

°STELPRO

# MAESTRO<sup>MC</sup>

MAÎTRE DE VOTRE CONFORT

GUIDE DE L'UTILISATEUR



**THERMOSTAT INTELLIGENT**

Modèle: SMT402AD

# SOMMAIRE

L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°	3	VIVEZ PLEINEMENT L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°	23
COMPATIBILITÉ	4	Profitez au maximum de votre MAESTRO	23
CONTENU DE LA BOÎTE ET OUTILS REQUIS	4	Contrôlez votre confort, où que vous soyez	23
AVERTISSEMENTS	5	Groupement des pièces	23
Où installer votre contrôleur•thermostat MAESTRO ?	6	Création d'activités personnalisées	23
Où placer votre thermostat MAESTRO	7	Démarrage anticipé	23
Lire ce guide et visionner la vidéo d'installation	7	La géo-barrière: le confort vous suit partout	23
INSTALLER LE THERMOSTAT MAESTRO	8	Le suivi de votre consommation	23
① Couper l'alimentation électrique	8	DÉPANNER LE THERMOSTAT	24
② Retirer l'ancien thermostat	8	Problèmes courants	24
③ Fixer la plaque de montage du thermostat MAESTRO	9	VALEURS PAR DÉFAUT DU THERMOSTAT	26
④ Raccorder les fils électriques	10	SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	27
⑤ Fixer le thermostat sur la plaque de montage	11	Caractéristiques électriques	27
⑥ Rétablir l'alimentation électrique	12	Affichage de la température	27
⑦ Effectuer les réglages de base au premier démarrage	13	Connectivité	27
UTILISER LE THERMOSTAT	14	Conditions d'entreposage et d'utilisation	27
Interface du thermostat	15	GARANTIE	28
Naviguer dans les menus avancés	15		
Menus avancés	16		
Naviguer dans le menu °STELPRO	17		
Configurer le mode de chauffage	17		
Activer le mode Vestibule	17		
Connecter le thermostat au contrôleur•thermostat MAESTRO	18		
Avec l'application MAESTRO	18		
Sans l'application MAESTRO	19		
Connecter le thermostat à un autre réseau Zigbee	20		
Régler la température de consigne	20		
Afficher l'humidité ambiante ou la température extérieure	21		
Choisir l'unité d'affichage de la température (°C ou °F)	21		
Activer ou désactiver la détection de proximité	21		
Verrouiller ou déverrouiller le clavier	22		
Activer ou désactiver la détection de fenêtre ouverte	22		
Réinitialiser le thermostat	22		

## L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°

### FÉLICITATIONS!

Vous avez choisi de confier le chauffage de votre foyer au thermostat intelligent MAESTRO. Désormais, le confort de votre famille est entre vos mains. Élégant, précis et performant, votre nouveau thermostat intelligent MAESTRO vous aidera à réduire votre facture d'électricité et votre empreinte écologique tout en contribuant à la préservation de l'environnement.

Créez votre propre écosystème dans votre demeure et prenez le plein contrôle de votre confort avec l'application mobile MAESTRO.

### FAIT ET PENSÉ POUR LE CANADA

Établie au Québec depuis plus de 35 ans, Stelpro comprend les besoins particuliers que nous impose notre climat, mais aussi les préoccupations des Canadiens en matière de sécurité et de protection de l'environnement.

En choisissant MAESTRO de Stelpro, vous encouragez l'innovation d'ici et le développement de produits écoénergétiques pour un avenir meilleur.



# COMPATIBILITÉ

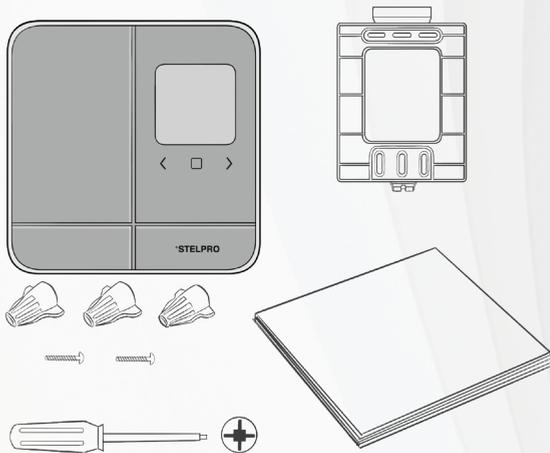
Votre thermostat MAESTRO peut contrôler des plinthes électriques, des convecteurs et des aéroconvecteurs.

**ATTENTION:** Ce thermostat n'est pas compatible avec :

- Les systèmes à charge inductive
- Les systèmes de chauffage central
- Les systèmes avec une charge résistive :
  - inférieure à 150 W à 120 VCA / 260 W à 208 VCA / 300 W à 240 VCA
  - supérieure à 2000 W à 120 VCA / 3400 W à 208 VCA / 4000 W à 240 VCA

Consultez la [page 27](#) pour connaître les spécifications techniques détaillées du thermostat MAESTRO.

## CONTENU DE LA BOÎTE ET OUTILS REQUIS



- Thermostat MAESTRO
- Plaque de montage
- Vis de montage (2)
- Capuchons de connexion (3)
- Guide de démarrage rapide
- Mise en garde

Pour installer le thermostat, vous aurez besoin de l'outil suivant :

- Tournevis Phillips n° 2

Les deux vis requises sont fournies.

# AVERTISSEMENTS

Avant d'installer ou d'utiliser le thermostat, le propriétaire et l'installateur doivent lire et comprendre les présentes directives et les conserver pour référence ultérieure. Le fabricant n'assumera aucune responsabilité et la garantie ne sera pas valide si l'installateur ou l'utilisateur ne les respecte pas. Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures, des brûlures et des chocs électriques potentiellement mortels. Les raccordements électriques doivent être effectués par un électricien qualifié, selon les codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

- Raccordez le thermostat UNIQUEMENT à une source d'alimentation de 120 VCA à 240 VCA et respectez les limites de charge.
- Protégez le système de chauffage avec des disjoncteurs ou des fusibles appropriés. Nettoyez régulièrement le thermostat pour enlever la saleté accumulée.
- N'utilisez PAS de liquide pour nettoyer les ouvertures d'aération du thermostat.
- N'installez PAS le thermostat dans un endroit où il risque d'être mouillé ou sur un mur extérieur. Vous pouvez toutefois l'installer sur des murs isolés intérieurs. Afin d'éviter tout risque de surchauffe, laissez un dégagement d'au moins 30 cm (12 po) autour du thermostat pour qu'il soit adéquatement ventilé.
- Assurez-vous aussi de ne pas obstruer les grilles d'aération en bas et en haut du boîtier du thermostat. Des grilles obstruées peuvent entraîner une surchauffe du thermostat et nuire à son fonctionnement.

NOTE: °STELPRO se réserve le droit de modifier son produit sans préavis pour améliorer son fonctionnement. Les instructions de ce guide pourraient donc ne pas s'appliquer exactement à votre thermostat. Référez-vous au site Web de °STELPRO pour obtenir la documentation la plus récente.

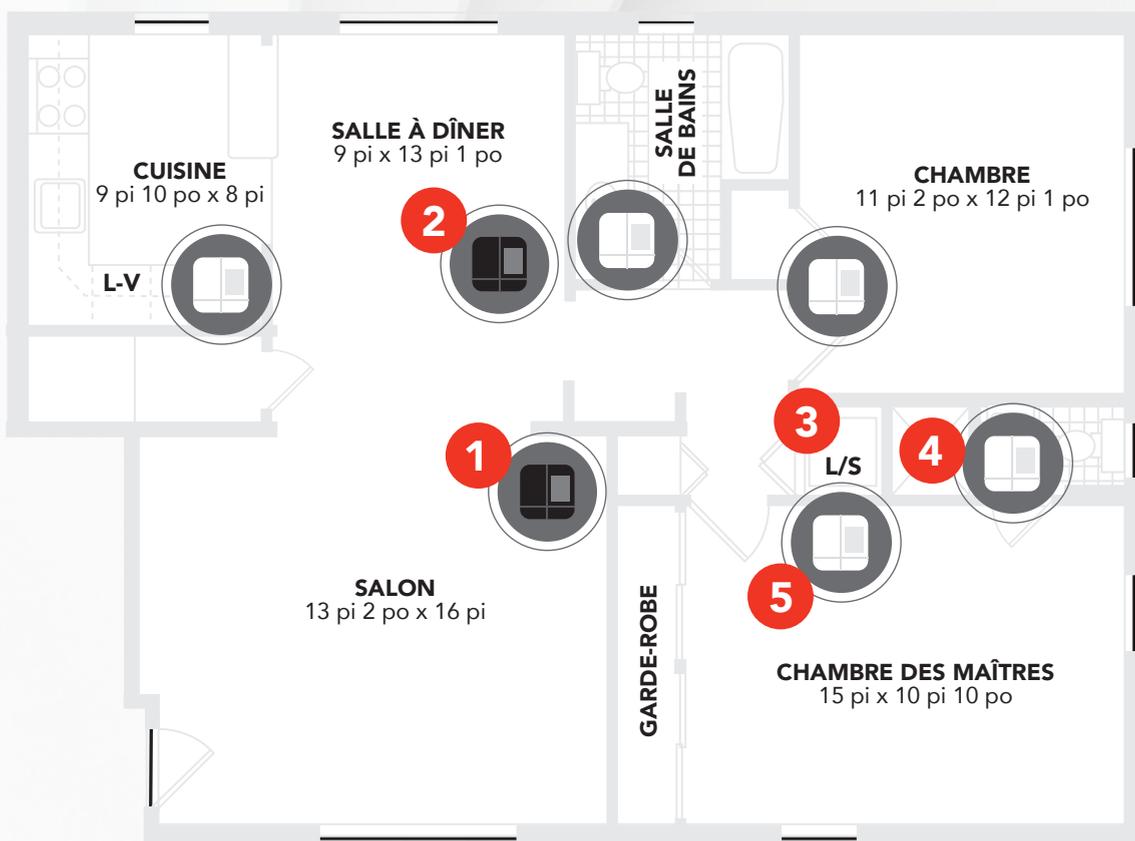
Votre produit, incluant l'écran ACL, son nom et son emballage, pourrait aussi être différent de celui présenté dans ce manuel.

**ATTENTION:** HAUTE TENSION, COUPER L'ALIMENTATION AVANT L'INSTALLATION ET L'ENTRETIEN.

## OÙ INSTALLER VOTRE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT MAESTRO ?

Un minimum de planification permettra d'optimiser le réseau maillé de MAESTRO et favorisera une bonne communication entre les appareils. Le contrôleur•thermostat vous permet de gérer les autres thermostats MAESTRO de votre résidence. Prévoyez d'installer le contrôleur dans un endroit central. Cela favorisera la communication vers les différentes pièces.

Dans l'exemple ci-dessous, le contrôleur pourrait être positionné à l'entrée du salon (1) ou de la salle à manger (2). Le signal pourrait avoir de la difficulté à se rendre jusqu'à la salle de bains des maîtres puisqu'il pourrait être entravé par la laveuse/sécheuse (3) et la douche (4). Si un thermostat MAESTRO est placé dans la chambre des maîtres (5), il pourra toutefois relayer les signaux entre le contrôleur et le thermostat de la salle de bains des maîtres. Comme le contrôleur•thermostat sert aussi de thermostat, il contrôlera par le fait même la température dans cette pièce.



## OÙ PLACER VOTRE THERMOSTAT MAESTRO

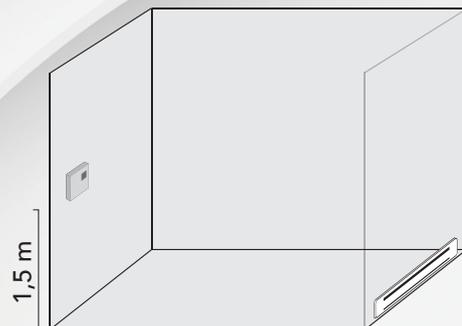
Vous devriez avoir un thermostat MAESTRO dans chaque pièce dont vous voulez contrôler la température.

Vous devez installer le thermostat à environ 1,5 m (5 pi) du sol, sur un mur intérieur faisant face au système de chauffage. Le thermostat doit être placé sur une boîte électrique.

**ATTENTION:** Afin d'éviter tout risque de surchauffe, laissez un dégagement d'au moins 30 cm (12 po) autour du thermostat pour qu'il soit adéquatement ventilé. De plus, faites en sorte que l'avant du thermostat soit entièrement dégagé pour que son fonctionnement soit optimal. Ne placez pas le thermostat derrière un meuble ou un rideau par exemple.

Pour éviter de fausser la lecture de la température, n'installez pas le thermostat:

- près d'une fenêtre ou d'une porte menant à l'extérieur;
- à un endroit exposé directement à la lumière ou à la chaleur du soleil, d'une lampe, d'un foyer ou de toute autre source de chaleur;
- près d'une bouche d'air;
- près de tuyaux, de conduits dissimulés ou d'une cheminée;
- dans un endroit où l'air circule mal, derrière une porte par exemple;
- dans un endroit où la concentration de poussière est élevée;
- dans un endroit où il y a des courants d'air fréquents, comme le haut d'un escalier.



## LIRE CE GUIDE ET VISIONNER LA VIDÉO D'INSTALLATION

Avant de vous lancer, prenez quelques minutes pour bien lire ce guide et pour visionner la vidéo d'installation étape par étape du thermostat MAESTRO. Vous vous assurerez ainsi une installation facile et sécuritaire.

La vidéo d'installation figure au bas de la page [www.stelpro.com/fr-CA/maestro](http://www.stelpro.com/fr-CA/maestro).

### Spécifications techniques

Documents

Vidéo d'installation



\*STELPRO - Installation rapide MAESTRO

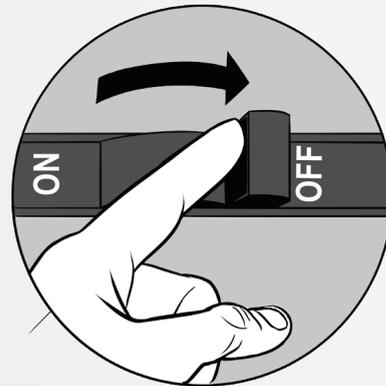
# INSTALLER LE THERMOSTAT MAESTRO

## ATTENTION

L'INSTALLATION DU THERMOSTAT DOIT ÊTRE FAITE PAR UN ÉLECTRICIEN CERTIFIÉ.

### 1 COUPER L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des fils conducteurs provenant du panneau électrique. Assurez-vous ensuite qu'il n'y a plus de courant, par exemple, en vérifiant que le système de chauffage reste éteint même si la température de consigne est plus élevée que la température ambiante (thermostat mécanique).



## 2

### RETIRER L'ANCIEN THERMOSTAT

S'il y a déjà un thermostat en place, veuillez suivre les étapes suivantes :

**NOTE:** Les instructions suivantes s'appliquent à un thermostat avec plaque de montage °STELPRO.

- 1- Desserrez la vis à la base du thermostat, sans l'enlever complètement, pour pouvoir séparer le thermostat de la plaque de montage.
- 2- Tirez légèrement sur le thermostat pour avoir accès aux fils.
- 3- Débranchez les fils du thermostat de ceux du système de chauffage et de l'alimentation.
- 4- Enlevez la plaque de montage.



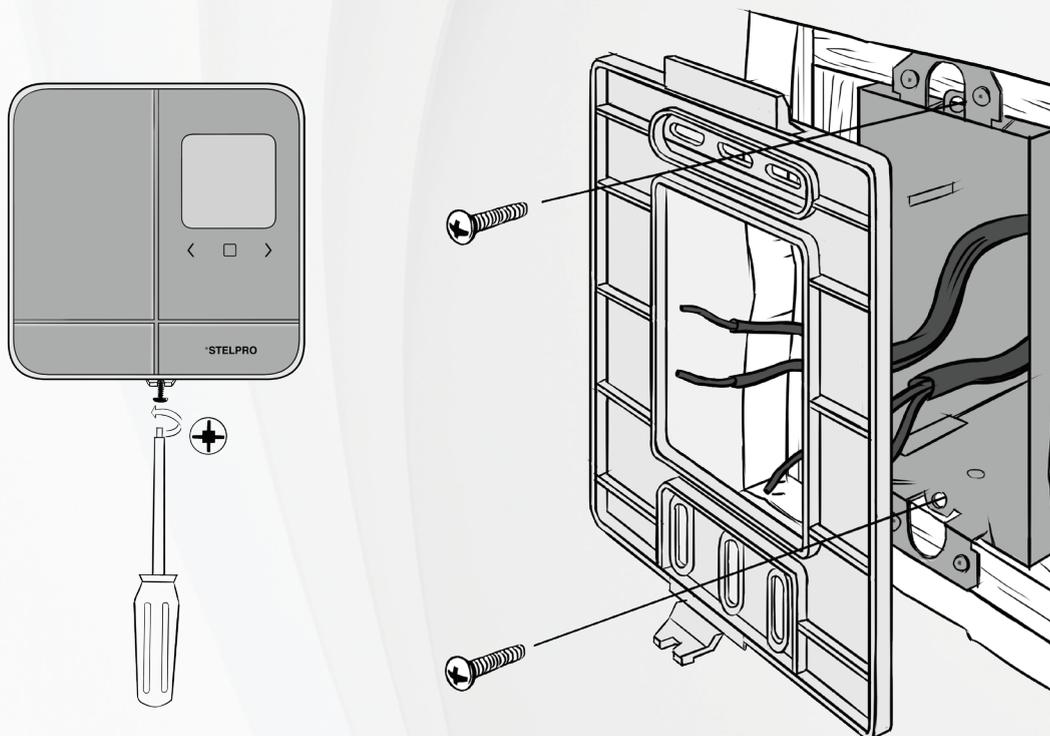
**3**

## FIXER LA PLAQUE DE MONTAGE DU THERMOSTAT MAESTRO

Fixez la plaque de montage du thermostat MAESTRO à la boîte électrique avec les vis fournies.

- 1- Desserrez la vis à la base du thermostat MAESTRO, sans l'enlever complètement, jusqu'à ce que le thermostat et la plaque de montage ne soient plus fixés ensemble.
- 2- Glissez la plaque de montage vers le bas et tirez-la pour la séparer du thermostat.
- 3- Avec les vis de montage fournies (2), fixez la plaque de montage du thermostat MAESTRO à la boîte électrique.
- 4- Faites passer les fils de l'alimentation électrique dans la grande ouverture au centre de la plaque de montage.

**NOTE:** Vous pouvez placer la plaque de montage vers la gauche, au centre ou vers la droite de la boîte électrique selon vos besoins (voir l'image ci-dessous).



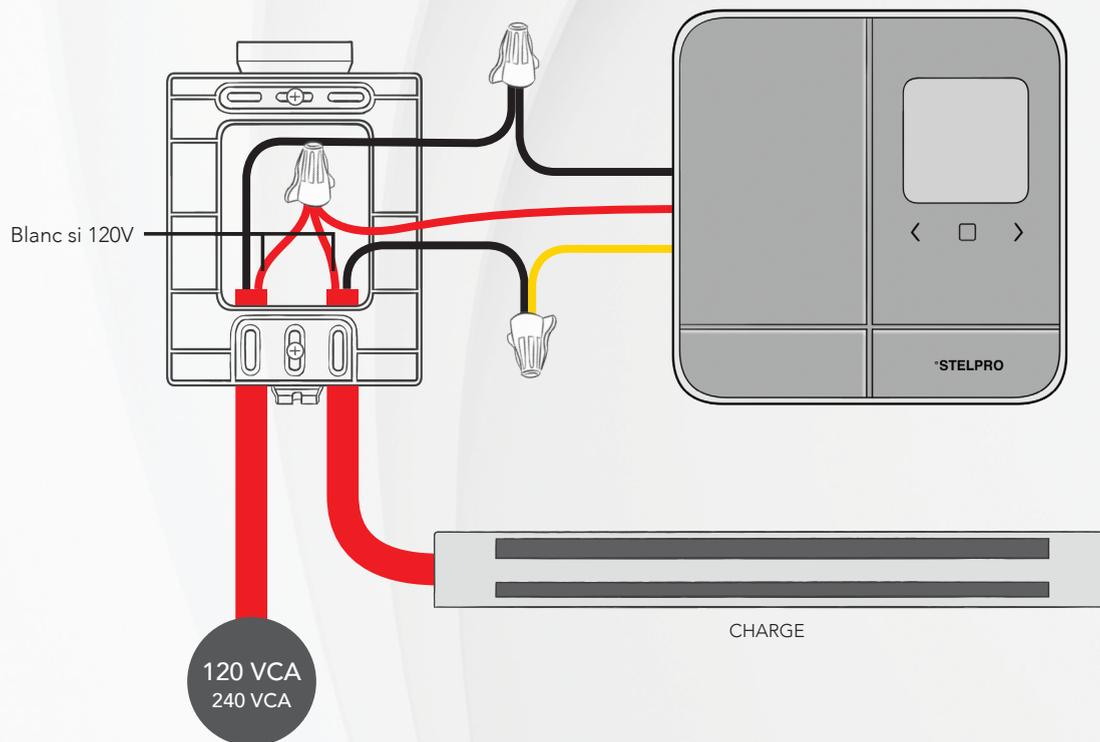
# 4

## RACCORDER LES FILS ÉLECTRIQUES

Avec les capuchons de connexion fournis (3), raccordez les fils du thermostat MAESTRO à ceux du système de chauffage et de l'alimentation selon le schéma de raccordement correspondant. Serrez fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire. Placez ensuite tous les fils dans la boîte électrique.

**NOTE:** Si les fils de l'alimentation électrique sont en aluminium, utilisez plutôt des connecteurs CO/ALR (non fournis).

**NOTE:** Le sens du raccordement est important puisque les fils du thermostat ont une polarité.



### ATTENTION

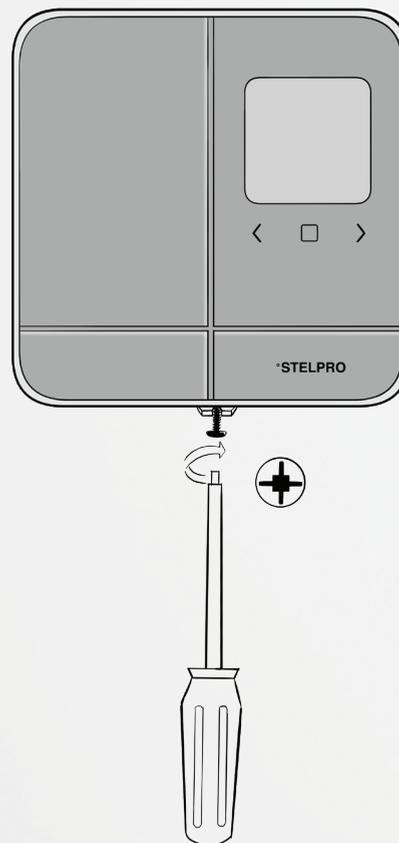
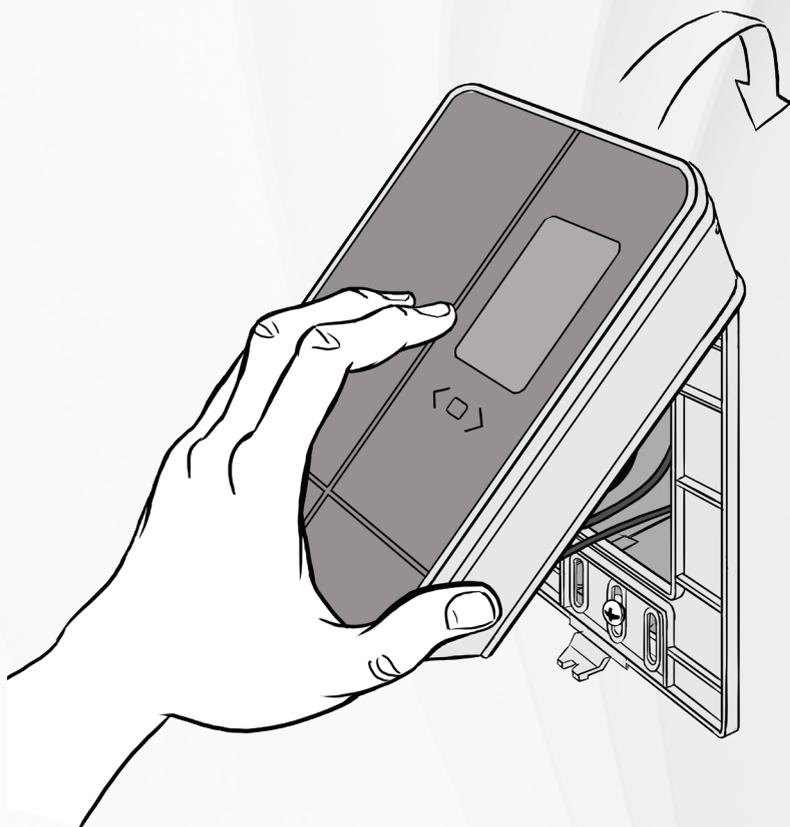
UNE MAUVAISE CONNEXION DES FILS ÉLECTRIQUES CONSTITUE UN RISQUE D'INCENDIE.

**5**

## FIXER LE THERMOSTAT SUR LA PLAQUE DE MONTAGE

Alignez et fixez le thermostat sur la plaque de montage.

- 1- Assurez-vous que les ouvertures d'aération du thermostat sont propres et dégagées.
- 2- Alignez l'encoche située sur le dessus du thermostat avec celle de la plaque de montage.
- 3- Placez ensuite le thermostat sur la plaque de montage en prenant soins de ne pas coincer les fils entre l'appareil et la plaque de montage.
- 4- Resserrez la vis à la base du thermostat pour le maintenir en place solidement.



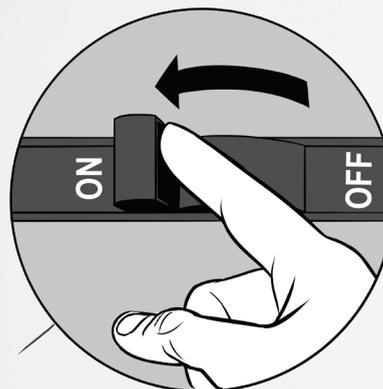
# 6

## RÉTABLIR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Rétablissez l'alimentation du système de chauffage et du thermostat. Assurez-vous ensuite que le thermostat s'allume.

Si le thermostat ne s'allume pas, touchez un de ses boutons. Le thermostat devrait s'allumer. Dans le cas contraire, consultez la section [page 24](#).

Dès qu'il est installé, le thermostat vous demandera de choisir le format de température, le mode de chauffage et l'option mode Vestibule si le mode de chauffage est réglé à Aéroconvecteur. Si la température se trouve sous 0°C (32°F), l'écran d'accueil indiquera « LO ». Si la température dépasse 50°C (122°F), l'écran indiquera « HI ».



# 7

## EFFECTUER LES RÉGLAGES DE BASE AU PREMIER DÉMARRAGE

3 préférences à régler :

- > **Format de température** (°Celsius / °Fahrenheit)
- > **Mode de chauffage** (Plinthe / Aéroconvecteur)
- > **Mode vestibule** (Pièce standard / Vestibule)

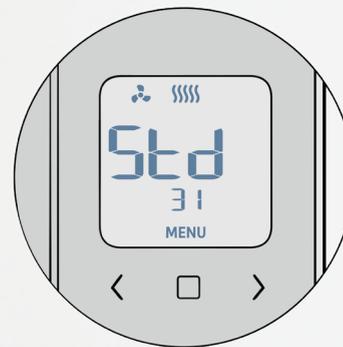
NOTE: Le mode vestibule est une option si le mode de chauffage est Aéroconvecteur.



FORMAT DE TEMPÉRATURE



MODE DE CHAUFFAGE



MODE VESTIBULE

# UTILISER LE THERMOSTAT

Dès que votre thermostat est installé, configurez le mode de chauffage. Vous devez aussi établir la connexion Zigbee, si vous voulez connecter votre thermostat à un contrôleur•thermostat MAESTRO. Installez tous vos thermostats avant de les connecter au contrôleur•thermostat.

## INTERFACE DU THERMOSTAT

L'interface à trois boutons du thermostat MAESTRO vous offre un confort 360° à portée de main.



- 1 CONNEXION ZIGBEE ÉTABLIE
- 2 MODE DE CHAUFFAGE
- 3 PUISSANCE DE CHAUFFAGE
- 4 APPAREIL EN SURCHAUFFE
- 5 CLAVIER VERROUILLÉ
- 6 TEMPÉRATURE AMBIANTE
- 7 HUMIDITÉ RELATIVE AMBIANTE OU TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE
- 8 TEMPÉRATURE DE CONSIGNE BASSE OU DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE (ICÔNE CLIGNOTANTE)
- 9 INDICATEUR DES MENUS AVANCÉS
- 10 RÉGLER LA DÉTECTION DE PROXIMITÉ
- 11 RÉGLER LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE / MODIFICATION DE LA SÉLECTION DANS LES MENUS AVANCÉS
- 12 ALTERNER ENTRE HUMIDITÉ RELATIVE AMBIANTE ET TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE / ACCÉDER AUX MENUS AVANCÉS / CONFIRMATION DANS LES MENUS AVANCÉS

## NAVIGUER DANS LES MENUS AVANCÉS

Pour accéder aux menus avancés et à leurs options :

- 1- À partir de l'écran d'accueil, touchez le bouton  3 secondes pour accéder aux menus avancés. Le premier menu auquel vous accéderez est le menu de connectivité Zigbee.
- 2- Touchez ensuite de nouveau le bouton  pour passer au menu suivant. La valeur courante clignote, ce qui signifie qu'elle peut être modifiée.
- 3- Utilisez les boutons  et  pour choisir une autre des options du menu affiché.
- 4- Après avoir sélectionné une option, touchez le bouton  pour confirmer la sélection. La valeur choisie clignote rapidement pendant 2 secondes, puis s'affiche en continu une fois qu'elle est enregistrée. Le thermostat passe ensuite automatiquement au menu suivant.
- 5- Touchez le bouton  3 secondes pour sortir des menus avancés et retourner à l'écran d'accueil du thermostat.

**NOTE** : Après 30 secondes d'inactivité, l'option sélectionnée s'enregistre automatiquement (à l'exception des options du menu 10 – Connectivité Zigbee) et le thermostat revient à l'écran d'accueil.

### Menus avancés

- Menu 10 : Connectivité Zigbee (  )
- Menu 20 : Format de température (°C ou °F)
- Menu 30 : Mode de chauffage (  )
- Menu 31: Mode Vestibule (Pièce standard / Vestibule) -  
Option seulement disponible si le mode de chauffage est Aéroconvecteur
- Menu 40 : Activer/désactiver la détection de proximité
- Menu 50 : Verrouiller/déverrouiller le clavier (  )
- Menu 60 : Activer/désactiver la détection de fenêtre ouverte. -  
Option uniquement disponible si le mode Vestibule est pièce standard (  )
- Menu Réinitialisation par défaut (dEF)

## NAVIGUER DANS LE MENU °STELPRO

Pour accéder au menu °STELPRO, à partir de l'écran d'accueil, touchez le bouton  10 secondes.

**NOTE** : Après 3 secondes, les menus avancés s'affichent (menu 1). Continuez à toucher le bouton jusqu'à ce que le menu °STELPRO s'affiche.

Le menu °STELPRO comprend plusieurs sous-menus qui fournissent de l'information sur le thermostat.

- **t1** : Version du thermostat (ex.: si le thermostat affiche 14, il s'agit de la version 1.4 du thermostat)
- **t2** : Version de la radio Zigbee (ex.: si le thermostat affiche 10, il s'agit de la version 1.0 de la radio)
- **t3** : Jour de production
- **t4** : Mois de production
- **t5** : Année de production
- **t6** : Code de contrôle en mode plinthe (information destinée à °STELPRO)
- **t7** : Code de contrôle en mode aéroconvecteur (information destinée à °STELPRO)

Pour naviguer dans le menu °STELPRO:

- Utilisez le bouton  pour passer d'un élément à l'autre.
- Touchez le bouton  3 secondes pour sortir du menu °STELPRO et retourner à l'écran d'accueil du thermostat.

## CONFIGURER LE MODE DE CHAUFFAGE

Le mode de chauffage correspond au type de système de chauffage que le thermostat contrôle : plinthe/convecteur ou aéroconvecteur. Sélectionnez le mode de chauffage aussitôt que vous avez fini d'installer le thermostat.

- 1- Accédez au menu 30.
- 2- Utilisez les boutons  et  pour sélectionner le mode plinthe/convecteur (OFF) ou aéroconvecteur (ON).
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

Lorsque le mode aéroconvecteur est sélectionné, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat.

## ACTIVER LE MODE VESTIBULE

Le mode Vestibule est seulement disponible si le mode de chauffage est réglé à Aéroconvecteur et si la détection de fenêtre ouverte est désactivée.

- 1- Accédez au menu 31.
- 2- Utilisez les boutons  et  pour sélectionner le mode Standard (Std) ou Vestibule (LbY)
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

## CONNECTER LE THERMOSTAT AU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT MAESTRO

Pour créer votre réseau MAESTRO, vous devez connecter vos thermostats au contrôleur•thermostat MAESTRO à travers son réseau Zigbee. Assurez-vous de connecter le thermostat le plus près du contrôleur•thermostat MAESTRO en premier, puis chacun des autres thermostats en vous éloignant progressivement.

### Avec l'application MAESTRO

**NOTE:** Pour connecter le thermostat au contrôleur•thermostat MAESTRO avec l'application MAESTRO, votre contrôleur•thermostat doit être relié à un réseau Wi-Fi (voir [www.stelpro.com/fr-CA/soutien-maestro](http://www.stelpro.com/fr-CA/soutien-maestro)). Un répéteur Zigbee peut être nécessaire pour contourner des obstacles ou renforcer le signal Zigbee.

- 1- Avec l'application MAESTRO, accédez à **RÉGLAGES DE LA RÉSIDENCE**, à partir de l'écran des groupes et des réglages, et touchez **CONNECTER UN THERMOSTAT À MON SYSTÈME** MAESTRO. L'écran **AJOUTER UN THERMOSTAT** du contrôleur•thermostat affiche le canal Zigbee utilisé.
- 2- Dans le thermostat, accédez au menu 10 et sélectionnez connexion automatique (ON). Vous pouvez aussi sélectionner le canal indiqué par le contrôleur•thermostat.
- 3- Sur le thermostat, touchez le bouton  pour confirmer la sélection. L'icône  clignote rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affiche quand la connexion est établie.

Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee du contrôleur•thermostat :

- l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat;
- un message de confirmation de la connexion s'affiche sur l'écran du contrôleur•thermostat;
- l'application MAESTRO indique que le thermostat a été connecté avec succès et le thermostat s'affiche dans l'application. Vous pouvez maintenant remplacer le nom par défaut de chaque thermostat par un nom significatif, plus facile à reconnaître (ex : Salle de bains).

Si le thermostat ne détecte aucun réseau Zigbee, le message « Err » s'affiche sur le thermostat.



Affichage du canal Zigbee

## Sans l'application MAESTRO

Le thermostat peut être connecté au contrôleur•thermostat même si le contrôleur•thermostat n'est pas relié à un réseau Wi-Fi.

- 1- Dans le contrôleur•thermostat, accédez à **RÉGLAGES**  > **CONFIG ZIGBEE** > **AJOUTER UN THERMOSTAT**. L'écran **AJOUTER UN THERMOSTAT** du contrôleur•thermostat affiche le canal Zigbee utilisé.
- 2- Dans le thermostat, accédez au menu 10 et sélectionnez l'option de connexion automatique (ON). Vous pouvez aussi sélectionner le canal indiqué à l'écran du contrôleur • thermostat.
- 3- Sur le thermostat, touchez le bouton  pour confirmer la sélection. L'icône  clignote rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affiche quand la connexion est établie.

Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee du contrôleur•thermostat, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil.

Si le thermostat ne détecte aucun réseau Zigbee, le message « Err » s'affiche sur le thermostat.

< AJOUTER UN  
THERMOSTAT

Mettre le thermostat  
en mode association  
sur le canal: 15



Thermostat

Contrôleur•thermostat

## CONNECTER LE THERMOSTAT À UN AUTRE RÉSEAU ZIGBEE

Si vous n'avez pas de contrôleur•thermostat MAESTRO, mais que votre résidence est déjà dotée d'un réseau Zigbee, vous pouvez connecter le thermostat à ce réseau. Vous ne pourrez toutefois pas utiliser l'application MAESTRO et profiter de tous les avantages du système MAESTRO.

- 1- Placez l'appareil de contrôle des thermostats en mode de connexion Zigbee.
- 2- Dans le thermostat, accédez au menu 10 et sélectionnez connexion automatique (ON). Vous pouvez aussi sélectionner le canal indiqué par l'appareil de contrôle. L'icône  clignote rapidement pendant que le thermostat cherche le canal. Le canal Zigbee s'affiche lorsque la connexion est établie.
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

Une fois le thermostat connecté au réseau Zigbee, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil.

Si le thermostat ne détecte aucun réseau Zigbee, le message Err s'affiche sur le thermostat.

## RÉGLER LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE

Par défaut, la température de consigne est réglée à 21 °C (70 °F). Pour modifier la température de consigne, utilisez les boutons  et  dans l'écran d'accueil.

Le bouton  fera augmenter la température de consigne de 0,5 °C (1 °F) à la fois.

Le bouton  fera descendre la température de consigne de 0,5 °C (1 °F) à la fois.

Si le thermostat doit activer le système de chauffage pour atteindre la température de consigne, l'icône  indique à quelle intensité le système de chauffage fonctionne.

**NOTE** : Si le thermostat fait partie d'un système MAESTRO avec contrôleur•thermostat, la température s'ajustera automatiquement si l'état de la résidence change ou si une activité visant ce thermostat débute.

**NOTE** : Le clavier du thermostat doit être déverrouillé (l'icône  n'est pas affichée à l'écran).

## AFFICHER L'HUMIDITÉ AMBIANTE OU LA TEMPÉRATURE EXTÉRIEURE

En plus de la température ambiante, l'écran d'accueil affiche, par défaut, le pourcentage d'humidité relative ambiante. Dans l'écran d'accueil, touchez le bouton  pour remplacer l'affichage de l'humidité ambiante par celui de la température extérieure.

**NOTE :** L'affichage de la température extérieure est disponible seulement si votre thermostat est connecté à un contrôleur•thermostat MAESTRO relié par Wi-Fi à une connexion Internet et que vous avez géolocalisé votre résidence dans l'application MAESTRO.

## CHOISIR L'UNITÉ D'AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE (°C OU °F)

Par défaut, la température s'affiche en degrés Celsius. Vous pouvez aussi afficher la température en degrés Fahrenheit.

- 1- Accédez au menu 20.
- 2- Utilisez les boutons  et  pour sélectionner °C ou °F.
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

**Astuce :** Si vous changez l'unité d'affichage directement sur le contrôleur•thermostat, le changement s'appliquera automatiquement à tous vos thermostats.

## ACTIVER OU DÉSACTIVER LA DÉTECTION DE PROXIMITÉ

Par défaut, l'écran du thermostat s'allume automatiquement quand il détecte une présence à proximité. Vous pouvez désactiver cette fonction, par exemple pour éviter que le thermostat s'allume chaque fois que vous entrez dans la chambre d'un enfant. Quand cette fonction est désactivée, touchez simplement un des boutons du thermostat pour allumer l'écran.

- 1- Accédez au menu 40.
- 2- Utilisez les boutons  et  pour activer (ON) ou désactiver (OFF) la détection de proximité.
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

## VERROUILLER OU DÉVERROUILLER LE CLAVIER

Vous pouvez verrouiller le clavier du thermostat pour éviter que la température de consigne soit modifiée par erreur. Par défaut, le clavier du thermostat est déverrouillé.

- 1- Accédez au menu 50.
- 2- Utilisez les boutons  et  pour déverrouiller (OFF) ou verrouiller (ON) le clavier.
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

Lorsque le clavier est verrouillé, l'icône  s'affiche sur l'écran d'accueil du thermostat.

**NOTE:** Vous pouvez modifier la température de consigne d'un thermostat avec le contrôleur•thermostat ou avec l'application MAESTRO même quand son clavier est verrouillé.

## ACTIVER OU DÉSACTIVER LA DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE

Par défaut, le thermostat détecte si une fenêtre est ouverte dans la pièce où il se trouve. Le thermostat règle alors automatiquement la température de consigne à 7 °C (45 °F) pour ne pas chauffer inutilement la pièce. Cette option est uniquement disponible si le mode Vestibule est réglé à Standard.

- 1- Accédez au menu 60.
- 2- Utilisez les boutons  et  pour activer (ON) ou désactiver (OFF) la détection de fenêtre ouverte.
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la sélection.

## RÉINITIALISER LE THERMOSTAT

Vous pouvez réinitialiser le thermostat pour rétablir ses paramètres initiaux.

- 1- Accédez au menu Réinitialisation (DEF).
- 2- Utilisez les boutons  et  pour sélectionner « y » et rétablir les valeurs par défaut.
- 3- Touchez le bouton  pour confirmer la réinitialisation.

Le thermostat se réinitialise. Cette opération peut prendre quelques secondes.

## ATTENTION

TOUS LES PARAMÈTRES REVIENNENT ALORS À LEUR VALEUR PAR DÉFAUT ET LA CONNEXION AU RÉSEAU ZIGBEE ET AU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT EST SUPPRIMÉE. LE CONTRÔLEUR•THERMOSTAT AFFICHE ENCORE LE THERMOSTAT, MÊME S'IL NE PEUT PLUS LE CONTRÔLER. VOUS DEVEZ DONC LE RETIRER MANUELLEMENT DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT (VOIR GUIDE D'UTILISATION DU CONTRÔLEUR•THERMOSTAT MAESTRO).

# VIVEZ PLEINEMENT L'EXPÉRIENCE DU CONFORT 360°

## PROFITEZ AU MAXIMUM DE VOTRE MAESTRO

Le thermostat MAESTRO peut fonctionner seul, mais il offre beaucoup plus de possibilités quand il est utilisé avec le contrôleur thermostat et l'application MAESTRO. En utilisant le système MAESTRO complet, vous bénéficierez d'un maximum de confort, de flexibilité et d'économie d'énergie.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le système MAESTRO, consultez le [www.stelpro.com/fr-CA/maestro](http://www.stelpro.com/fr-CA/maestro).



## CONTRÔLEZ VOTRE CONFORT, OÙ QUE VOUS SOYEZ

### GROUPEMENT DES PIÈCES

Vous pouvez regrouper certaines pièces de votre maison en zones distinctes pour une gestion simple de votre chauffage.

### CRÉATION D'ACTIVITÉS PERSONNALISÉES

Vous planifiez une séance d'entraînement ou une soirée cinéma? Créez une activité et MAESTRO ajustera la température de vos pièces pour l'heure souhaitée.

### DÉMARRAGE ANTICIPÉ

MAESTRO tient compte de la température extérieure, afin d'atteindre la température désirée à l'heure désirée.

### LA GÉO-BARRIÈRE :

#### LE CONFORT VOUS SUIT PARTOUT

L'application MAESTRO sait quand déployer de la chaleur en fonction de votre position géographique pour vous offrir un confort idéal dès votre arrivée et abaisser la température lorsque vous quittez la maison.

### LE SUIVI DE VOTRE CONSOMMATION

Puisqu'il vous donne accès à des rapports en temps réel, MAESTRO vous tient informé de votre consommation énergétique afin de vous aider à réaliser des économies.

# DÉPANNER LE THERMOSTAT

## PROBLÈMES COURANTS

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre thermostat.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, veuillez consulter notre site de soutien ([www.stelpro.com/fr-CA/soutien-maestro](http://www.stelpro.com/fr-CA/soutien-maestro)) ou communiquer avec notre équipe du service à la clientèle :

1 866 628-5776

450 441-6988

[s.technique@stelpro.com](mailto:s.technique@stelpro.com)

PROBLÈME/ SIGNAL D'ALERTE	SOLUTION
 clignotant	Le système de chauffage est en surchauffe. Inspectez votre système de chauffage et remplacez-le s'il est défectueux.
 clignotant	Le thermostat a détecté qu'une fenêtre est ouverte. Fermez la fenêtre ou désactivez la détection de fenêtre ouverte.
 clignotant	Il y a un problème avec le réseau Zigbee du thermostat. Réinitialisez le thermostat et connectez-le de nouveau au contrôleur thermostat. Voir Connecter le thermostat au contrôleur thermostat MAESTRO à la <a href="#">page 18</a> .
LO	La température de la pièce est inférieure à 0°C (32°F). Le chauffage restera actif jusqu'à ce que la température atteigne la température de consigne. LO disparaît quand la température atteint 0°C (32°F).
HI	La température de la pièce est supérieure à 50°C (122°F). Le chauffage sera toujours inactif. HI disparaît quand la température atteint 50°C (122°F).
--	Le thermostat ne peut mesurer la température (sonde de température défectueuse). Remplacez le thermostat. <b>NOTE :</b> Ce signal peut aussi s'afficher temporairement tout de suite après une réinitialisation. Il devrait disparaître automatiquement au bout d'une dizaine de secondes.
Le thermostat est chaud.	Même quand il fonctionne normalement, le boîtier du thermostat peut devenir chaud au toucher. Cela ne nuit aucunement à l'efficacité ou au fonctionnement du thermostat.
Le système de chauffage fonctionne en permanence, même quand la température de consigne est atteinte.	Assurez-vous que les fils du thermostat sont correctement connectés (voir <a href="#">page 8</a> ). <b>NOTE :</b> Le thermostat peut aussi commander un chauffage résiduel pour maintenir la température une fois la température de consigne atteinte.

<p>Le chauffage ne fonctionne pas même si le thermostat indique le contraire.</p>	<p>Assurez-vous que les fils du thermostat sont correctement connectés (voir <a href="#">page 8</a>).</p>
<p>Le thermostat ne s'allume pas à la fin de l'installation.</p>	<p>Assurez-vous que les fils du thermostat sont correctement connectés et que les capuchons sont serrés fermement (voir <a href="#">page 8</a>)</p> <p>Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (OFF).</p> <p>Si le système de chauffage possède un interrupteur, assurez-vous qu'il est ouvert (ON).</p>
<p>Le thermostat n'indique pas la bonne température ambiante.</p>	<p>Assurez-vous qu'il n'y a aucun courant d'air ou source de chaleur près du thermostat.</p>
<p>L'aéroconvecteur s'allume et s'éteint fréquemment.</p>	<p>Dans le menu de sélection du mode de chauffage (menu 30), sélectionnez <b>ON</b>.</p>
<p>L'icône de connectivité clignote sur l'écran d'accueil.</p>	<p>Il y a un problème avec le module de radio Zigbee. Réinitialisez le thermostat et connectez-le de nouveau au contrôleur•thermostat (Zigbee).</p>
<p>Les boutons ne répondent pas, sauf pour accéder aux menus avancés.</p>	<p>Le thermostat est verrouillé. Désactivez le mode de verrouillage.</p>
<p>Le thermostat ne se connecte pas au réseau Zigbee.</p>	<p>Votre thermostat est peut-être trop loin d'un autre thermostat dans le réseau. Assurez-vous que les thermostats qui se trouvent entre ce thermostat et le contrôleur•thermostat soient installés et connectés au réseau Zigbee.</p> <p>Assurez-vous également que le contrôleur•thermostat soit en mode de connexion et que vous avez sélectionné le bon canal.</p>

# VALEURS PAR DÉFAUT DU THERMOSTAT

Température de consigne	21,0°C (70°F)
Affichage auxiliaire	Humidité ambiante
Connexion Zigbee	Déconnecté
Unité d'affichage de la température	Degrés Celsius
Mode de chauffage	Plinthe électrique
Verrouillage	Clavier déverrouillé
Détection de fenêtre ouverte	Activée
Détection de proximité	Activée

# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

## CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES

Tension d'alimentation	120 - 240 VCA, 60 Hz
Charge minimale	Résistive seulement 150 W à 120 VCA, 60 Hz 260 W à 208 VCA, 60 Hz 300 W à 240 VCA, 60 Hz
Charge maximale	Résistive seulement 2000 W à 120 VCA, 60 Hz 3400 W à 208 VCA, 60 Hz 4000 W à 240 VCA, 60 Hz

## AFFICHAGE DE LA TEMPÉRATURE

Température réelle mesurée	0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F)
Incréments de l'affichage de la température	0,5 °C (1 °F)
Température de consigne	5 °C à 30 °C (41 °F à 86 °F)
Incréments de la température de consigne	0,5 °C (1 °F)

## CONNECTIVITÉ

Zigbee	Protocole IEEE 802.15.4
--------	-------------------------

## CONDITIONS D'ENTREPOSAGE ET D'UTILISATION

Température d'entreposage	-40 °C à 50 °C (-40 °F à 122 °F)
Température d'utilisation	-20 °C à 50 °C (-4 °F à 122 °F) L'efficacité de l'écran ACL pourrait diminuer en dessous de 0 °C (32 °F)
Humidité relative	5 % à 95 % sans condensation

# GARANTIE

Cet appareil est garanti pendant 3 ans. S'il cesse de fonctionner correctement durant cette période, veuillez le retourner où vous l'avez acheté avec une copie de votre facture ou communiquez avec notre service à la clientèle (en ayant une copie de votre facture en main). Pour que la présente garantie soit valide, l'appareil doit être installé et utilisé selon les présentes directives. Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification. La garantie se limite à la réparation de l'appareil en usine ou à son remplacement et ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation.

Courriel: [contact@stelpro.com](mailto:contact@stelpro.com)

Site Web : [www.stelpro.com](http://www.stelpro.com)

