2 PÔLES



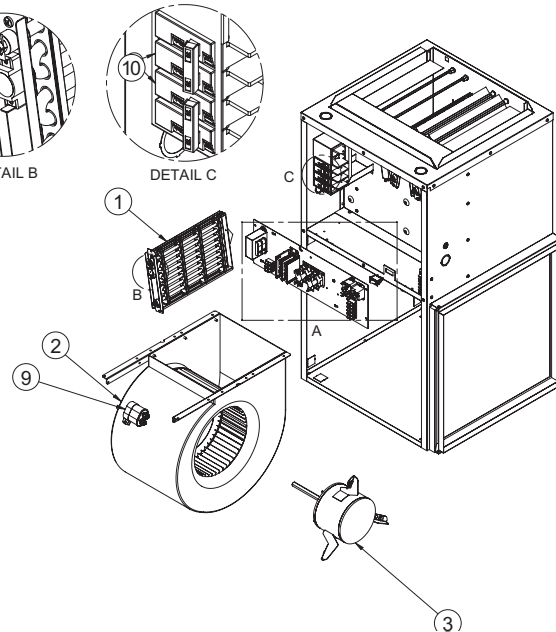
DETAIL A



DETAIL B



DETAIL C



## Garantie limitée

La présente garantie limitée est celle offerte par Stelpro Design inc. («Stelpro») pour les produits fabriqués par Stelpro suivants : modèles SEFL15, SEFL18 et SEFL20. **Veillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, Stelpro garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour la période suivante, et ce, à compter de la date d'achat : **5 ans**. Cette garantie s'applique à **l'acheteur d'origine** seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

### **Procédure de réclamation**

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de Stelpro, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. Stelpro se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. Stelpro se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par Stelpro et effectuées par une personne autorisée par Stelpro.

Avant de retourner un produit à l'usine de Stelpro, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de Stelpro. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-800-363-3414** (électriciens et distributeurs – français), **1-800-343-1022** (électriciens et distributeurs – anglais) ou **1-866-766-6020** (consommateurs). Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

### **Conditions, exclusions et déni de responsabilité**

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extracontractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par Stelpro) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de Stelpro, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de Stelpro**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de Stelpro dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et Stelpro pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de Stelpro ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.



Cet appareil est conforme aux normes CSA et UL

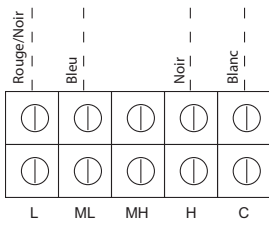
Stelpro Design inc.  
Saint-Bruno (Québec) J3V 6L7



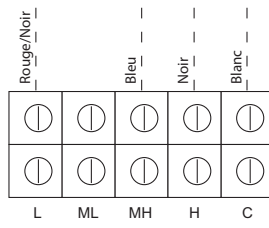
# ANNEXE 1

Les vitesses peuvent être changées par l'intermédiaire des cavaliers (jumpers) sur le bornier de raccordement du moteur. Référez-vous aux images ci-dessous.

## CONFIGURATION PAR DÉFAUT

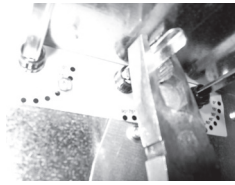


15 kW



18 kW - 20 kW

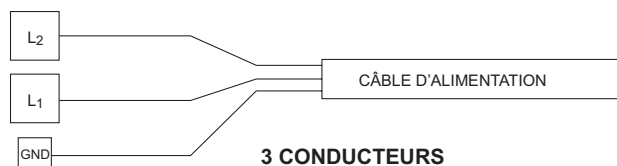
Vous pouvez modifier l'angle des volets 1 et 2 mais une vis bloquera à une limite, suffit seulement d'appuyer dessus et tourner avec une pince.



L'angle choisi est où vous sentirez une bosse avec votre doigt.



# Raccordement de la fournaise



Le voltage peut être changé (208/240 V) en changeant adéquatement la connection primaire du transformateur (voir plaque signalitique du transformateur).

## Tableaux PCM/vitesse

### 15 à 20 kW (position double 1/3 hp)

ESP	volet 1	volet 2	volet 3	L			ML			MH			H		
PCE	degrés	degrés	degrés	Im (A)	$\Delta T$ (°F)	pcm	Im (A)	$\Delta T$ (°F)	pcm	Im (A)	$\Delta T$ (°F)	pcm	Im (A)	$\Delta T$ (°F)	pcm
0.2	30	30	0	1.2	38	802	1.4	34	896	1.5	34	896	1.8	32	952
0.2	45	45	0	1.4	34	896	1.6	32	952	1.6	28	1088	2	27	1129
0.2	60	60	0	1.6	34	896	1.9	27	1129	2	25	1219	2.3	23	1325
0.2	75	75	0	1.7	33,5	910	2.1	26	1172	2.2	23	1325	2,6	20	1524
0.2	90	90	0	1.7	33	924	2.2	26	1172	2.7	22	1385	2,9	20	1524
0.5	30	30	0	1	45	690	1.1	41,5	748	1.3	38	817	1,6	35,5	874
0.5	45	45	0	1.2	38	817	1.4	32	970	1.5	30,5	1017	1,8	29,5	1052
0.5	60	60	0	1.3	35	887	1.5	29,5	1052	1.7	26,5	1171	1,9	25	1241
0.5	75	75	0	1.4	34	913	1.7	27	1149	1.9	23	1349	2,1	22,5	1379
0,5	90	90	0	1.4	34	913	1.9	26	1193	2.1	22,5	1379	2,4	21	1478