

°STELPRO

MAESTRO^{MC}

MAÎTRE DE VOTRE CONFORT

GUIDE DE L'UTILISATEUR



CONTRÔLEUR • THERMOSTAT INTELLIGENT

Modèle: SMC402AD

SOMMAIRE

BIENVENUE DANS L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°	3	Gérer la géo-barrière	26
COMPATIBILITÉ	4	Activer ou désactiver la géo-barrière	27
CONTENU DE LA BOÎTE ET OUTILS REQUIS	4	Supprimer les appareils mobiles	27
AVERTISSEMENTS	5	Définir la température de consigne du contrôleur • thermostat	28
AVANT DE COMMENCER	6	Modifier temporairement la température de consigne d'un groupe de thermostats	29
Profitez au maximum de votre MAESTRO	6	Modifier temporairement la température de consigne d'un thermostat	30
Où placer votre contrôleur • thermostat MAESTRO	7	Retirer un thermostat d'une résidence	31
Lire ce guide et visionner la vidéo d'installation	9	Activer ou désactiver la détection de fenêtre ouverte	32
Quatre étapes vers le contrôle de votre confort	9	Activer ou désactiver la détection de proximité	32
① Installez votre contrôleur • thermostat MAESTRO	9	Verrouiller ou déverrouiller l'écran du contrôleur • thermostat	33
② Installez vos thermostats MAESTRO	9	Voir les alertes actives	34
③ Installez l'application MAESTRO et créez votre compte MAESTRO	10	Voir l'information sur le contrôleur • thermostat	35
④ Construisez votre réseau MAESTRO	10	Modifier les options d'affichage du contrôleur • thermostat	36
INSTALLER LE CONTRÔLEUR • THERMOSTAT MAESTRO	11	Modifier la langue d'affichage du contrôleur • thermostat	36
① Couper l'alimentation électrique	11	Modifier l'unité d'affichage de la température	36
② Retirer l'ancien thermostat	12	Modifier le mode de chauffage	37
③ Fixer la plaque de montage du contrôleur • thermostat MAESTRO	13	Modifier le mode vestibule	37
④ Raccorder les fils électriques	14	Modifier le format de l'heure	38
⑤ Fixer le contrôleur • thermostat sur la plaque de montage	15	Modifier l'option « Écran de veille »	38
⑥ Rétablir l'alimentation électrique	16	Réinitialiser le contrôleur • thermostat	39
⑦ Effectuer les réglages de base au premier démarrage	17	DÉPANNER LE CONTRÔLEUR • THERMOSTAT	40
VIVEZ PLEINEMENT L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°	18	Problèmes courants	40
Écran d'accueil	18	Désactiver le réseau Zigbee d'un contrôleur • thermostat	42
UTILISER LE CONTRÔLEUR • THERMOSTAT	19	ARBORESCENCE DES MENUS	43
Contrôler votre système MAESTRO avec l'application MAESTRO	19	VALEURS PAR DÉFAUT DU CONTRÔLEUR • THERMOSTAT	44
Connecter le contrôleur • thermostat à votre réseau Wi-Fi et l'enregistrer dans l'application MAESTRO	19	SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	45
Obtenir le code d'enregistrement du contrôleur • thermostat	20	Caractéristiques électriques	45
Créer le réseau MAESTRO de votre résidence	21	Affichage de la température	45
Connecter un thermostat au contrôleur • thermostat	21	Connectivité	45
Avec l'application MAESTRO	21	Conditions d'entreposage et d'utilisation	45
Sans l'application MAESTRO	22	GARANTIE	46
Changer d'état ou d'activité	23		
Description des états	23		
Exemples de changements d'état et d'activité	24		
Sélectionner l'état de votre résidence	25		
Sélectionner une activité	25		

BIENVENUE DANS L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°

FÉLICITATIONS !

Vous avez choisi de confier le chauffage de votre foyer au thermostat intelligent MAESTRO. Désormais, le confort de votre famille est entre vos mains. Élégant, précis et performant, votre nouveau thermostat intelligent MAESTRO vous aidera à réduire votre facture d'électricité et votre empreinte écologique et ainsi, de faire votre part pour l'environnement.

Créez votre propre écosystème dans votre demeure et prenez le plein contrôle de votre confort grâce à l'application mobile MAESTRO.

CONTRÔLEZ VOTRE CONFORT, OÙ QUE VOUS SOYEZ

GROUPEMENT DES PIÈCES

Vous pouvez regrouper certaines pièces de votre maison en zones distinctes pour une gestion plus simple de votre chauffage.

CRÉATION D'ACTIVITÉS PERSONNALISÉES

Vous planifiez une séance d'entraînement ou une soirée cinéma ? Créez une activité et MAESTRO ajustera la température de vos pièces pour l'heure souhaitée.

DÉMARRAGE ANTICIPÉ

MAESTRO tient compte de la température extérieure, afin d'atteindre la température désirée à l'heure désirée.

LA GÉO-BARRIÈRE :

LE CONFORT VOUS SUIV PARTOUT

L'application MAESTRO sait quand déployer de la chaleur en fonction de votre position géographique pour vous offrir un confort idéal dès votre arrivée et abaisser la température lorsque vous quittez la maison.

LE SUIVI DE VOTRE CONSOMMATION

Puisqu'il vous donne accès à des rapports en temps réel, MAESTRO vous tient informé de votre consommation énergétique afin de vous aider à réaliser des économies.

FABRIQUÉ ET CONÇU POUR LE CANADA

Établie au Québec depuis plus de 35 ans, l'entreprise familiale °STELPRO comprend les besoins particuliers que nous impose notre climat, mais aussi les préoccupations des Canadiens en matière de sécurité et de protection de l'environnement.

En choisissant MAESTRO de °STELPRO, vous encouragez l'innovation d'ici et le développement de produits écoénergétiques pour un avenir meilleur.

COMPATIBILITÉ

Votre contrôleur•thermostat MAESTRO peut contrôler des plinthes électriques, des convecteurs et des aéroconvecteurs.

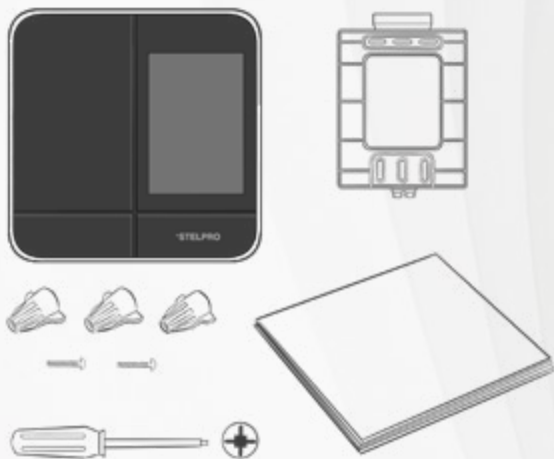
ATTENTION : Ce contrôleur•thermostat n'est pas compatible avec :

- Les systèmes à charge inductive
- Les systèmes de chauffage central
- Les systèmes avec une charge résistive :
 - inférieure à 150 W à 120 VCA, 260 W à 208 VCA ou 300 W à 240 VCA
 - supérieure à 2000 W à 120 VCA, 3400 W à 208 VCA ou 4000 W à 240 VCA

Votre contrôleur•thermostat est compatible avec les réseaux Wi-Fi 802.11 b/g/n.

Consultez la [page 45](#) pour connaître les spécifications techniques détaillées du contrôleur•thermostat MAESTRO.

CONTENU DE LA BOÎTE ET OUTILS REQUIS



- Contrôleur•thermostat MAESTRO
- Plaque de montage
- Vis de montage (2)
- Capuchons de connexion (3)
- Guide de démarrage rapide
- Mise en garde

Pour installer le contrôleur•thermostat, vous aurez besoin de l'outil suivant :

- Tournevis Phillips n° 2

Les deux vis requises sont fournies.

AVERTISSEMENTS

Avant d'installer ou d'utiliser le contrôleur•thermostat, le propriétaire et l'installateur doivent lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant n'assumera aucune responsabilité et la garantie ne sera pas valide si l'installateur ou l'utilisateur ne les respecte pas. Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures, des brûlures et des chocs électriques potentiellement mortels. Les raccordements électriques doivent être effectués par un électricien qualifié, selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

- Raccordez le contrôleur•thermostat UNIQUEMENT à une source d'alimentation de 120 VCA à 240 VCA et respectez les limites de charge.
- Protégez le système de chauffage avec des disjoncteurs ou des fusibles appropriés. Nettoyez régulièrement le contrôleur•thermostat pour enlever la saleté accumulée.
- N'utilisez PAS de liquide pour nettoyer les ouvertures d'aération du contrôleur•thermostat.
- N'installez PAS le contrôleur•thermostat dans un endroit où il risque d'être mouillé ou sur un mur extérieur. Vous pouvez toutefois l'installer sur des murs isolés intérieurs. Afin d'éviter tout risque de surchauffe, laissez un dégagement d'au moins 30 cm (12 po) autour du contrôleur•thermostat pour qu'il soit adéquatement ventilé.
- Assurez-vous aussi de ne pas obstruer les grilles d'aération en bas et en haut du boîtier du contrôleur•thermostat. Des grilles obstruées peuvent entraîner une surchauffe du contrôleur•thermostat et nuire à son fonctionnement.

NOTE: °STELPRO se réserve le droit de modifier son produit sans préavis pour améliorer son fonctionnement. Les instructions de ce guide pourraient donc ne pas s'appliquer exactement à votre contrôleur•thermostat. Référez-vous au site Web de °STELPRO pour obtenir la documentation la plus récente.

ATTENTION : HAUTE TENSION, COUPER L'ALIMENTATION AVANT L'INSTALLATION ET L'ENTRETIEN.

AVANT DE COMMENCER

PROFITEZ AU MAXIMUM DE VOTRE MAESTRO

Le contrôleur thermostat MAESTRO peut fonctionner seul, mais il offre beaucoup plus de possibilités quand il est utilisé avec les thermostats et l'application MAESTRO. En utilisant le système MAESTRO complet, vous bénéficierez d'un maximum de confort, de flexibilité et d'économie d'énergie.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le système MAESTRO, consultez le www.stelpro.com/fr-CA/maestro.



The image shows a screenshot of the Stelpro website's product page for the Maestro thermostat. The page features a red navigation bar at the top with the Stelpro logo and various menu items. The main content area has a dark background with a blurred image of a thermostat. The text on the page describes the Maestro as an intelligent thermostat that offers full control and energy savings. A video player is visible on the right side of the page, and a red button at the bottom left indicates that the product is now available.

STELPRO NOS PRODUITS ▾ MAISON INTELLIGENTE CONSEILS DU PRO ▾ RESSOURCES ▾ CARRIÈRES À PROPOS ▾ SECTION PRO ▾

Accueil ▸ Maestro

MAESTRO™

Maître de votre confort

Le thermostat intelligent Maestro, le plus évolué à ce jour, a été développé pour vous donner le plein contrôle de votre confort. Grâce à lui et à son interface mobile conviviale, vous pouvez désormais gérer et personnaliser le chauffage de votre maison en toute simplicité, tout en réduisant votre facture d'électricité.

Conçu, fabriqué et testé au Québec, Maestro est parfaitement adapté à nos conditions rigoureuses et aux systèmes de chauffage électrique par pièce, largement répandus chez nous, tel que les plinthes, convecteurs et aéroconvecteurs.

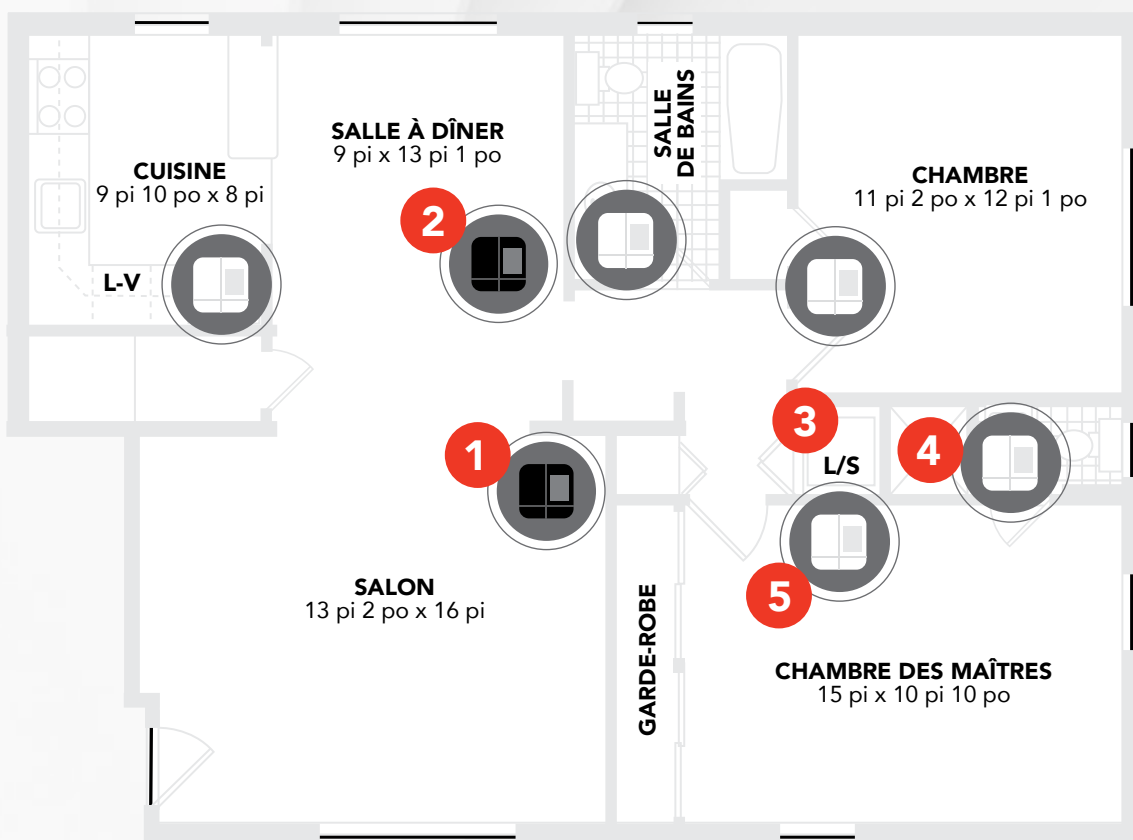
Maintenant offert

REGARDEZ LA VIDÉO

OÙ INSTALLER VOTRE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT MAESTRO ?

Un minimum de planification permettra d'optimiser le réseau maillé de MAESTRO et favorisera une bonne communication entre les appareils. Le contrôleur•thermostat vous permet de gérer les autres thermostats MAESTRO de votre résidence. Prévoyez d'installer le contrôleur dans un endroit central. Cela favorisera la communication vers les différentes pièces.

Dans l'exemple ci-dessous, le contrôleur pourrait être positionné à l'entrée du salon (1) ou de la salle à manger (2). Le signal pourrait avoir de la difficulté à se rendre jusqu'à la salle de bains des maîtres puisqu'il pourrait être entravé par la laveuse/sécheuse (3) et la douche (4). Si un thermostat MAESTRO est placé dans la chambre des maîtres (5), il pourra toutefois relayer les signaux entre le contrôleur et le thermostat de la salle de bains des maîtres. Comme le contrôleur•thermostat sert aussi de thermostat, il contrôlera par le fait même la température dans cette pièce.

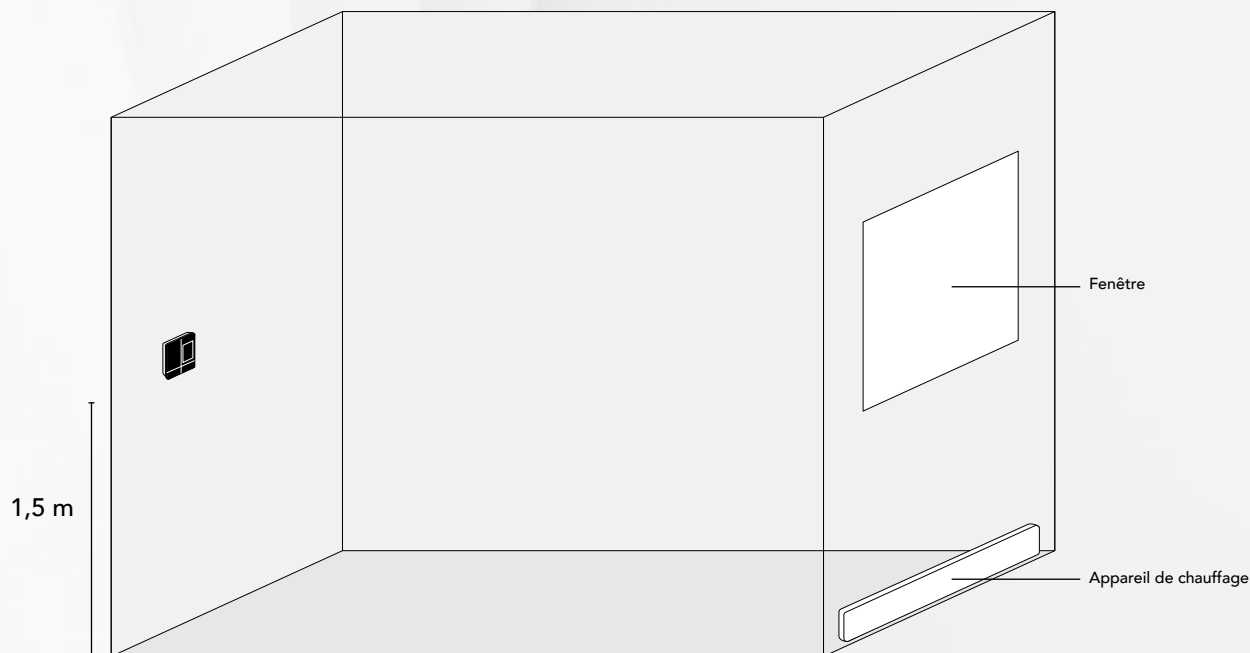


Vous devez installer le contrôleur•thermostat à environ 1,5 m (5 pi) du sol, sur un mur intérieur faisant face au système de chauffage. Le contrôleur•thermostat doit être placé sur une boîte électrique.

ATTENTION: Afin d'éviter tout risque de surchauffe, laissez un dégagement d'au moins 30 cm (12 po) autour du contrôleur•thermostat pour qu'il soit adéquatement ventilé. De plus, faites en sorte que l'avant du thermostat•contrôleur soit entièrement dégagé pour que son fonctionnement soit optimal. Ne placez pas le thermostat•contrôleur derrière un meuble ou un rideau par exemple.

Pour éviter de fausser la lecture de la température, n'installez pas le contrôleur•thermostat :

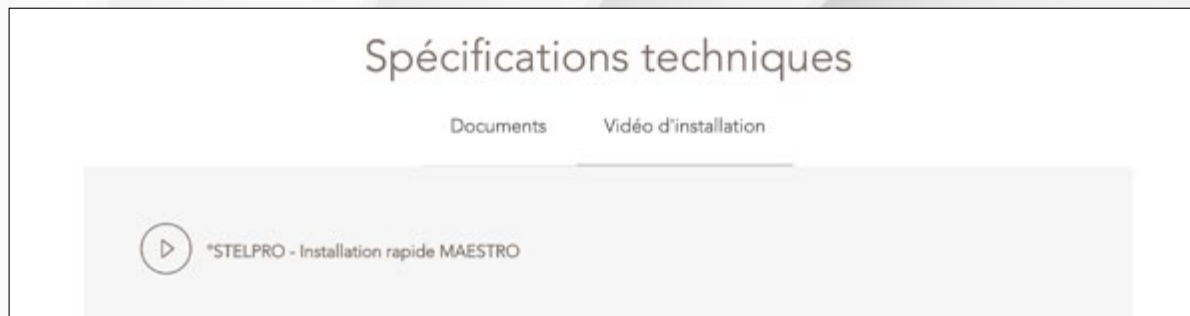
- près d'une fenêtre ou d'une porte menant à l'extérieur ;
- à un endroit exposé directement à la lumière ou à la chaleur du soleil, d'une lampe, d'un foyer ou de toute autre source de chaleur ;
- près d'une bouche d'air ;
- près de tuyaux, de conduits dissimulés ou d'une cheminée ;
- dans un endroit où l'air circule mal, derrière une porte par exemple ;
- dans un endroit où la concentration de poussière est élevée ;
- dans un endroit où il y a des courants d'air fréquents, comme le haut d'un escalier.



LIRE CE GUIDE ET VISIONNER LA VIDÉO D'INSTALLATION

Avant de vous lancer, prenez quelques minutes pour bien lire ce guide et pour visionner la vidéo d'installation étape par étape du contrôleur•thermostat MAESTRO. Vous vous assurerez ainsi une installation facile et sécuritaire.

La vidéo d'installation figure au bas de la page www.stelpro.com/fr-CA/maestro.



Profitez pleinement de tous les avantages du contrôleur•thermostat MAESTRO en utilisant aussi les thermostats et l'application MAESTRO. Avec le système MAESTRO complet, vous pourrez créer votre propre écosystème et le contrôler en tout temps, où que vous soyez.

QUATRE ÉTAPES VERS LE CONTRÔLE DE VOTRE CONFORT

1 INSTALLEZ VOTRE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT MAESTRO

Installez votre contrôleur•thermostat MAESTRO en suivant les instructions de ce guide. N'oubliez pas que votre contrôleur•thermostat sert aussi de thermostat pour la pièce dans laquelle il se trouve.

2 INSTALLEZ VOS THERMOSTATS MAESTRO

C'est le moment d'installer vos thermostats MAESTRO. Pour savoir comment installer votre thermostat MAESTRO, consultez le guide d'installation et d'utilisation du thermostat. Pour un contrôle total de la température de votre résidence, vous devriez avoir un thermostat dans chaque pièce.

NOTE : Un thermostat MAESTRO peut contrôler jusqu'à 4000 watts au total.

3

INSTALLEZ L'APPLICATION MAESTRO ET CRÉEZ VOTRE COMPTE MAESTRO

Téléchargez et installez l'application MAESTRO gratuitement dans l'App Store™ ou sur Google Play™.

Une fois l'application installée, créez votre compte d'utilisateur. Quand votre réseau MAESTRO sera construit, vous pourrez contrôler votre système MAESTRO avec n'importe quel appareil mobile connecté à ce compte.

NOTE : Comme un seul compte peut contrôler votre système MAESTRO, utilisez une adresse courriel et un mot de passe que vous pourrez partager avec ceux qui auront à gérer votre système MAESTRO.

4

CONSTRUISEZ VOTRE RÉSEAU MAESTRO

Pour construire votre réseau MAESTRO :

- 1- Connectez le contrôleur•thermostat à votre réseau Wi-Fi (voir [page 19](#)).
- 2- Dans l'application MAESTRO, entrez le code d'enregistrement affiché sur l'écran du contrôleur•thermostat pour créer une résidence.
- 3- Dans l'application MAESTRO, la fonction « Connecter un thermostat à mon système MAESTRO » s'activera et placera le contrôleur•thermostat en mode de connexion de thermostats (consultez www.stelpro.com/fr-CA/soutien-maestro pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation de l'application MAESTRO).
- 4- Connectez les thermostats au contrôleur•thermostat les uns après les autres (voir la section Connecter un thermostat au contrôleur•thermostat à la [page 21](#)).
- 5- Une fois la connexion complétée, le thermostat apparaît dans l'application MAESTRO. Profitez-en pour lui donner un nom que vous reconnaîtrez facilement.

NOTE : Dans votre réseau, chaque thermostat est relié au contrôleur•thermostat à partir d'un thermostat qui se trouve à proximité. Assurez-vous donc d'associer vos thermostats en commençant par celui qui est le plus près du contrôleur•thermostat et en vous éloignant ensuite progressivement. Un répéteur Zigbee peut être nécessaire pour contourner des obstacles ou renforcer le signal Zigbee.

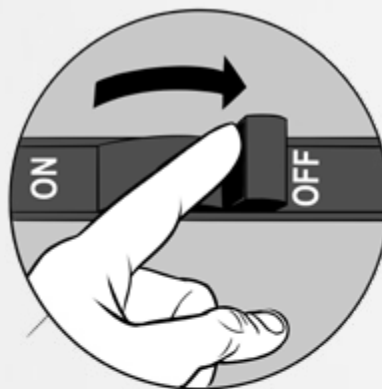
INSTALLER LE CONTRÔLEUR • THERMOSTAT MAESTRO

ATTENTION

L'INSTALLATION DU CONTRÔLEUR • THERMOSTAT DOIT ÊTRE FAITE PAR UN ÉLECTRICIEN CERTIFIÉ.

1 COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des fils conducteurs provenant du panneau électrique. Assurez-vous ensuite qu'il n'y a plus de courant, par exemple, en vérifiant que le système de chauffage reste éteint même si la température de consigne est plus élevée que la température ambiante (thermostat mécanique).



2

RETIRER L'ANCIEN THERMOSTAT

S'il y a déjà un thermostat en place, veuillez suivre les étapes suivantes :

NOTE : Les instructions suivantes s'appliquent à un thermostat avec plaque de montage °STELPRO.

- 1- Desserrez la vis à la base du thermostat, sans l'enlever complètement, pour pouvoir séparer le thermostat de la plaque de montage.
- 2- Tirez légèrement sur le thermostat pour avoir accès aux fils.
- 3- Débranchez les fils du thermostat de ceux du système de chauffage et de l'alimentation.
- 4- Enlevez la plaque de montage.

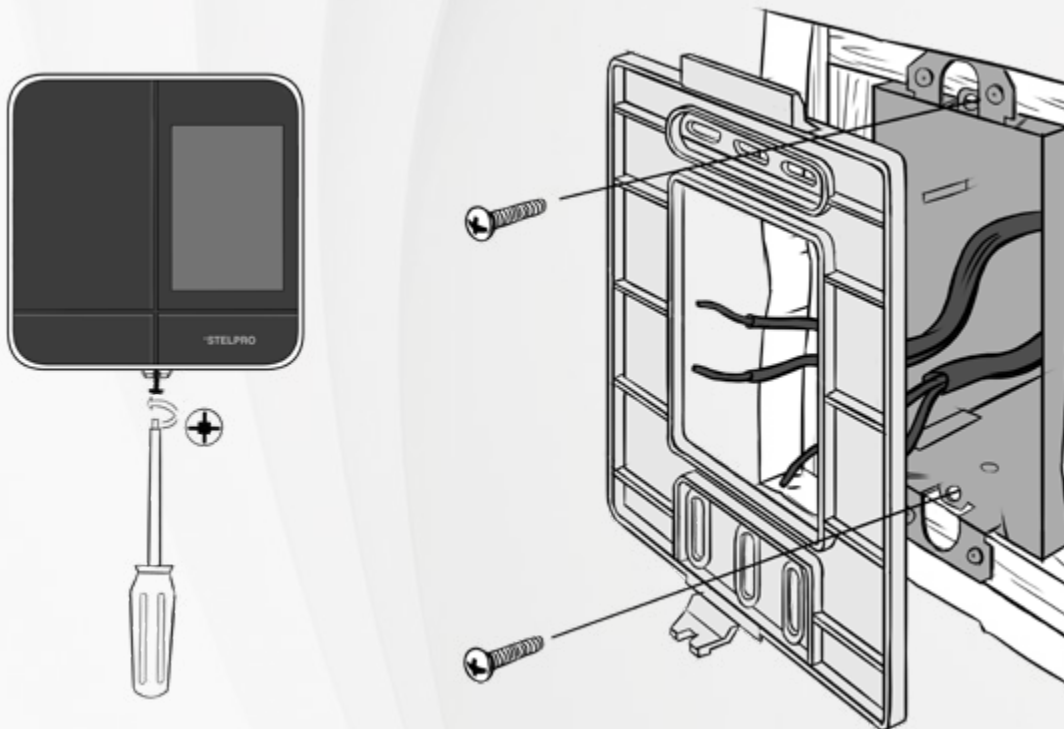


3 FIXER LA PLAQUE DE MONTAGE DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT MAESTRO

Fixez la plaque de montage du contrôleur•thermostat MAESTRO à la boîte électrique avec les vis fournies.

- 1- Desserrez la vis à la base du contrôleur•thermostat MAESTRO, sans l'enlever complètement, jusqu'à ce que le contrôleur•thermostat et la plaque de montage ne soient plus fixés ensemble.
- 2- Glissez la plaque de montage vers le bas et tirez-la pour la séparer du contrôleur•thermostat.
- 3- Avec les vis de montage fournies (2), fixez la plaque de montage du contrôleur•thermostat MAESTRO à la boîte électrique. Assurez-vous de mettre la plaque bien droite pour que le contrôleur•thermostat soit droit lui aussi.
- 4- Faites passer les fils de l'alimentation électrique dans la grande ouverture au centre de la plaque de montage.

NOTE: Vous pouvez placer la plaque de montage vers la gauche, au centre ou vers la droite de la boîte électrique selon vos besoins (voir l'image ci-dessous).



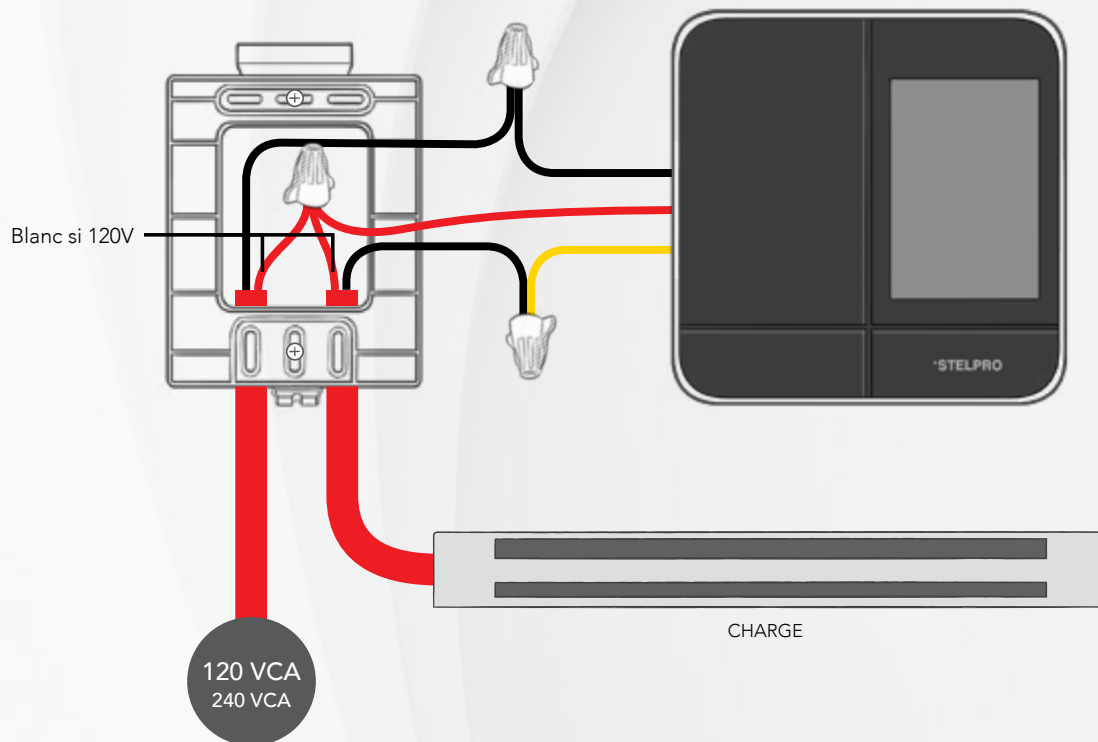
4

RACCORDER LES FILS ÉLECTRIQUES

Avec les capuchons de connexion fournis (3), raccordez les fils du contrôleur thermostat MAESTRO à ceux du système de chauffage et de l'alimentation selon le schéma de raccordement correspondant. Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire. Placez ensuite tous les fils dans la boîte électrique.

NOTE: Si les fils de l'alimentation électrique sont en aluminium, utilisez plutôt des connecteurs CO/ALR (non fournis).

NOTE: Le sens du raccordement est important puisque les fils du contrôleur thermostat ont une polarité.



ATTENTION

UNE MAUVAISE CONNEXION DES FILS ÉLECTRIQUES CONSTITUE UN RISQUE D'INCENDIE.

5

FIXER LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT SUR LA PLAQUE DE MONTAGE

Alignez et fixez le contrôleur•thermostat sur la plaque de montage.

- 1- Assurez-vous que les ouvertures d'aération du contrôleur•thermostat sont propres et dégagées.
- 2- Alignez l'encoche située sur le dessus du contrôleur•thermostat avec celle de la plaque de montage.
- 3- Placez ensuite le contrôleur•thermostat sur la plaque de montage en prenant soins de ne pas coincer les fils entre l'appareil et la plaque de montage.
- 4- Resserrez la vis à la base du contrôleur•thermostat pour le maintenir en place solidement.



6

RÉTABLIR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Rétablissez l'alimentation du système de chauffage et du contrôleur thermostat. Assurez-vous ensuite que le contrôleur thermostat s'allume.

Si le contrôleur thermostat ne s'allume pas, touchez son écran. Le contrôleur thermostat devrait s'allumer. Dans le cas contraire, consultez la section Dépanner le contrôleur thermostat à la [page 40](#).

Dès qu'il est installé, le contrôleur thermostat vous demandera de choisir la langue, le format de température, le format de l'heure, le mode de chauffage et l'option Mode vestibule si le mode de chauffage est Aéroconvecteur. Si la température se trouve sous 0 °C (32 °F), l'écran d'accueil indiquera « Froid ». Si la température dépasse 50 °C (122 °F), l'écran indiquera « Chaud ».



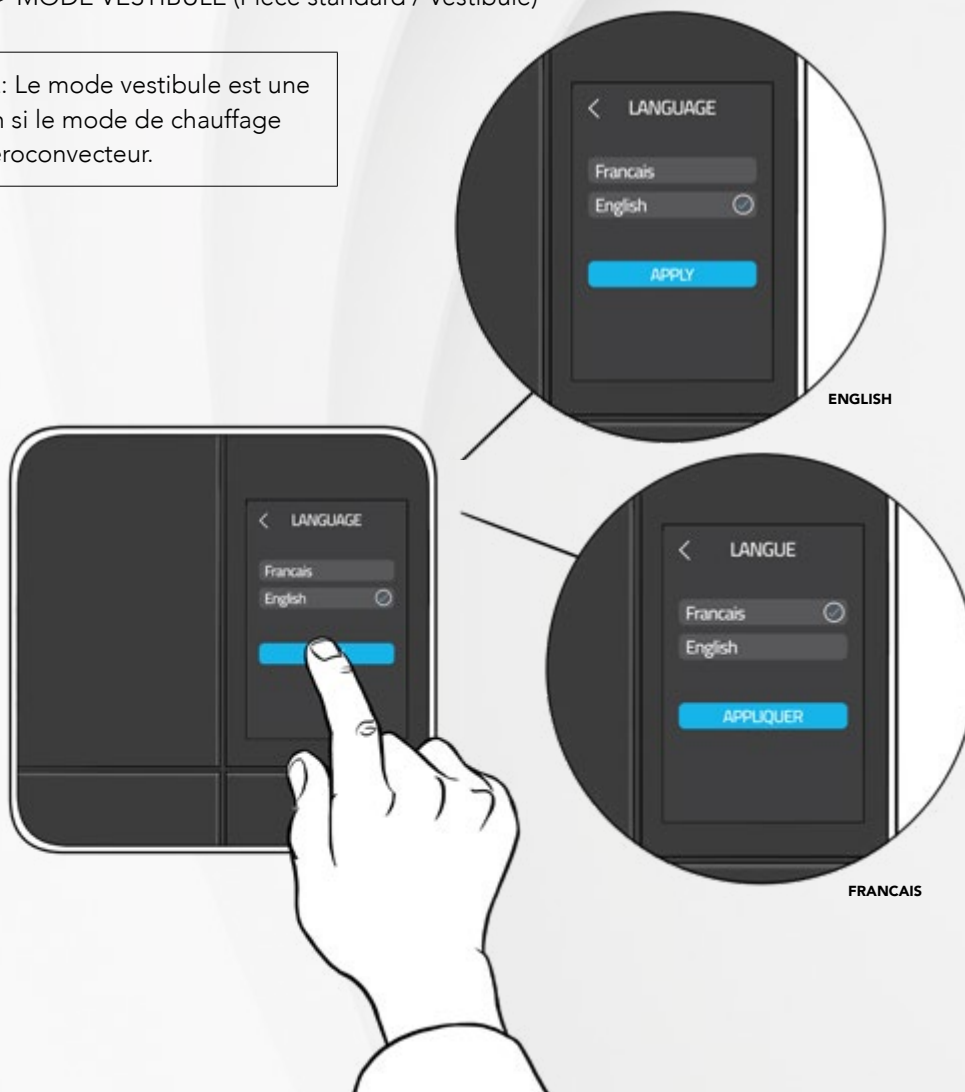
7

EFFECTUER LES RÉGLAGES DE BASE AU PREMIER DÉMARRAGE

5 PRÉFÉRENCES À RÉGLER :

- > Langue (Français / English)
- > Format de température (°Celsius / °Fahrenheit)
- > Format de l'heure (12 heures / 24 heures)
- > MODE DE CHAUFFAGE (Plinthe / Aéroconvecteur)
- > MODE VESTIBULE (Pièce standard / Vestibule)

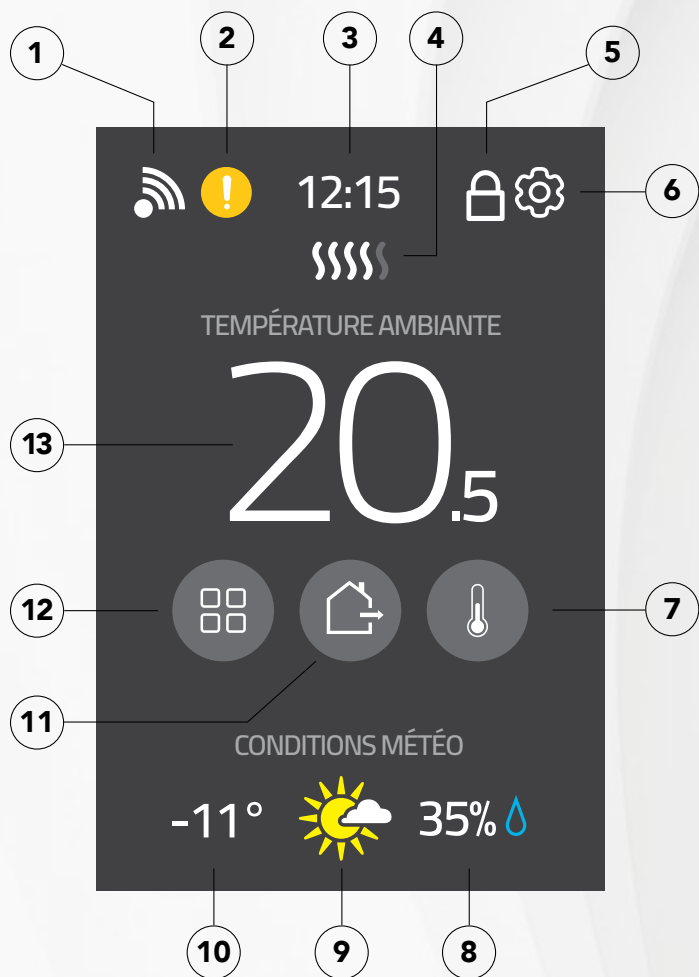
NOTE: Le mode vestibule est une option si le mode de chauffage est Aéroconvecteur.



VIVEZ PLEINEMENT L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°

ÉCRAN D'ACCUEIL

À partir de l'écran d'accueil, vous avez accès à toutes les fonctionnalités offertes par votre thermostat • contrôleur MAESTRO.



- 1** CONNEXION WI-FI ÉTABLIE
- 2** ALERTES ACTIVES
- 3** HEURE LOCALE
- 4** PUISSANCE DE CHAUFFAGE
- 5** CLAVIER VERROUILLÉ
- 6** ACCÈS AUX RÉGLAGES
- 7** ACCÈS AU THERMOSTAT
- 8** HUMIDITÉ RELATIVE EXTÉRIEURE
- 9** CONDITIONS MÉTÉO
- 10** TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE
- 11** ACCÈS AUX ÉTATS ET ACTIVITÉS
- 12** ACCÈS AUX GROUPES
- 13** TEMPÉRATURE AMBIANTE


UTILISER LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

CONTRÔLER VOTRE SYSTÈME MAESTRO AVEC L'APPLICATION MAESTRO

Si vous voulez utiliser l'application MAESTRO pour contrôler la température de votre résidence où que vous soyez, vous devez connecter votre contrôleur•thermostat au réseau Wi-Fi de votre résidence et enregistrer le contrôleur•thermostat dans l'application MAESTRO. Vous pourrez ainsi profiter de tous les avantages du système MAESTRO.

NOTE: Avant d'enregistrer votre contrôleur•thermostat, vous devez avoir téléchargé l'application MAESTRO et créé votre compte d'utilisateur.

CONNECTER LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT À VOTRE RÉSEAU WI-FI ET L'ENREGISTRER DANS L'APPLICATION MAESTRO

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **CONFIGURATION WI-FI**.
- 2- Touchez **RECHERCHE DE RÉSEAUX**.
Le contrôleur•thermostat recherche les réseaux Wi-Fi disponibles et les affiche dans l'écran **RÉSEAUX**.
- 3- Dans l'écran **RÉSEAUX**, sélectionnez le réseau Wi-Fi de votre résidence.
- 4- Dans l'écran **MOT DE PASSE**, entrez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi, puis touchez **CONNECTER** pour connecter le contrôleur•thermostat au réseau Wi-Fi.

< CONFIG WI-FI

Non connecté

Recherche de réseaux

< CONFIG WI-FI

Mon Wi-Fi


Recherche de réseaux

Enregistrer

- 5- Un message s'affiche dans l'écran **CONNEXION WI-FI** pour indiquer que la connexion est établie. Touchez **OK** pour confirmer la connexion. Le code d'enregistrement de votre contrôleur•thermostat s'affiche dans l'écran **ENREGISTREMENT**.
 - 6- Entrez le code dans l'application MAESTRO quand l'assistant de démarrage de l'application vous y invite.
- Une fois la résidence enregistrée, vous pouvez commencer à connecter vos thermostats.

OBTENIR LE CODE D'ENREGISTREMENT DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Si vous n'enregistrez pas le contrôleur•thermostat dans l'application MAESTRO immédiatement après l'avoir connecté à votre réseau Wi-Fi, vous devrez suivre la procédure suivante pour obtenir son code d'enregistrement. Vous pourriez devoir obtenir le code d'enregistrement, par exemple, quand un système MAESTRO change de propriétaire.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **CONFIGURATION WI-FI** > **ENREGISTRER L'APPAREIL**. Un message s'affiche dans l'écran **ENREGISTREMENT** du contrôleur•thermostat pour indiquer que la demande de code d'enregistrement est en cours de traitement. Une fois reçu, le code d'enregistrement s'affiche à l'écran.
- 2- Entrez le code dans l'application MAESTRO quand l'assistant de démarrage de l'application vous y invite. Une fois la résidence enregistrée, vous pouvez commencer à connecter vos thermostats (voir Connecter un thermostat au contrôleur•thermostat à la [page 21](#)).

<ENREGISTREMENT

Code d'enregistrement:
55a5aa

CONSEIL

Téléchargez l'application
Maestro et entrez le
code pour lier votre
domicile à votre compte.

CRÉER LE RÉSEAU MAESTRO DE VOTRE RÉSIDENCE



Votre contrôleur•thermostat communique avec les thermostats MAESTRO grâce à un réseau Zigbee dont il est le coordonnateur.

Pour créer votre réseau MAESTRO, vous devez connecter vos thermostats au contrôleur•thermostat MAESTRO. Assurez-vous de connecter le thermostat le plus près du contrôleur•thermostat MAESTRO en premier, puis chacun des autres thermostats en vous éloignant progressivement.

CONNECTER UN THERMOSTAT AU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Avec l'application MAESTRO


NOTE: Pour connecter le thermostat au contrôleur•thermostat MAESTRO avec l'application MAESTRO, votre contrôleur•thermostat doit être relié à un réseau Wi-Fi (voir [page 19](#)). Un répéteur Zigbee peut être nécessaire pour contourner des obstacles ou renforcer le signal Zigbee.

- 1- Avec l'application MAESTRO, accédez à **RÉGLAGES DE LA RÉSIDENCE**, à partir de l'écran des groupes et des réglages, et touchez **CONNECTER UN THERMOSTAT À MON SYSTÈME** MAESTRO. L'écran **AJOUTER UN THERMOSTAT** du contrôleur•thermostat affiche le canal Zigbee utilisé.
- 2- Dans le thermostat, accédez au menu 1 et sélectionnez connexion automatique (ON). Vous pouvez aussi sélectionner le canal indiqué par le contrôleur•thermostat.
- 3- Sur le thermostat, touchez le bouton  pour confirmer la sélection. L'icône  clignote rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affiche quand la connexion est établie.



Affichage du canal Zigbee




Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee du contrôleur•thermostat :

- L'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat.
- Un message de confirmation de la connexion s'affiche sur l'écran du contrôleur•thermostat.
- L'application MAESTRO indique que le thermostat a été connecté avec succès et le thermostat s'affiche dans l'application. Vous pouvez maintenant remplacer le nom par défaut de chaque thermostat par un nom significatif, plus facile à reconnaître (ex: Salle de bains).

Si le thermostat ne détecte aucun réseau Zigbee, le message « Err » s'affiche sur le thermostat.

Sans l'application MAESTRO

Le thermostat peut être connecté au contrôleur•thermostat même si le contrôleur•thermostat n'est pas relié à un réseau Wi-Fi.

- 1- Dans le contrôleur•thermostat, accédez à **RÉGLAGES**  > **CONFIG ZIGBEE** > **AJOUTER UN THERMOSTAT**. L'écran **AJOUTER UN THERMOSTAT** du contrôleur•thermostat affiche le canal Zigbee utilisé.
- 2- Dans le thermostat, accédez au menu 1 et sélectionnez connexion automatique (ON). Vous pouvez aussi sélectionner le canal indiqué par le contrôleur•thermostat.
- 3- Sur le thermostat, touchez le bouton  pour confirmer la sélection. L'icône  clignote rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affiche quand la connexion est établie.

Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee du contrôleur•thermostat, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil.

Si le thermostat ne détecte aucun réseau Zigbee, le message « Err » s'affiche sur le thermostat.

< AJOUTER UN
THERMOSTAT

Mettre le thermostat
en mode association
sur le canal: 15



CHANGER D'ÉTAT OU D'ACTIVITÉ

Dans le système MAESTRO, votre résidence peut être dans un des quatre états suivants: Je suis absent; Je suis à la maison; Je suis en vacances; En veille. Les états permettent d'ajuster automatiquement la température de votre résidence selon qu'il y ait ou non quelqu'un dans votre résidence.

DESCRIPTION DES ÉTATS



Je suis absent: Personne n'est à la maison pendant quelques heures (par exemple, une journée de travail). La température peut être baissée pour économiser de l'énergie. **Par défaut, la température de consigne est de 4°C (7°F) plus basse que la température de consigne par défaut.**



Je suis à la maison: Il y a quelqu'un à la maison. La température est réglée pour être confortable. **Par défaut, la température de consigne de cet état est de 21°C (70°F).** La résidence passe automatiquement à l'état «Je suis à la maison» dès qu'une activité est démarrée manuellement.



Je suis en vacances: Personne n'est à la maison durant une période prolongée (par exemple, plusieurs jours). **Par défaut, la température de consigne est de 8°C (15°F) plus basse que la température de consigne par défaut.**



En veille: **La température de toute la résidence est maintenue à 5°C (41°F)** (la température peut être ajustée dans l'application MAESTRO). Cet état peut être utilisé quand aucun chauffage n'est requis pendant de longues périodes (par exemple, durant l'été). Cet état est actif jusqu'à ce que vous sélectionniez un autre état sur le contrôleur•thermostat ou avec votre application MAESTRO. Il n'est pas relié à la géo-barrière.


Avec l'application MAESTRO, vous pouvez aussi créer jusqu'à 20 activités (p. ex. Soirée cinéma) pour que la température de certains groupes s'ajuste en fonction de vos habitudes de vie. Les activités peuvent être programmées pour démarrer automatiquement à un moment donné ou sur demande. Les activités programmées pour démarrer à un moment donné ne s'exécutent que si la résidence est à l'état «Je suis à la maison». Par contre, si vous sélectionnez une activité directement sur le contrôleur•thermostat ou avec l'application MAESTRO, l'activité démarre, peu importe l'état de la résidence. Dans tous les cas, l'état de la résidence passe alors à «Je suis à la maison».


Avec l'application MAESTRO, vous pouvez définir la température de consigne de chaque groupe de thermostats de votre résidence en fonction des différents états et activités. À partir de votre contrôleur•thermostat ou de l'application MAESTRO, vous pourrez ensuite modifier l'état de votre résidence ou sélectionner une activité pour que la température de tous les thermostats s'ajuste automatiquement.

NOTE: Le contrôleur•thermostat-vous permet seulement de sélectionner un état ou une activité. Vous devez utiliser l'application MAESTRO pour ajouter ou supprimer des activités, ajouter des groupes à une activité ou retirer des groupes d'une activité.

L'état d'une résidence peut aussi changer automatiquement si la géo-barrière est activée (voir Gérer la géo-barrière à la [page 26](#)). Si la résidence passe à l'état «Je suis à la maison», l'activité programmée pour cette période démarre alors automatiquement. Les groupes qui ne sont pas visés par cette activité retournent à la température de consigne de leur dernière activité ou à la dernière température de consigne définie manuellement pour eux (voir Exemples de changements d'état et d'activité à la [page 24](#)).

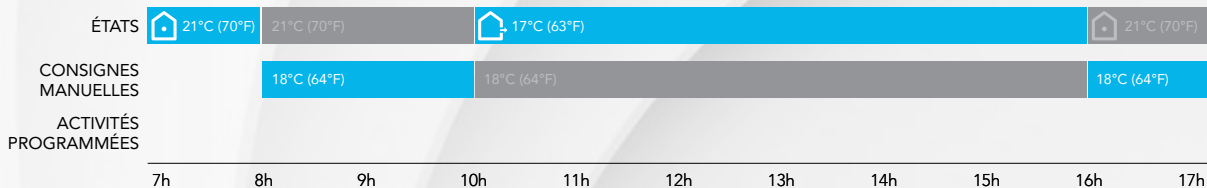
EXEMPLES DE CHANGEMENTS D'ÉTAT ET D'ACTIVITÉ

 **Je suis à la maison**
Consigne programmée
à 21°C (70°F)

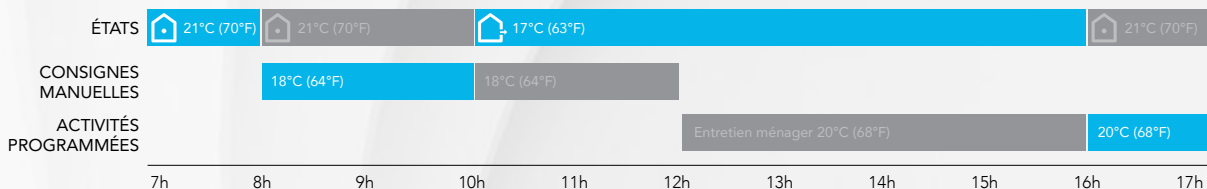
 **Je suis absent**
Consigne programmée
à 17°C (63°F)

 **Consigne active**

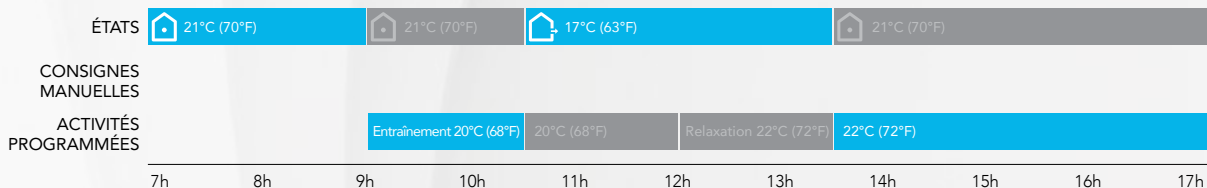
Exemple 1



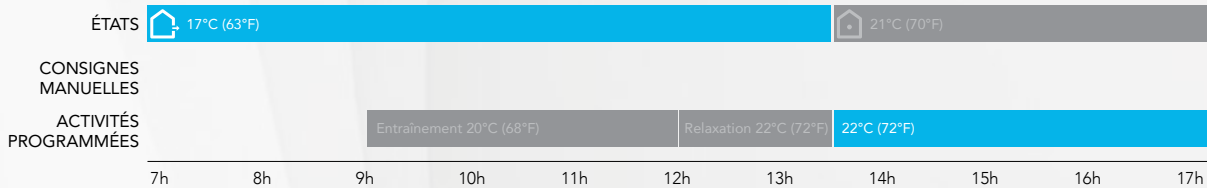
Exemple 2



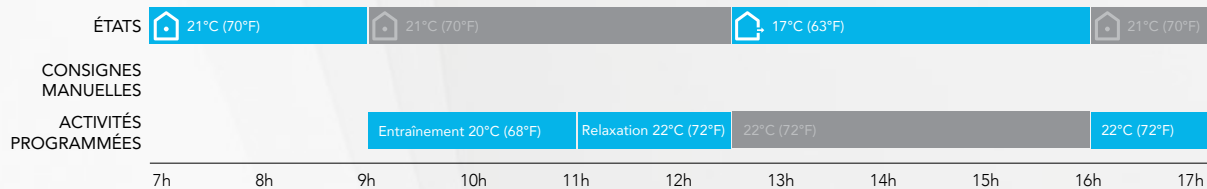
Exemple 3




Exemple 4



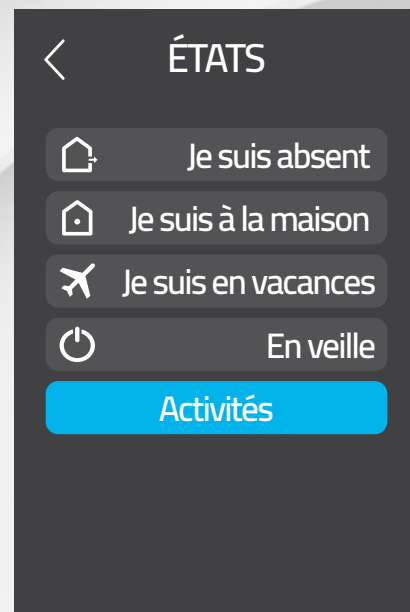
Exemple 5



SÉLECTIONNER L'ÉTAT DE VOTRE RÉSIDENCE

- 1- Accédez à **ÉTATS**  sur l'écran principal.
- 2- Touchez l'état désiré (Je suis absent, Je suis à la maison, Je suis en vacances, En veille). La température de consigne de tous les groupes de thermostats s'ajuste selon l'état choisi et le contrôleur•thermostat retourne à l'écran d'accueil.


NOTE: Vérifiez les valeurs par défaut à la [page 23](#).



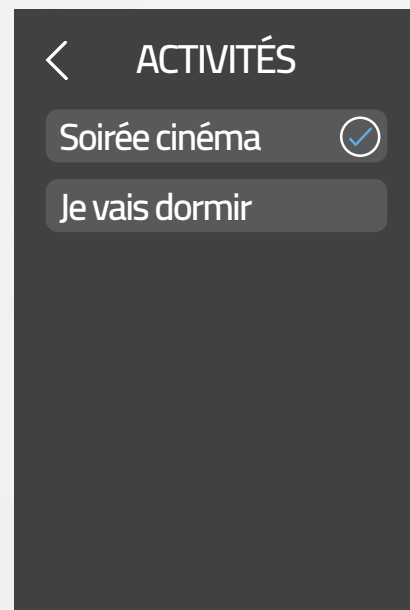
SÉLECTIONNER UNE ACTIVITÉ

- 1- Accédez à **ÉTATS**  > **ACTIVITÉS**.

NOTE: Si l'option « Activités » ne s'affiche pas, c'est qu'aucune activité n'a été définie dans l'application MAESTRO.

- 2- Touchez l'activité désirée. L'icône  s'affiche à droite de l'activité choisie. La température de consigne de tous les groupes de thermostats visés par l'activité s'ajuste selon l'activité choisie et le contrôleur•thermostat retourne à l'écran d'accueil.

NOTE: L'état de la résidence change automatiquement pour « Je suis à la maison ».



GÉRER LA GÉO-BARRIÈRE

NOTE : La géo-barrière fonctionne uniquement si vous utilisez l'application MAESTRO.

La géo-barrière délimite une zone d'un rayon de 2 kilomètres autour de la résidence. Si vous activez la géo-barrière, l'application MAESTRO géolocalise vos appareils mobiles (option « Utiliser cet appareil mobile » activée) pour déterminer si quelqu'un est à l'intérieur de la zone. L'état de la résidence change alors en conséquence et votre système MAESTRO ajuste automatiquement la température de consigne de vos thermostats (voir Changer d'état ou d'activité à la [page 23](#)).

Astuce : Désactivez la géo-barrière pour que votre résidence reste à l'état « Je suis à la maison » même si tous vos appareils mobiles quittent la zone. Vous éviterez ainsi que belle-maman et vos enfants ne gèlent à la maison pendant votre sortie en amoureux.



Les changements d'état qui peuvent être déclenchés par la géo-barrière sont :

SI LA RÉSIDENCE EST À L'ÉTAT...	ET QUE...	L'ÉTAT DE LA RÉSIDENCE PASSE À...
Je suis à la maison	Tous les appareils mobiles sortent de la géo-barrière	Je suis absent
Je suis absent	Au moins un des appareils mobiles entre dans la géo-barrière	Je suis à la maison
Je suis en vacances	Au moins un des appareils mobiles entre dans la géo-barrière	Je suis à la maison

NOTE : L'état « En veille » ne change pas en fonction de la géo-barrière.

ACTIVER OU DÉSACTIVER LA GÉO-BARRIÈRE


Vous pouvez activer et désactiver la géo-barrière directement sur votre contrôleur•thermostat ou dans l'application MAESTRO. Cependant, vous devez préalablement avoir défini la géo-barrière et activé l'option « Utiliser cet appareil mobile » dans l'application MAESTRO.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **Géo-barrière**.
- 2- Touchez **Barrière activée** ou **Barrière désactivée**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour confirmer la sélection.



SUPPRIMER LES APPAREILS MOBILES






L'application MAESTRO utilise tous les appareils mobiles dont l'option « Utiliser cet appareil mobile » est activée pour déterminer l'état de votre résidence. Si vous perdez ou cessez d'utiliser un appareil mobile qui était associé à votre résidence, vous devrez le supprimer à partir du contrôleur•thermostat pour que la géo-barrière puisse fonctionner correctement. Pour ce faire, vous devez supprimer la liste complète des appareils mobiles associés à la géo-barrière. Le système MAESTRO réenregistrera ensuite automatiquement tous les appareils mobiles encore actifs et dont l'option « Utiliser cet appareil mobile » est activée.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **Géo-barrière**.
- 2- Touchez **Supprimer les appareils**.
- 3- Touchez **SUPPRIMER** pour confirmer la suppression de la liste des appareils mobiles pris en compte par la géo-barrière.

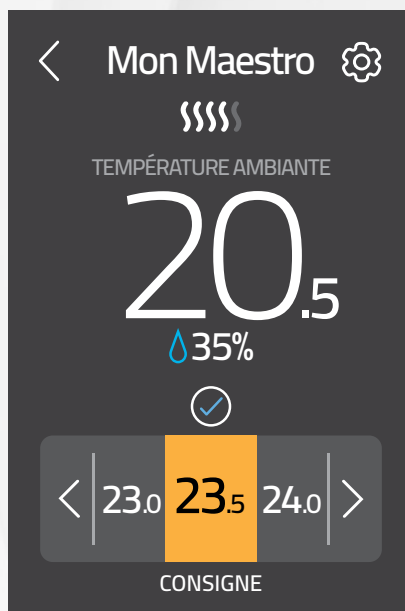


DÉFINIR LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Votre contrôleur•thermostat règle la température de la pièce dans lequel il est installé. Par défaut, la température de consigne est définie à 21 °C (70 °F).

- 1- Accédez à **THERMOSTAT** .
- 2- Utilisez les boutons  et  pour ajuster la température de consigne. L'icône  s'affiche pour confirmer la sélection. Si le contrôleur•thermostat doit activer le système de chauffage pour atteindre la température de consigne, l'icône  indique à quelle intensité le système de chauffage fonctionne.





NOTE : Un changement de température de consigne dans le menu THERMOSTAT est considéré comme une dérogation par rapport à la consigne de groupe. Le changement sera donc **TEMPORAIRE**. Pour un changement durable, vous devez changer la consigne de groupe.



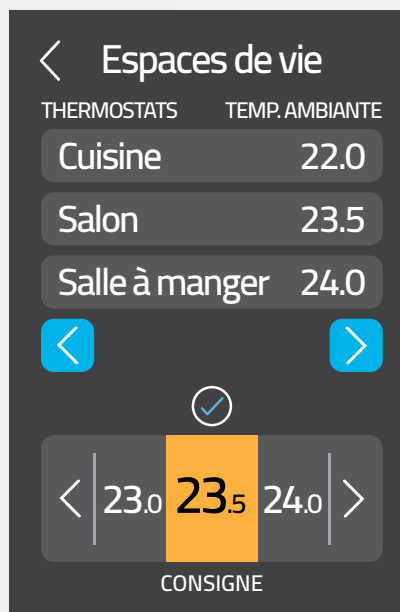
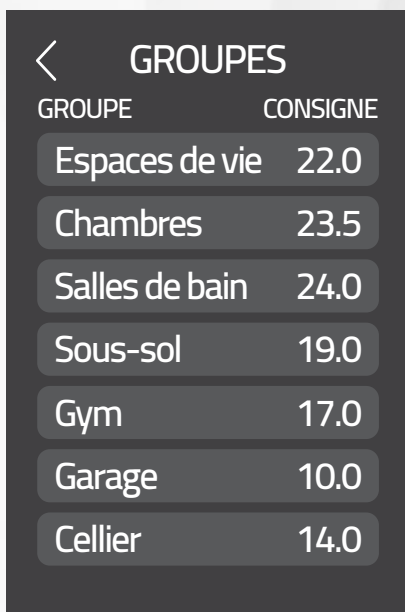
MODIFIER TEMPORAIREMENT LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE D'UN GROUPE DE THERMOSTATS

Les groupes servent à rassembler plusieurs thermostats de façon à contrôler leur température simultanément. Par exemple, vous pourriez former un groupe avec tous les thermostats des pièces communes de votre résidence et un autre avec ceux de toutes les chambres à coucher.

Quand vous avez créé un groupe avec l'application MAESTRO, vous pouvez ensuite modifier temporairement sa température de consigne à partir du contrôleur thermostat. Cette température sera alors appliquée jusqu'à ce que l'état de la résidence change ou jusqu'à ce qu'une activité visant ce groupe débute. Le système MAESTRO supporte jusqu'à un maximum de 8 groupes.

- 1- Accédez à **GROUPES** .
- 2- Touchez le groupe à modifier. L'écran du groupe s'affiche avec la liste des thermostats qu'il comprend et la température de consigne définie.
- 3- Utilisez les boutons  et  pour ajuster la température de consigne. L'icône  s'affiche pour confirmer la sélection.





Vous devez utiliser l'application MAESTRO pour toute autre opération sur les groupes (créer ou supprimer des groupes, ajouter un thermostat à un groupe, retirer un thermostat d'un groupe, etc.).

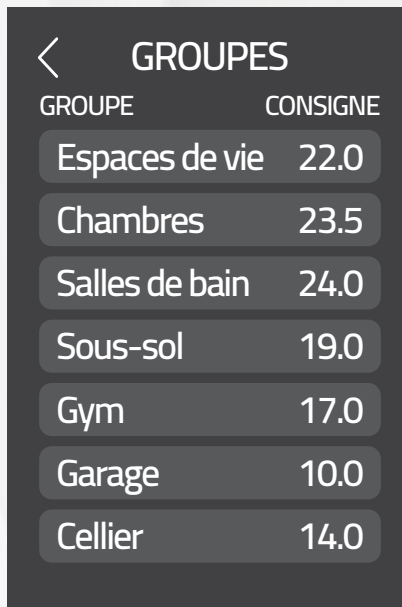


MODIFIER TEMPORAIREMENT LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE D'UN THERMOSTAT

Dans le système MAESTRO, chaque thermostat fait partie d'un groupe et tous les thermostats d'un groupe partagent la même température de consigne pour un état ou une activité. Vous pouvez tout de même modifier la température d'un thermostat pour augmenter ou baisser **temporairement** la température dans une pièce, par exemple. Cette température sera alors appliquée jusqu'à ce que l'état de la résidence change ou jusqu'à ce qu'une activité visant le groupe de thermostat débute.

NOTE: Vous pouvez aussi modifier la température directement sur le thermostat si son clavier n'est pas verrouillé.

- 1- Accédez à **GROUPES** .
- 2- Touchez le groupe dans lequel se trouve le thermostat.
- 3- Dans l'écran de ce groupe, touchez le thermostat à modifier. L'écran du thermostat s'affiche.
- 4- Utilisez les boutons  et  pour ajuster la température de consigne. L'icône  s'affiche pour confirmer la sélection.





GROUPES	
GROUPE	CONSIGNE
Espaces de vie	22.0
Chambres	23.5
Salles de bain	24.0
Sous-sol	19.0
Gym	17.0
Garage	10.0
Cellier	14.0

RETIRER UN THERMOSTAT D'UNE RÉSIDENCE

Vous pourriez devoir retirer un thermostat de la résidence à laquelle il est associé, par exemple, si vous devez le remplacer. Le thermostat sera alors déconnecté du contrôleur thermostat et ne pourra plus être contrôlé à partir du contrôleur thermostat ou de l'application.

NOTE: Même s'il agit aussi comme thermostat, le contrôleur thermostat ne peut pas être retiré de la résidence. Vous pouvez toutefois le déplacer d'un groupe à un autre en utilisant l'application MAESTRO.

- 1- Accédez à **GROUPES** .
- 2- Touchez le groupe où se trouve le thermostat à retirer. L'écran du groupe s'affiche avec la liste des thermostats qu'il comprend et la température de consigne définie.
- 3- Touchez le thermostat que vous voulez retirer.
- 4- Dans l'écran du thermostat, touchez  pour accéder à l'écran de réglage du thermostat.
- 5- Touchez **SUPPRIMER**. Le thermostat est retiré de la résidence.

NOTE: L'écran du thermostat comprend aussi un bouton RECONFIGURER. Ce bouton doit être utilisé uniquement à des fins de dépannage. RECONFIGURER sert à refaire la connexion avec un thermostat dans le cas où la configuration ne se serait pas déroulée normalement lors d'une connexion initiale. Si le thermostat se retrouve déconnecté, une reconfiguration peut être utile afin de corriger une situation avec un thermostat problématique.

< Espaces de vie



RECONFIGURER

SUPPRIMER

CONSEIL

Reconfigurez en cas de panne et supprimez afin de retirer le thermostat du réseau.



ACTIVER OU DÉSACTIVER LA DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE

- 1- Le contrôleur•thermostat MAESTRO peut détecter une chute drastique de température similaire à une fenêtre ouverte en plein hiver. Le contrôleur•thermostat règle alors automatiquement la température de consigne à 7 °C (44 °C) pour ne pas chauffer inutilement la pièce. Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **FENÊTRE OUVERTE**.
- 2- Touchez **Pas de détection** ou **Détection**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour confirmer la sélection.



ACTIVER OU DÉSACTIVER LA DÉTECTION DE PROXIMITÉ




Par défaut, l'écran du contrôleur•thermostat s'allume automatiquement quand il détecte une présence à proximité ou lorsqu'il y a un changement de consigne à travers l'application mobile (par une activité ou un changement d'état). Vous pouvez désactiver cette fonction, par exemple pour éviter que le contrôleur•thermostat s'allume chaque fois que vous entrez dans la chambre d'un enfant. Quand cette fonction est désactivée, touchez simplement l'écran du contrôleur•thermostat pour l'allumer.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **DÉTECTION DE PROXIMITÉ**.
- 2- Touchez **Pas de détection** ou **Détection**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour confirmer la sélection.



VERROUILLER OU DÉVERROUILLER L'ÉCRAN DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Vous pouvez verrouiller ou déverrouiller l'écran du contrôleur•thermostat ou les claviers de l'ensemble des thermostats connectés au contrôleur•thermostat pour empêcher que la température de consigne soit modifiée directement sur ces appareils.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **VERROUILLAGE**.
- 2- Dans la section **CE THERMOSTAT**, sélectionnez **Déverrouiller** ou **Verrouiller**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Dans la section **TOUS LES THERMOSTATS**, sélectionnez **Déverrouiller** ou **Verrouiller**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 4- Touchez **APPLIQUER** pour confirmer les sélections.

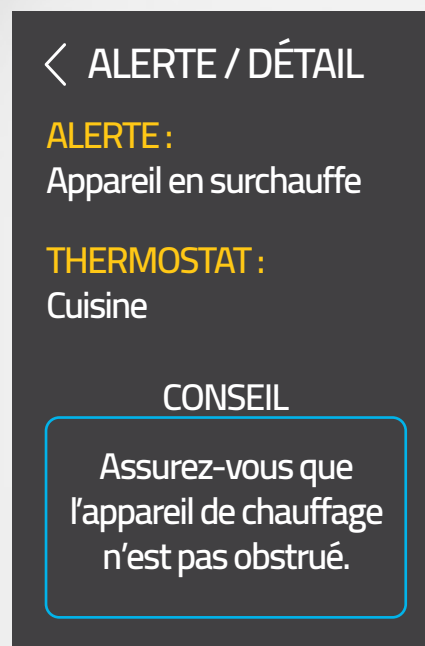


VOIR LES ALERTES ACTIVES

Le contrôleur thermostat affiche différents types d'alertes. Ces alertes signalent généralement une anomalie liée au fonctionnement du système et qui doit être corrigée.

- 1- Dans l'écran d'accueil, touchez  ou accédez à **RÉGLAGES**  > **ALERTES**. L'écran **ALERTES** affiche toutes les alertes actives.
- 2- Touchez une alerte pour connaître ses détails.

Les détails de l'alerte comprennent le nom du thermostat concerné et un conseil pour régler le problème.



VOIR L'INFORMATION SUR LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

L'écran °STELPRO fournit de l'information technique sur le contrôleur•thermostat :

NOTE : Vous pourriez devoir fournir ces informations quand vous communiquez avec le soutien technique de °STELPRO.

- Version du thermostat
- Version de la radio Zigbee
- Version de la radio Wi-Fi
- Date de production (aaaa/mm/jj)
- Code de contrôle

Pour consulter l'écran °STELPRO, accédez à **RÉGLAGES**  > °STELPRO.

< °STELPRO

Version du thermostat :
00.13

Version ZigBee :
1.0

Version du Wi-Fi :
1.4

Produit le :
2017/3/15



Code de contrôle :
Court : 69 Long : 69

MODIFIER LES OPTIONS D’AFFICHAGE DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Vous pouvez modifier certaines des options d’affichage du contrôleur•thermostat selon vos préférences.

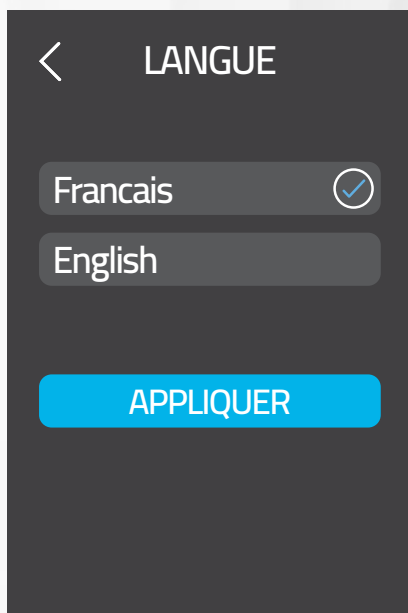
Pour en savoir plus sur les autres options, consultez Activer ou désactiver la détection de fenêtre ouverte à la [page 32](#), Activer ou désactiver la détection de proximité à la [page 32](#) et Verrouiller ou déverrouiller l’écran du contrôleur•thermostat à la [page 33](#).

MODIFIER LA LANGUE D’AFFICHAGE DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **LANGUE**.
- 2- Touchez **Français** ou **English**. L’icône  s’affiche à droite de l’option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour enregistrer la sélection.



MODIFIER L’UNITÉ D’AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **FORMAT DE TEMPÉRATURE**.
- 2- Touchez °Celsius ou °Fahrenheit. L’icône  s’affiche à droite de l’option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour enregistrer la sélection.



MODIFIER LE MODE DE CHAUFFAGE

Le mode de chauffage correspond au type de système de chauffage que le contrôleur thermostat contrôle en tant que thermostat: plinthe/convecteur ou aéroconvecteur.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **MODE DE CHAUFFAGE**.
- 2- Touchez **Plinthe** ou **Aéroconvecteur**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour confirmer la sélection.


MODIFIER LE MODE VESTIBULE

Le mode vestibule est seulement disponible si le mode de chauffage est Aéroconvecteur et si la détection de fenêtre ouverte est désactivée.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **MODE DE CHAUFFAGE**.
- 2- Si Aéroconvecteur est sélectionné, vous aurez le choix entre **Pièce standard** ou **Vestibule**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour confirmer la sélection.





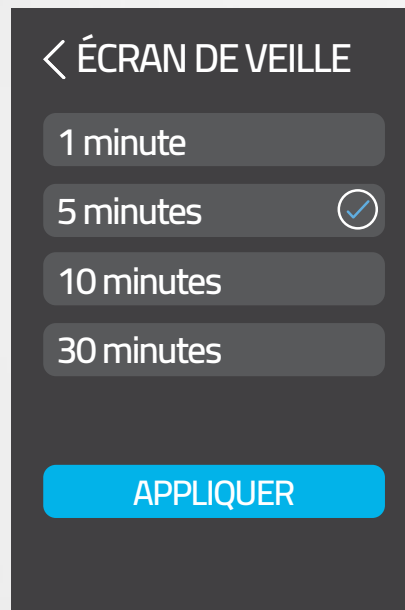
MODIFIER LE FORMAT DE L'HEURE

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **FORMAT DE L'HEURE**.
- 2- Touchez **24 heures** ou **12 heures**. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour enregistrer la sélection.

MODIFIER L'OPTION « ÉCRAN DE VEILLE »

L'option « Écran de veille » permet d'indiquer après quel délai d'inactivité l'écran doit se mettre en veille. Les options de délai sont : 1, 5, 10 et 30 minutes.

- 1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **OPTIONS** > **ÉCRAN DE VEILLE**.
- 2- Touchez la durée désirée. L'icône  s'affiche à droite de l'option choisie.
- 3- Touchez **APPLIQUER** pour enregistrer la sélection.



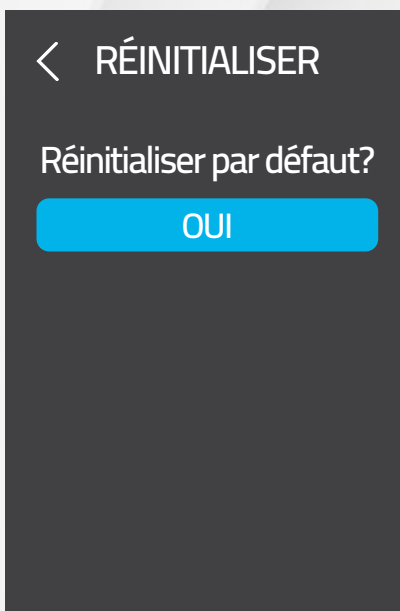
RÉINITIALISER LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Vous pouvez réinitialiser le contrôleur•thermostat pour rétablir ses paramètres initiaux (voir Valeurs par défaut du contrôleur•thermostat à la [page 44](#)). Pour réinitialiser le contrôleur•thermostat :

1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **RÉINITIALISER PAR DÉFAUT**.

2- Touchez **OUI**, puis **CONFIRMER**.

Automatiquement, les paramètres initiaux du contrôleur•thermostat sont rétablis et le contrôleur•thermostat retourne à son écran d'accueil.



ATTENTION

TOUS LES PARAMÈTRES REVIENNENT ALORS À LEUR VALEUR PAR DÉFAUT ET LA CONNEXION AUX RÉSEAUX ZIGBEE ET WI-FI EST SUPPRIMÉE. CELA SIGNIFIE AUSSI QUE LES TEMPÉRATURES DE CONSIGNE, LES GROUPES ET LES ÉTATS REVIENNENT À LEUR DÉFINITION INITIALE ET QUE VOS THERMOSTATS NE SONT PLUS CONNECTÉS À VOTRE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT. TOUTES LES ACTIVITÉS DÉFINIES SONT SUPPRIMÉES. LORSQUE LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT EST RECONNECTÉ AU RÉSEAU WI-FI, SEUL SON ENREGISTREMENT POUR LA RÉSIDENCE EST CONSERVÉ. VOUS DEVREZ CONFIGURER TOUS LES AUTRES PARAMÈTRES ET FONCTIONS.

DÉPANNER LE CONTRÔLEUR • THERMOSTAT


PROBLÈMES COURANTS

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre contrôleur • thermostat. Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, veuillez consulter notre site de soutien (www.stelpro.com/fr-CA/soutien-maestro) ou communiquer avec notre équipe du service à la clientèle :

1 866 628-5776

450 441-6988

s.technique@stelpro.com

PROBLÈME/ SIGNAL D'ALERTE	SOLUTION
 non clignotant	<p> Touchez l'icône pour accéder au détail de l'alerte.</p> <p>Thermostat déconnecté : Un thermostat qui était connecté au réseau Zigbee est déconnecté ou n'est pas alimenté.</p> <p> Utilisez le bouton RECONFIGURER de l'écran du thermostat. Cela peut régler le problème dans certains cas. Si cela ne fonctionne pas, reconnectez le thermostat au réseau Zigbee. (Voir Connecter un thermostat au contrôleur • thermostat à la page 21.)</p> <p>Fenêtre ouverte : Un thermostat a détecté qu'une fenêtre était ouverte. Fermez la fenêtre ou désactivez la détection de fenêtre ouverte.</p> <p>Appareil en surchauffe : Le système de chauffage est en surchauffe. Inspectez votre système de chauffage et remplacez-le s'il est défectueux. Cette alerte s'affiche également si le thermostat est mis hors tension à répétition.</p> <p>Aucune connexion Wi-Fi : Le contrôleur • thermostat a perdu sa connexion au réseau Wi-Fi. (Voir Connecter le contrôleur • thermostat à votre réseau Wi-Fi et l'enregistrer dans l'application MAESTRO à la page 19.)</p>
Froid	La température de la pièce est inférieure à 0 °C (32 °F). Le chauffage restera actif jusqu'à ce que la température atteigne la température de consigne. Le message « Froid » disparaîtra lorsque la température atteindra 0 °C (32 °F).
Chaud	La température de la pièce est supérieure à 50 °C (122 °F). Le chauffage sera toujours inactif. Le message « Chaud » disparaîtra lorsque la température atteindra 50 °C (122 °F).
--	<p>Le contrôleur • thermostat ne peut mesurer la température (sonde de température défectueuse). Remplacez le contrôleur • thermostat.</p> <p>NOTE : Ce signal peut aussi s'afficher temporairement tout de suite après une réinitialisation. Il devrait disparaître automatiquement au bout d'une dizaine de secondes.</p>

<p>Impossible d'établir la connexion avec un thermostat</p> <p>ou</p> <p>Connexion avec un thermostat perdu</p>	<p>Assurez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de bien sélectionner le canal du contrôleur•thermostat sur le thermostat, • que le contrôleur•thermostat est en mode de connexion, • que les thermostats ne sont pas trop éloignés les uns des autres. <p>Si le problème persiste, essayez les solutions suivantes dans l'ordre suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sortez du menu de connexion, retournez-y et essayez de nouveau d'établir la connexion. • Désactivez le réseau Zigbee du contrôleur•thermostat (voir Désactiver le réseau Zigbee d'un contrôleur•thermostat) et recréez le réseau de votre résidence (voir Créer le réseau MAESTRO de votre résidence). • Réinitialisez le contrôleur•thermostat avant de créer de nouveau votre réseau. • Déplacez le contrôleur•thermostat à un endroit plus central de votre résidence.
<p>Le contrôleur•thermostat n'affiche pas le réseau Wi-Fi de ma résidence.</p>	<p>Assurez-vous que le contrôleur•thermostat est installé à un endroit où le signal Wi-Fi de votre routeur est assez fort.</p> <p>Assurez-vous que votre réseau n'est pas configuré pour que son nom soit caché et qu'il ne s'agit pas d'un réseau d'entreprise.</p>
<p>Le signal de mon réseau Wi-Fi n'est pas disponible.</p>	<p>Assurez-vous que le contrôleur•thermostat est installé à un endroit où le signal Wi-Fi de votre routeur est assez fort.</p>
<p>La connexion au réseau Wi-Fi a échoué.</p>	<p>Assurez-vous d'entrer le bon mot de passe.</p> <p>La connexion peut aussi avoir échoué en raison d'un problème intermittent du réseau Wi-Fi. Essayez de vous reconnecter plus tard.</p> <p>Il peut y avoir une panne au niveau du service infonuagique. Le contrôleur•thermostat est alors incapable de se connecter au nuage de Stelpro.</p>
<p>Le système de chauffage fonctionne en permanence, même quand la température de consigne est atteinte.</p>	<p>Assurez-vous que les fils du contrôleur•thermostat sont correctement connectés (voir les instructions sur l'installation du contrôleur•thermostat).</p> <p>NOTE : Le contrôleur•thermostat peut aussi commander un chauffage résiduel pour maintenir la température une fois la température de consigne atteinte.</p>
<p>Le chauffage ne fonctionne pas même si le contrôleur•thermostat indique le contraire.</p>	<p>Assurez-vous que les fils du contrôleur•thermostat sont correctement connectés (voir les instructions sur l'installation du contrôleur•thermostat).</p>
<p>Le contrôleur•thermostat ne s'allume pas à la fin de l'installation.</p>	<p>Assurez-vous que les fils du contrôleur•thermostat sont correctement connectés et que les capuchons sont serrés fermement (voir les instructions sur l'installation du contrôleur•thermostat).</p> <p>Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (OFF).</p> <p>Si le système de chauffage possède un interrupteur, assurez-vous qu'il est ouvert (ON).</p>
<p>Le contrôleur•thermostat n'indique pas la bonne température ambiante.</p>	<p>Assurez-vous qu'il n'y a aucun courant d'air ou source de chaleur près du contrôleur•thermostat.</p>
<p>L'aéroconvecteur s'allume et s'éteint fréquemment.</p>	<p>Dans le menu de sélection du mode de chauffage, sélectionnez Aéroconvecteur.</p>

DÉSACTIVER LE RÉSEAU ZIGBEE D'UN CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

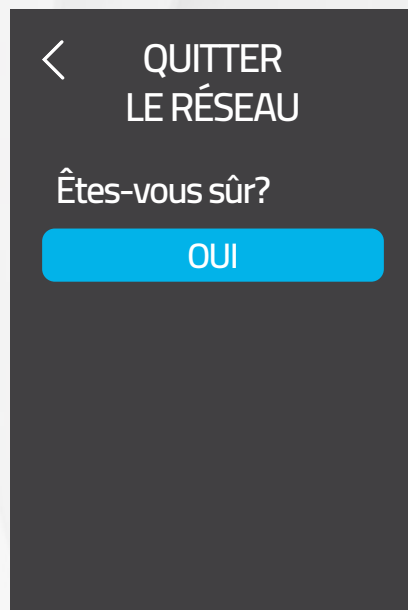
Pour reconstruire votre réseau, mais sans perdre la configuration de votre résidence (groupes, activités, Wi-Fi, etc.), vous devez d'abord désactiver le réseau Zigbee de votre contrôleur•thermostat.

1- Accédez à **RÉGLAGES**  > **CONFIGURATION ZIGBEE** > **QUITTER LE RÉSEAU**.

2- Appuyez sur **OUI** pour confirmer la désactivation.

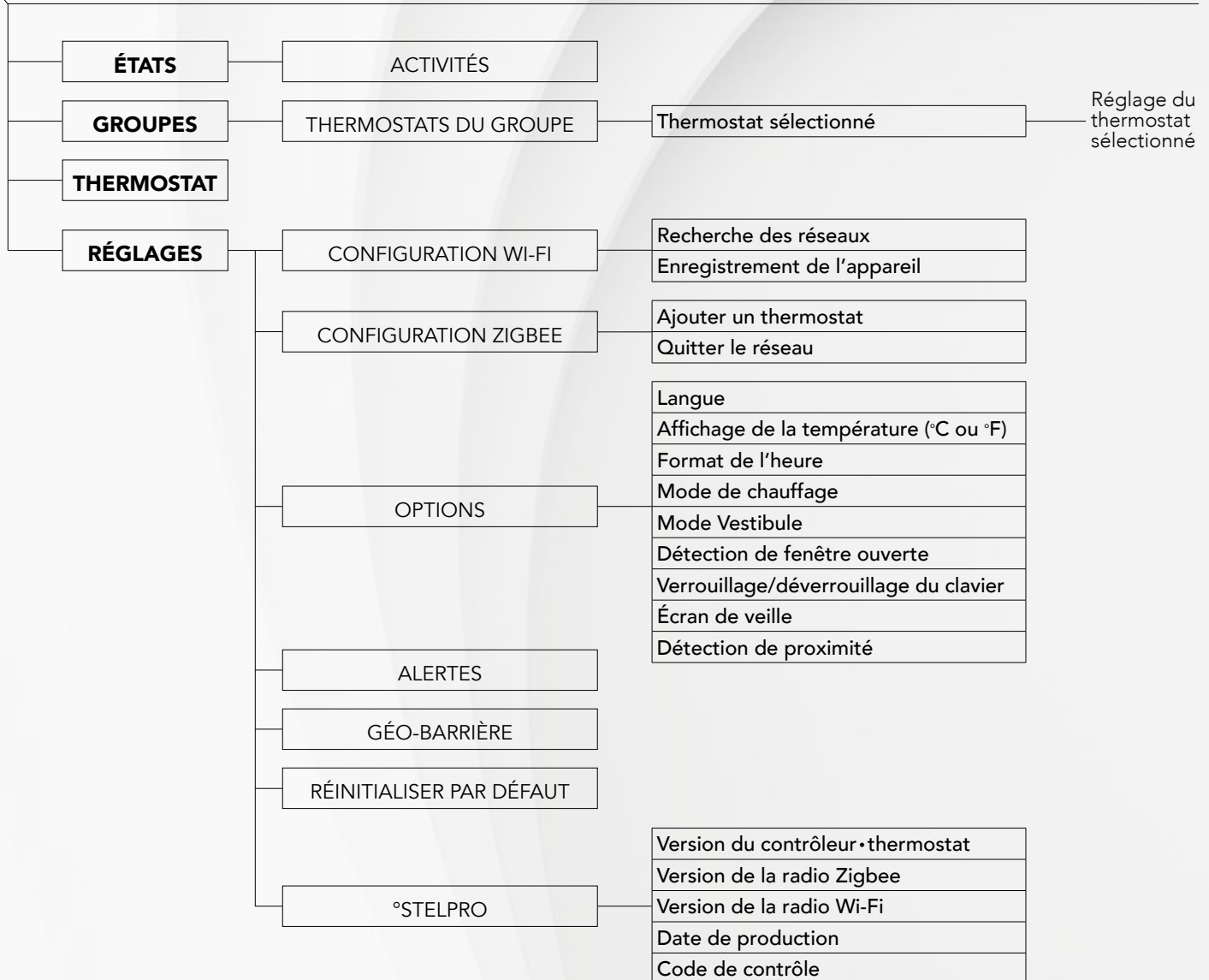
ATTENTION : Quand le réseau Zigbee est désactivé, tous les thermostats qui y étaient connectés sont déconnectés. Vous devrez les connecter au réseau Zigbee du contrôleur•thermostat pour pouvoir les contrôler avec ce contrôleur•thermostat et avec l'application MAESTRO. Selon leur disposition dans la résidence, il est possible que certains thermostats ne se déconnectent pas automatiquement lorsque le réseau Zigbee est désactivé. Il faut alors retirer le thermostat du réseau à partir de celui-ci.

3- Une fois le réseau Zigbee désactivé, touchez **TERMINER** pour enregistrer la modification.



ARBORESCENCE DES MENUS

ÉCRAN D'ACCUEIL



VALEURS PAR DÉFAUT DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT

Température de consigne	21,0°C (70°F)
Connexion Wi-Fi	Déconnecté
Connexion Zigbee	Déconnecté
État de la résidence	Je suis à la maison
Unité d'affichage de la température	Degrés Celsius
Format de l'heure	24 heures
Mode de chauffage	Plinthe électrique
Mode Vestibule	Pièce standard
Détection de fenêtre ouverte	Désactivée
Verrouillage	Clavier déverrouillé
Écran de veille	1 minute
Détection de proximité	Activée
Géo-barrière	Désactivée
Groupes	1 seul groupe défini (Central), température de consigne à 21,0°C (70°F)
Activités	Aucune activité définie
Nom du contrôleur•thermostat	MAESTRO_Ctrl

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

Tension d'alimentation	120 - 240 VCA, 60 Hz
Charge minimale	Résistive seulement 150 W à 120 VCA, 60 Hz 260 W à 208 VCA, 60 Hz 300 W à 240 VCA, 60 Hz
Charge maximale	Résistive seulement 2000 W à 120 VCA, 60 Hz 3400 W à 208 VCA, 60 Hz 4000 W à 240 VCA, 60 Hz

AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE

Température réelle mesurée	0°C à 50°C (32°F à 122°F)
Incréments de l'affichage de la température	0,5°C (1°F)
Température de consigne	5°C à 30°C (41°F à 86°F)
Incréments de la température de consigne	0,5°C (1°F)

CONNECTIVITÉ

Zigbee	Protocole IEEE 802.15.4
Wi-Fi	802.11 b/g/n

CONDITIONS D'ENTREPOSAGE ET D'UTILISATION

Température d'entreposage	-40°C à 50°C (-40°F à 122°F)
Température d'utilisation	-20°C à 50°C (-4°F à 122°F) L'efficacité de l'écran ACL pourrait diminuer en dessous de 0°C (32°F)
Humidité relative	5 % à 95 % sans condensation

GARANTIE

Cet appareil est garanti pendant 3 ans. S'il cesse de fonctionner correctement durant cette période, veuillez le retourner où vous l'avez acheté avec une copie de votre facture ou communiquez avec notre service à la clientèle (en ayant une copie de votre facture en main). Pour que la présente garantie soit valide, l'appareil doit être installé et utilisé selon les présentes directives. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification. La garantie se limite à la réparation de l'appareil en usine ou à son remplacement et ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation.

Courriel: contact@stelpro.com

Site Web : www.stelpro.com

