



ORLÉANS^{MC}

**GUIDE DE
L'UTILISATEUR**

SORB AÉROCONVECTEUR HAUT DE GAMME

(A)SORB...WCW
(A)SORB...MW



INS-SORB-0622

MERCI DE VOTRE ACHAT!
BESOIN D'ASSISTANCE? CONTACTEZ LE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE STELPRO.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Lisez attentivement les présentes directives et conservez-les à des fins de référence ultérieure. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable de quoi que ce soit et la garantie ne sera pas valide si l'installateur et l'utilisateur ne respectent pas ces directives.

Le non-respect de ces directives pourrait entraîner des préjudices corporels, des dommages matériels, des blessures graves et des décharges électriques potentiellement mortelles.

Si l'installateur ou l'utilisateur modifie l'appareil de quelque façon que ce soit, il sera tenu responsable de tout dommage résultant de cette modification et la certification du produit ainsi que la garantie pourraient être annulées.

UTILISATION PRÉVUE

Installation intérieure seulement.

Assurez-vous que l'appareil est conçu pour l'utilisation prévue (au besoin, référez-vous au catalogue de produits ou à un représentant).

PUISSANCE DE CHAUFFAGE RECOMMANDÉE : 1,25 W par pied cube (0,03 m³). Cela équivaut à 10 W par pied carré (0,09 m²) pour un plafond d'une hauteur standard de 8 pieds (2,44 m).

La puissance recommandée est habituellement suffisante pour les besoins de chauffage normaux. Veuillez noter que la qualité d'isolation des murs et des fenêtres est un des facteurs qui influent sur les pertes de chaleur, ce qui fait varier la puissance requise pour chauffer la pièce. Au besoin, adressez-vous à un spécialiste des bâtiments industriels et commerciaux qui pourra calculer ces pertes de chaleur et optimiser la puissance requise, ou consultez le site Web de Stelpro sous la rubrique « Ressources / Outils de calcul / Calculateur - chauffage ».

Si la puissance de l'appareil est insuffisante pour la grandeur de la pièce, celui-ci fonctionnera sans arrêt, ce qui le fera vieillir prématurément ou jaunir.

EMPLACEMENT

N'installez pas l'appareil dans des endroits où il y a des objets pouvant être endommagés par la chaleur.

Respectez les distances et les positions suivantes : laissez un minimum de 6 pouces (15 cm) de dégagement entre l'appareil et les surfaces adjacentes et un minimum de 6 pouces (15 cm) de dégagement entre l'appareil et le plancher. Ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à ceux-ci, des couvertures, des serviettes, un lit, un panier à linge, des vêtements ou des papiers, entrer en contact avec l'appareil et tenez-les à une distance d'au moins 12 pouces (30,5 cm) de celui-ci. De plus, certains matériaux sont plus sensibles à la chaleur que d'autres, assurez-vous que ceux qui se trouvent à proximité de votre appareil puissent supporter la chaleur qu'il dégage. Ne pas installer sur un mur derrière une porte.

L'appareil comporte des pièces chaudes et pouvant produire des arcs électriques (étincelles). Il n'est pas conçu pour être utilisé ou entreposé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à ceux-ci, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

RISQUE D'INCENDIE, D'ÉLECTROCUTION, DE BLESSURES CORPORELLES ET DE DOMMAGES

Ce produit doit être installé par une personne qualifiée et raccordé par un électricien certifié conformément aux **codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région**.

Protégez l'appareil à l'aide des disjoncteurs ou des fusibles appropriés en vous référant à la plaque signalétique.

Assurez-vous que la tension d'alimentation (volts) correspond à celle indiquée sur la plaque signalétique.

Cet appareil doit être mis à la terre.

Coupez l'alimentation électrique de l'appareil au disjoncteur ou au fusible avant de procéder à l'installation, à la réparation et au nettoyage.

Cet appareil ne doit pas entrer en contact avec une source d'eau et doit être à l'abri des éclaboussures (p. ex. éclaboussures d'évier ou de douche). Ne l'utilisez pas si une partie quelconque a été submergée. De plus, ne l'activez ou ne le désactivez pas lorsque vous avez les pieds dans l'eau ou les mains mouillées.

Lors de la mise en marche initiale ou d'une première mise en marche après une longue période, il est normal que l'appareil dégage temporairement certaines odeurs.

Puisqu'il chauffe, cet appareil présente des risques même lorsqu'il fonctionne de façon normale. Faites preuve de prudence, de discernement et de diligence lorsque vous l'utilisez. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue entrer en contact avec les surfaces chaudes. Laissez l'appareil refroidir quelques minutes après l'avoir éteint car il reste chaud pendant un certain temps.

DANGER – Lors de certaines conditions anormales, des températures élevées pourraient être générées. Ne pas obstruer ou couvrir partiellement ou complètement la façade de l'appareil.

ATTENTION! Ne déposez jamais de serviette ou toute autre matière textile susceptible d'obstruer partiellement ou complètement le produit sur celui-ci. Cette obstruction entraînerait une surchauffe pouvant endommager l'appareil ou provoquer un incendie.

N'insérez pas de corps étrangers dans l'entrée et la sortie d'air de l'appareil, car cela pourrait l'endommager et causer des décharges électriques ou un incendie.

DIRECTIVES D'ENTRETIEN ET DE DÉPANNAGE

Certains endroits sont plus poussiéreux que d'autres. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer s'il doit nettoyer l'appareil selon la quantité de saleté accumulée sur l'entrée et la sortie d'air ainsi qu'à l'intérieur de l'appareil. La saleté accumulée peut faire jaunir l'appareil ou entraîner la défectuosité d'une composante. Il y a un risque d'incendie si le produit n'est pas installé et nettoyé conformément aux présentes directives.

L'activation de la protection thermique indique que l'appareil a été soumis à des conditions de fonctionnement anormales. Si celle-ci demeure activée, il est recommandé de faire inspecter l'appareil par un électricien qualifié ou un centre de réparation reconnu afin de s'assurer qu'il n'est pas endommagé (reportez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

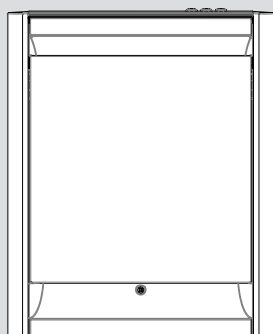
Si cet appareil est endommagé ou défectueux, coupez l'alimentation électrique au disjoncteur ou au fusible et faites-le réparer dans un centre de réparation reconnu (reportez-vous préalablement aux termes de la garantie limitée).

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

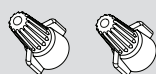
INSTALLATION DE L'AÉROCONVECTEUR

PRENEZ QUELQUES MINUTES POUR BIEN LIRE LE GUIDE D'INSTALLATION PAR ÉTAPE DE L'AÉROCONVECTEUR ORLÉANS. VOUS ASSUREREZ AINSI UNE INSTALLATION FACILE ET SÉCURITAIRE.

CONTENU DE LA BOÎTE



ORLÉANS
Aéroconvecteur haut de gamme

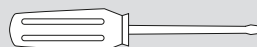


2 capuchons de connexion

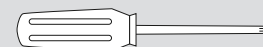
OUTILS REQUIS



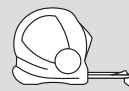
Niveau



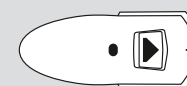
Ⓛ Tournevis plat



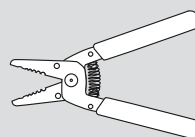
Ⓟ Tournevis Phillips



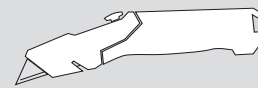
Ruban à mesurer



Détecteur de montant



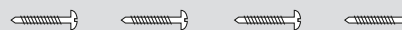
Pince à dénuder



Outil pour couper le gypse



Serre-câble



4 à 6 vis à bois à tête ronde no 6 à no 10 et ancrages appropriés pour fixer de façon sécuritaire l'aéroconvecteur (4,3 kg ou 9,4 lb) à votre type de mur

CONTRÔLES ET COMPATIBILITÉ

Vous pouvez contrôler votre aéroconvecteur ORLÉANS de plusieurs façons :

SPÉCIFICATIONS	(A)SORB...WCW	(A)SORB...MW
Type de thermostat	Thermostat électronique MAESTRO [†] ou tout autre thermostat mural muni d'un mode aéroconvecteur supportant la puissance de l'aéroconvecteur (voir la plaque signalétique).	
Puissance en mode normal	1500 W	2000/1500 ou 1000/750 W*
Puissance en mode «poussée de chaleur»	S.O.	
Tension requise	120 V	240/208 V
Poids de l'appareil	9,4 lb / 4,3 kg	
Température d'entreposage	-40 à 50 °C (-40 à 122 °F)	
Température d'utilisation	-20 à 50 °C (-4 à 122 °F) L'efficacité de l'écran ACL du thermostat intégré pourrait diminuer au-dessous de 0 °C (32 °F)	
Humidité relative	5 % à 95 % sans condensation	
Connectivité Zigbee	S.O.	Protocole IEEE 802.15.4

[†]Votre aéroconvecteur ORLÉANS est compatible avec l'environnement MAESTRO au moyen de son thermostat intégré (selon le modèle) ou d'un thermostat mural MAESTRO. En intégrant votre aéroconvecteur ORLÉANS à un réseau Zigbee dirigé par le thermostat-contrôleur et l'application mobile MAESTRO, vous optimiserez votre confort.

*Selon la position du sélecteur de puissance.

AVERTISSEMENT : L'installation de l'aéroconvecteur doit être faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

1

EMPLACEMENT DE VOTRE AÉROCONVECTEUR ORLÉANS

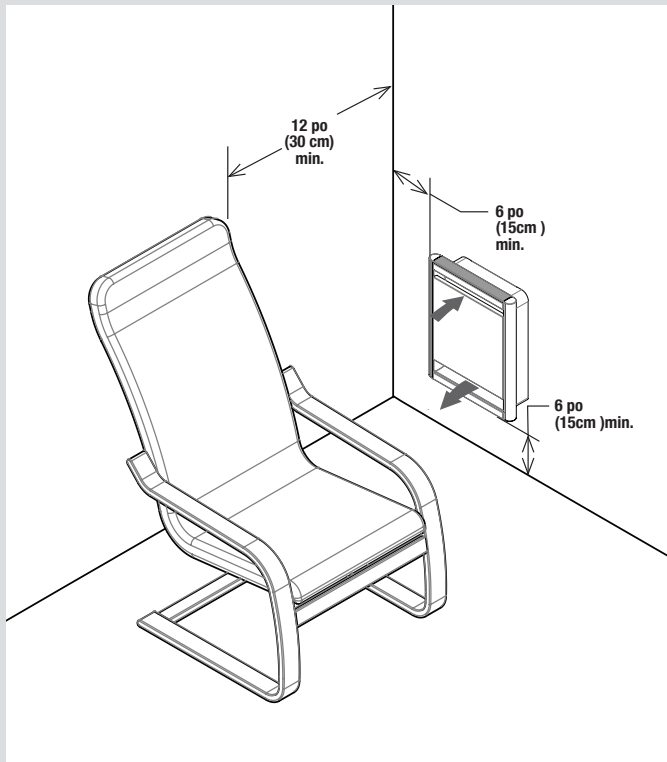
Vous devez installer votre aéroconvecteur dans un endroit dégagé, à au moins 6 po (15 cm) du sol.

ASTUCE : Vous aurez un meilleur accès aux contrôles de l'aéroconvecteur si vous l'installez à 10 po (25 cm) du sol.

Assurez-vous que les objets ou meubles près de l'aéroconvecteur peuvent supporter la chaleur qu'il dégage.

N'installez pas l'aéroconvecteur sur un mur qui se trouve derrière une porte.

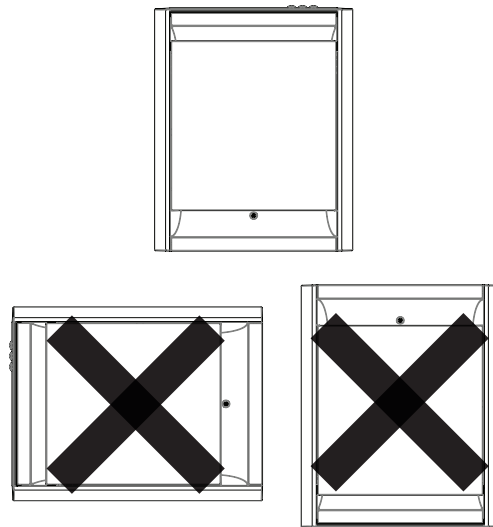
Si un meuble se trouve à proximité, assurez-vous que l'aéroconvecteur ne nuira pas à l'ouverture de ses tiroirs ou de ses portes.



ATTENTION : Afin d'éviter tout risque de surchauffe et d'incendie, laissez un espace libre d'au moins 12 pouces (30 cm) devant l'aéroconvecteur et de 6 pouces (15 cm) de chaque côté.

Ne laissez pas d'objets ou de meubles tels que, mais non limités à ceux-ci, des couvertures, des serviettes, un panier à linge, des vêtements, des papiers, etc., entrer en contact avec l'aéroconvecteur et tenez-les à une distance d'au moins 12 pouces (30 cm) de lui.

L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé ou entassé dans des endroits humides ou contenant des liquides inflammables, des matières combustibles et des produits corrosifs, abrasifs, chimiques ou explosifs tels que, mais non limités à ceux-ci, de la peinture, de l'essence, du chlore, du bran de scie et des produits de nettoyage.

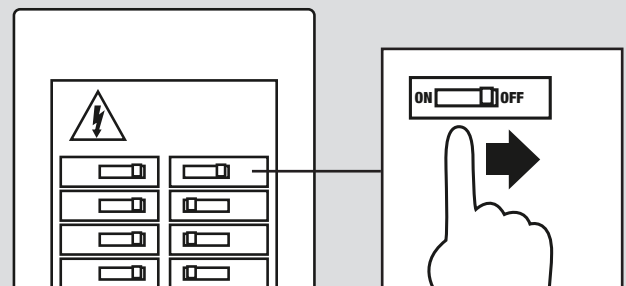


N'INSTALLEZ PAS L'AÉROCONVECTEUR À L'ENVERS OU DE CÔTÉ.

2

COUPURE DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, coupez l'alimentation des câbles d'alimentation provenant du panneau électrique.



3

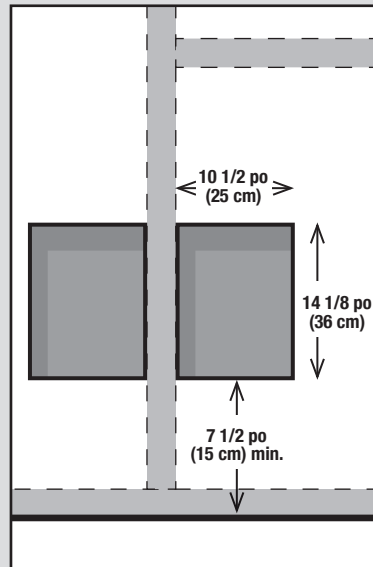
PRÉPARATION DE LA SURFACE POUR L'INSTALLATION

1. À l'aide du détecteur de montant, repérez les montants et autres structures qui pourraient se trouver dans le mur.
2. Pour une installation encastrée, faites une ouverture selon le schéma ci-contre. Pour une installation plus solide, prévoyez de fixer un côté de l'appareil à un montant.

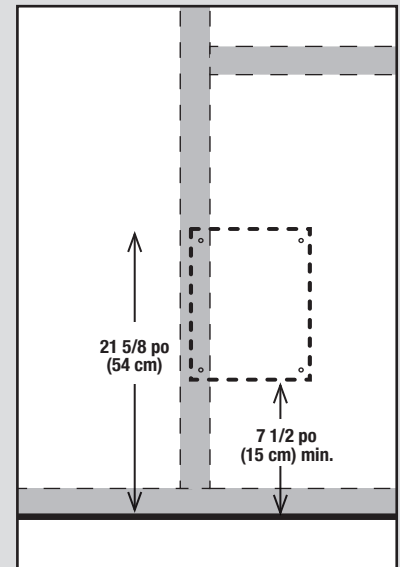
NOTE : Évitez d'utiliser un mur extérieur pour une installation encastrée, car cela diminue l'isolation du mur.

3. Pour déterminer l'emplacement de l'appareil installé en surface, utilisez le boîtier comme gabarit. Pour une installation plus robuste, alignez un côté de l'appareil sur un montant, tel qu'illustré.
4. Faites sortir le câble d'alimentation du mur. Prévoyez suffisamment de câble à l'intérieur du boîtier pour faciliter le raccordement aux fils de l'appareil.

POUR UN AÉROCONVECTEUR ENCASTRÉ



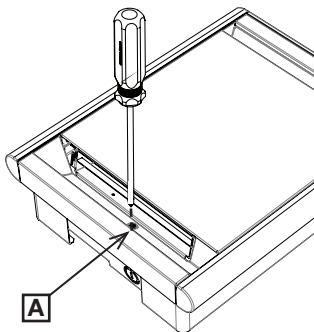
POUR UN AÉROCONVECTEUR INSTALLÉ EN SURFACE



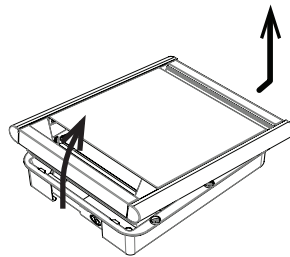
4

PRÉPARATION DE L'AÉROCONVECTEUR

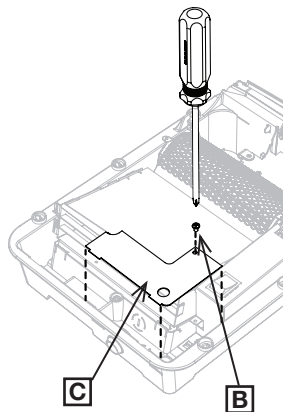
1. Enlevez la vis [A] située dans le bas de l'aéroconvecteur et gardez-la en lieu sûr.



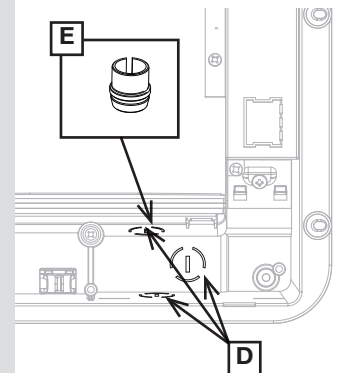
2. Faites pivoter la façade de l'aéroconvecteur vers le haut, tel qu'illustré, afin de la séparer complètement du boîtier. Déposez la façade de l'aéroconvecteur sur une surface propre où elle ne risque pas d'être endommagée.



3. Dévissez la vis [B] et retirez le couvercle [C] de la boîte de jonction. Gardez-les en lieu sûr.



4. Enfoncez l'un des trois trous prédécoupés [D] à l'aide d'un tournevis plat. Choisissez le trou à utiliser en fonction de la position du fil d'alimentation dans le mur et de l'espace disponible.
5. Placez le serre-câble [E] fourni dans le trou que vous venez d'enfoncer. Insérez le câble d'alimentation dans le serre-câble.

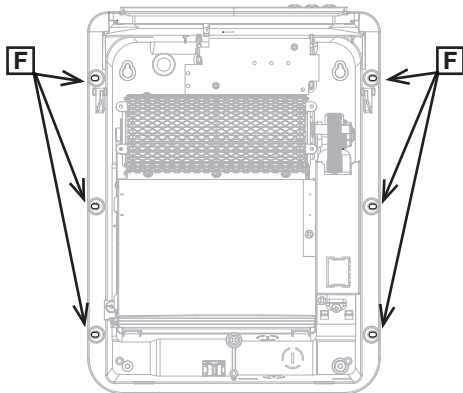


5

INSTALLATION DE L'AÉROCONVECTEUR AU MUR

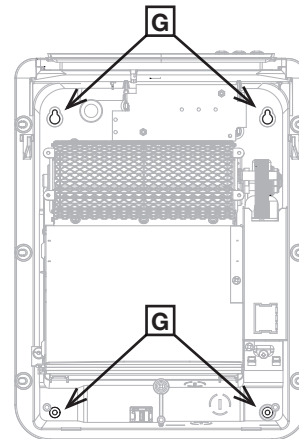
POUR UN AÉROCONVECTEUR ENCASTRÉ

1. Insérez l'aéroconvecteur dans l'ouverture découpée dans le mur et marquez la position des vis grâce aux trous de montage **[F]**. Assurez-vous que l'aéroconvecteur est au niveau.
2. Installez les ancrages appropriés pour fixer de façon sécuritaire l'aéroconvecteur (4,3 kg ou 9,4 lb) selon le type de mur. Utilisez au moins deux des trois trous de montage **[F]** qui se trouvent de chaque côté de l'appareil.
3. Vissez l'aéroconvecteur en place.



POUR UN AÉROCONVECTEUR INSTALLÉ EN SURFACE

1. Placez l'aéroconvecteur contre le mur et marquez la position des vis grâce aux trous de montage **[G]** qui se trouvent au fond de l'appareil. Assurez-vous que l'aéroconvecteur est au niveau.
2. Installez les ancrages appropriés pour fixer de façon sécuritaire l'aéroconvecteur (4,3 kg ou 9,4 lb) selon le type de mur.
3. Vissez l'aéroconvecteur en place.



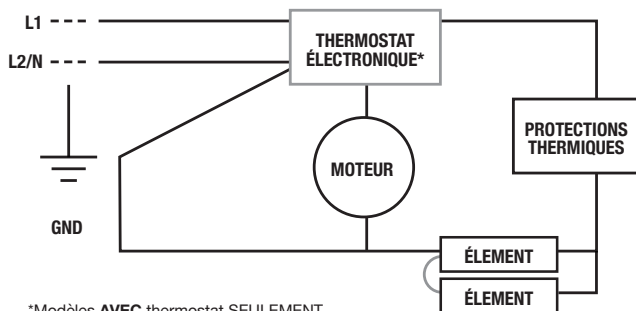
6

RACCORDEMENT DES FILS ÉLECTRIQUES

1. Au besoin, dénudez les fils du câble d'alimentation **[A]** à l'aide d'un dénudeur.
2. Raccordez fermement le fil de mise à la terre **[B]** à l'aide de la vis verte **[C]** prévue à cet effet, située au fond du boîtier.
3. Raccordez les fils de l'aéroconvecteur **[D]** et de l'alimentation avec les deux capuchons de connexion **[E]** fournis (voir le schéma de raccordement). Serrez

fermement les capuchons sur les fils pour vous assurer que la connexion est sécuritaire.

AVERTISSEMENT : Utilisez uniquement des fils de cuivre ou d'aluminium pouvant résister à une température de 90 °C (194 °F).



*Modèles AVEC thermostat SEULEMENT

DIAGRAMME ÉLECTRIQUE DES COMPOSANTES

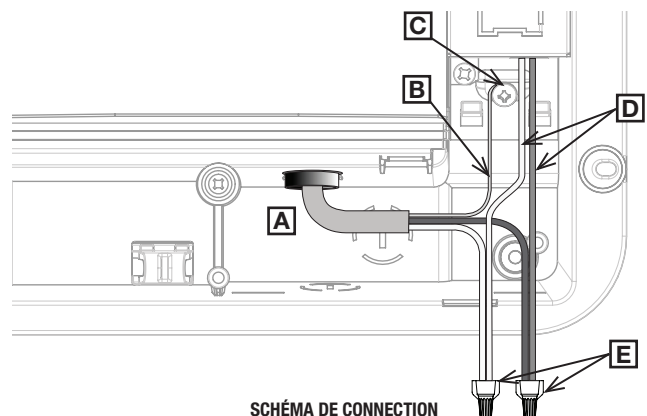
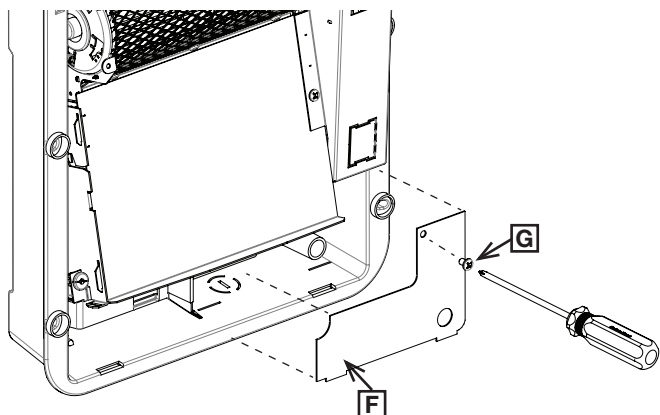
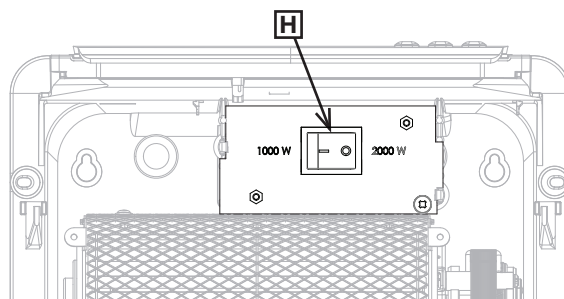


SCHÉMA DE CONNEXION

- Placez ensuite tous les fils dans la boîte de jonction. Remplacez le couvercle de la boîte de jonction [F] et insérez la vis [G] pour le maintenir en place.

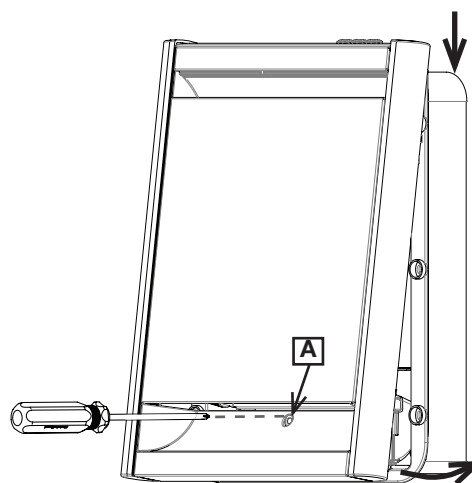


NOTE : Si l'aéroconvecteur est contrôlé avec un thermostat mural, sélectionnez la puissance désirée à l'aide du sélecteur [H]. La puissance requise dépend de la grandeur de la pièce à chauffer et correspond à environ 1,25 W par pied cube (0,03 par m³). Elle peut varier selon certains facteurs. Voir les avertissements pour obtenir plus de détails.



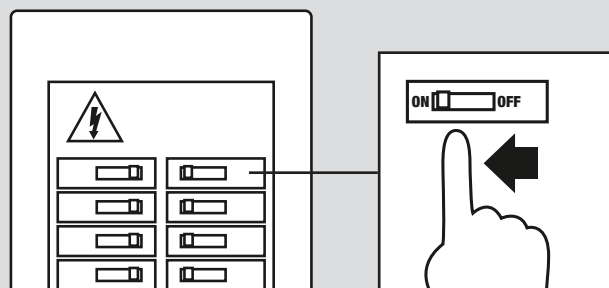
7 FIXATION DE LA FAÇADE

- Remettez la façade de l'aéroconvecteur en place, en accrochant d'abord la partie du haut, puis en faisant pivoter la partie du bas vers le bas.
- Vissez la vis [A] pour maintenir la façade en place.



8 RÉTABLISSEMENT DE L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

- Rétablissez l'alimentation de l'aéroconvecteur. Assurez-vous qu'il fonctionne en augmentant la température de consigne du thermostat jusqu'à ce que l'appareil commence à chauffer.
- Consultez la section « Utiliser votre aéroconvecteur » pour vous assurer de profiter pleinement de votre appareil.



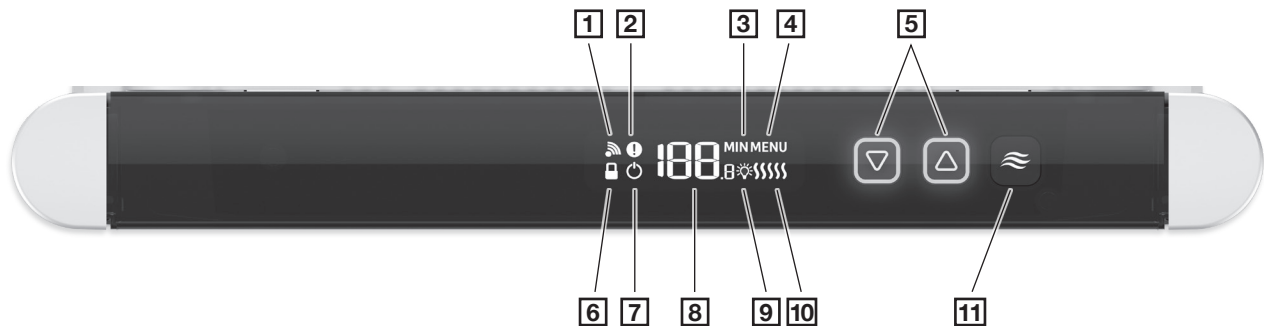
ATTENTION : Si vous utilisez un thermostat mural, vous devez le mettre en mode Aéroconvecteur dès que vous rétablirez la tension électrique. Si le thermostat reste en mode Plinthe, l'aéroconvecteur fonctionnera de façon intermittente et risque de surchauffer.

UTILISATION DE L'AÉROCONVECTEUR AVEC UN THERMOSTAT INTÉGRÉ

AVERTISSEMENT : Avant d'utiliser votre aéroconvecteur, assurez-vous que son installation a été faite par un électricien certifié conformément aux codes de l'électricité et du bâtiment en vigueur dans votre région.

Ne faites pas fonctionner l'appareil si sa façade n'est pas installée.

Les sections qui suivent expliquent comment contrôler l'aéroconvecteur avec son thermostat intégré. ((A)SORB...MW)



INTERFACE DU THERMOSTAT INTÉGRÉ

- | | |
|--|--|
| <p>1 Icône de connectivité Zigbee.</p> <p>2 Icône de surchauffe de l'aéroconvecteur.</p> <p>3 MIN Icône « poussée de chaleur » en cours.</p> <p>4 MENU Icône de navigation dans les menus en cours.</p> <p>5 Boutons pour monter ou baisser la température et pour naviguer dans les options du menu.</p> <p>6 Icône de boutons verrouillés.</p> <p>7 Icône de température de consigne basse (7°C [45°F] ou moins)/fenêtre ouverte détectée (icône clignotante).</p> | <p>8 Température ambiante, numéro de menu ou temps restant au mode « poussée de chaleur ».</p> <p>9 Icône du menu Rétroéclairage de l'écran en mode Veilleuse.</p> <p>10 Puissance de chauffage :
 0 barre: 0 % 3 barres: 41-60 %
 1 barre: 1-20 % 4 barres: 61-80 %
 2 barres: 21-40 % 5 barres: 81-100 %</p> <p>11 Bouton « poussée de chaleur ».</p> |
|--|--|

CODE DE COULEURS





La couleur des boutons fournit différentes informations, notamment sur la consommation d'énergie.

BOUillons	STATUS	SIGNIFICATIONS
	Vert	Température de consigne axée sur l'économie d'énergie.
	Entre le vert et le rouge	Température de consigne axée davantage sur l'économie d'énergie ou sur le confort, dépendamment de si la couleur est plus proche du vert ou du rouge.
	Rouge	Température de consigne axée sur le confort.
	Bleu clignotant	Fenêtre ouverte détectée
	Blanc	En cours de navigation dans les menus avancés
	Gris	Écran inactif depuis plus de 15 secondes / mode Veilleuse désactivé (OFF)
	Rouge	Mode « poussée de chaleur » activé


DÉFINITION DE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE DE L'AÉROCONVECTEUR


Le thermostat intégré a deux boutons qui vous permettent de choisir une température de consigne.

Par défaut, la température de consigne est réglée à 19°C (66°F).

1. Appuyez une fois sur le bouton  ou . La température de consigne clignotera pour indiquer qu'elle peut être modifiée.
2. Utilisez les boutons  et  pour régler la température de consigne. Si vous appuyez sur un bouton pendant plus d'une seconde, la température de consigne changera plus rapidement.
3. Quand vous avez atteint la température de consigne désirée, relâchez le bouton. Les chiffres clignotent pendant trois secondes, puis la consigne sera enregistrée.

Lorsque la température est enregistrée, l'écran affiche la température ambiante.

NOTES : Si l'aéroconvecteur doit se mettre en marche pour atteindre la température de consigne, l'icône  indique à quelle intensité il fonctionne.

Si la température de consigne est égale ou inférieure à 7°C (45°F), l'icône  s'affiche pour indiquer que la température de consigne est basse.



S'il y a un écart de 4°C (7°F) ou plus entre la température de consigne et la température ambiante, l'aéroconvecteur passera automatiquement à la vitesse et à la puissance supérieures pour atteindre la température de consigne plus rapidement.


UTILISATION DU MODE «POUSSÉE DE CHALEUR»



Le mode «poussée de chaleur» permet d'augmenter rapidement la température de la pièce pendant une période donnée. Lorsque vous utilisez le mode «poussée de chaleur», l'aéroconvecteur fonctionne à la vitesse et à la puissance supérieures pour augmenter rapidement la température de la pièce. Quand la température désirée est atteinte, la puissance diminue, mais l'aéroconvecteur maintient la température de consigne du mode «poussée de chaleur».


Par défaut, la température de consigne du mode «poussée de chaleur» est de 30°C (86°F). Pour savoir comment la modifier, consultez la section Définir la température de consigne du mode «poussée de chaleur».

Pour activer le mode «poussée de chaleur» :

1. Appuyez sur le bouton . La durée minimum (10 min.) s'affiche à l'écran
2. Appuyez à nouveau sur le bouton  pour augmenter la durée pendant laquelle l'aéroconvecteur doit être en mode «poussée de chaleur» (20, 30 ou 60 minutes).









L'aéroconvecteur fonctionnera en mode «poussée de chaleur» pendant la durée sélectionnée et le bouton  s'affichera en rouge.

NOTE: Si vous appuyez sur  ou  pendant que l'aéroconvecteur est en mode «poussée de chaleur», la température de consigne du mode «poussée de chaleur» clignotera pendant 3 secondes, mais vous ne pourrez pas la modifier.





Pour arrêter le mode «poussée de chaleur» avant la fin de la durée sélectionnée, appuyez sur le bouton .

NAVIGATION DANS LES MENUS AVANCÉS

Les menus avancés permettent d'utiliser les options avancées et de configurer les différents paramètres du thermostat.

Accéder aux menus avancés	>>>	Appuyez simultanément sur  +  pendant 3 secondes.
Naviguer dans les menus pour sélectionner l'option désirée	>>>	 ou 
Confirmer la sélection	>>>	Appuyez simultanément sur  + 
Quitter le menu avancé	>>>	Appuyez simultanément sur  +  pendant 3 secondes



Note : La sélection se confirme automatiquement après 30 secondes d'inactivité, à l'exception des sélections effectuées dans les menus 1 Connectivité Zigbee et 7.7 Réinitialisation des paramètres par défaut du thermostat.

MAESTRO MENUS AVANCÉS DU THERMOSTAT INTÉGRÉ	
Menu 1 	Connectivité Zigbee
Menu 2	Sélection de l'échelle de la température (°C or °F)
Menu 3 	Réglage du mode Veilleuse (rétroéclairage de l'écran)
Menu 4 	Verrouillage/déverrouillage du clavier
Menu 5 	Détection de fenêtre ouverte
Menu 6	Réglage de la température de consigne du mode «poussée de chaleur»

MAESTRO MENUS AVANCÉS DU THERMOSTAT INTÉGRÉ	
Menu 7	Menu °STELPRO
	7.1 : Version de l'aéroconvecteur
	7.2 : Version de la radio Zigbee
	7.3 : Jour de production
	7.4 : Mois de production
	7.5 : Année de production
	7.6 : Code de contrôle interne
	7.7 : Réinitialisation des paramètres par défaut du thermostat

Connexion du thermostat intégré à votre réseau Zigbee

Le thermostat de l'aéroconvecteur est compatible avec le protocole de domotique Zigbee. Pour le contrôler, vous devez le connecter à votre réseau soit à partir du thermostat-contrôleur intelligent MAESTRO ou d'un contrôleur compatible Zigbee.



1. Accédez au menu 1, Connectivité Zigbee .
2. Sélectionnez l'option de connexion automatique (ON) ou le canal de votre réseau Zigbee.
3. Confirmez la sélection. Pendant que la connexion s'établit, la sélection effectuée clignote rapidement et l'icône  s'anime.

Quand la connexion est établie, le numéro du canal s'affiche à l'écran. Si la connexion ne peut pas être établie, le message Err s'affiche pendant 3 secondes, puis le message OFF s'affiche.

Déconnexion du thermostat intégré du réseau Zigbee

Vous pourriez devoir déconnecter le thermostat de votre réseau Zigbee, par exemple si vous changez de contrôleur ou de canal.

Pour déconnecter le thermostat du réseau Zigbee :

1. Accédez au menu 1 .
2. Sélectionnez l'option OFF.
3. Confirmez la sélection. Pendant la déconnexion, OFF clignote rapidement et l'icône  s'anime.

Quand la déconnexion est terminée, OFF s'affiche à l'écran pendant quelques secondes.

Choix de l'unité d'affichage de la température (°C ou °F)

Par défaut, la température s'affiche en degrés Celsius pour le modèle SORB et en degrés Fahrenheit pour les modèles ASORB. Pour modifier l'unité d'affichage de la température :


1. Accédez au menu 2.
2. Sélectionnez °C ou °F.
3. Confirmez la sélection.

Configuration du rétroéclairage (mode Veilleuse)

L'écran et les boutons du thermostat sont rétroéclairés. Si vous appuyez sur un bouton, le rétroéclairage s'allume à 100 % et les boutons deviendront colorés.

Vous pouvez configurer le rétroéclairage du thermostat pour déterminer le comportement des boutons et de l'écran après une période d'inactivité de 15 secondes :


NOTE: Quelle que soit la configuration choisie, le rétroéclairage de l'écran et des boutons sera à 100 % s'il y a un problème avec la radio Zigbee ou s'il y a détection d'une fenêtre ouverte ou d'une surchauffe.


1. Accédez au menu 3, .
2. Sélectionnez :
 - ALL : Les boutons restent colorés, mais le rétroéclairage de l'écran baisse d'intensité.
Note: Avec cette configuration, le thermostat peut servir de veilleuse.
 - BTN : Les boutons restent colorés, mais le rétroéclairage de l'écran s'éteint.
 - OFF : Les boutons sont gris et le rétroéclairage de l'écran s'éteint.
3. Confirmez la sélection.

Verrouillage et déverrouillage des boutons du thermostat intégré

Vous pouvez verrouiller les boutons du thermostat pour éviter que la température de consigne ou le mode d'opération (normal ou « poussée de chaleur ») soient modifiés directement sur le thermostat. Par défaut, les boutons du thermostat sont déverrouillés.




NOTE: Même lorsque les boutons sont verrouillés, la température de consigne du thermostat peut être contrôlée à distance s'il est connecté à un réseau Zigbee.

1. Accédez au menu 4 .
2. Sélectionnez ON pour verrouiller ou OFF pour déverrouiller.
3. Confirmez la sélection.

Lorsque les boutons sont verrouillés, l'icône  s'affiche sur l'écran du thermostat.


Activation ou désactivation de la fonction de fenêtre ouverte

Le thermostat peut détecter si une fenêtre est ouverte dans la pièce où se trouve l'aéroconvecteur. Il règle alors automatiquement la température de consigne à 7 °C (45 °F) pour ne pas chauffer inutilement la pièce.

Lorsqu'une fenêtre ouverte est détectée, l'icône  et les boutons  et  clignotent, et ces boutons deviennent bleus.


Lorsque l'appareil détecte que la fenêtre est refermée, la consigne de température retourne à son état précédent.

Pour activer ou désactiver la détection de fenêtre ouverte :

1. Accédez au menu 5, .
2. Sélectionnez ON pour activer ou OFF pour désactiver la détection de fenêtre ouverte.
3. Confirmez la sélection.

Définition de la température de consigne du mode « poussée de chaleur »

Par défaut, la température de consigne du mode « poussée de chaleur » est de 30 °C (86 °F). Pour modifier la température de consigne :



1. Accédez au menu 6 (Icône MIN).
ASTUCE : Appuyez sur le bouton  pendant 3 secondes pour accéder directement au menu 6.





2. Réglez la température de consigne.
3. Quand la température de consigne désirée est atteinte, confirmez la sélection.

Réinitialisation des paramètres par défaut du thermostat

ATTENTION : Tous les paramètres reviennent alors à leur valeur par défaut et la connexion au réseau Zigbee est supprimée.




Pour réinitialiser le thermostat (rétablir ses paramètres initiaux) :

1. Accédez au menu 7.
2. Appuyez simultanément sur les boutons  +  pour accéder aux sous-menus.

3. Utilisez les boutons  et  pour naviguer jusqu'au sous-menu 7.7.
4. Quand la mention « dEF » apparaît, appuyez simultanément sur les  +  pour entrer dans le sous-menu.
5. Sélectionnez YES.
6. Confirmez la sélection.

Le message YES clignotera à l'écran pendant quelques secondes, puis le thermostat sera reconfiguré avec ses paramètres par défaut.

MESSAGES D'ALERTE AFFICHÉS SUR L'ÉCRAN DU THERMOSTAT INTÉGRÉ

ALERTES	CAUSES POSSIBLES ET SOLUTIONS
	L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique s'est déclenchée. Voir « Réactiver l'aéroconvecteur après le déclenchement de la protection thermique ».
LO	La température ambiante est inférieure à 0 °C (32 °F). Le chauffage restera actif jusqu'à ce que la température atteigne la température de consigne. LO disparaît dès que la température dépasse 0 °C (32 °F).
HI	La température ambiante est supérieure à 50 °C (122 °F). Le chauffage sera toujours inactif. HI disparaît dès que la température est inférieure à 50 °C (122 °F).
--	Le thermostat ne peut mesurer la température (sonde de température défectueuse). Le chauffage sera toujours inactif. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
E1	La sonde de température auxiliaire est défectueuse. L'appareil contrôlera encore la température, mais ce ne sera pas optimal. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
 clignotant	Le thermostat a détecté qu'une fenêtre est ouverte. Fermez la fenêtre ou désactivez la détection de fenêtre ouverte.
 clignotant	Il y a un problème avec la radio Zigbee du thermostat. Réinitialisez le thermostat et connectez-le à nouveau à votre réseau Zigbee. Voir les sections : Réinitialisation des paramètres par défaut du thermostat et Connexion du thermostat intégré à votre réseau Zigbee.
Err	La connexion au réseau Zigbee a échoué. Assurez-vous que l'aéroconvecteur est assez près du contrôleur Zigbee et que celui-ci est en mode « association ». Réessayez ensuite d'établir la connexion (voir la section Connexion du thermostat intégré à votre réseau Zigbee).

DÉPANNAGE DE L'AÉROCONVECTEUR

Le tableau suivant présente les problèmes et alertes les plus courants que vous pourriez rencontrer avec votre aéroconvecteur.


Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée ne règle pas le problème, mettez l'appareil hors tension et communiquez avec notre équipe du service à la clientèle.

WWW.STELPRO.COM
CONTACT@STELPRO.COM
1-844-STELPRO

PROBLÈME/SIGNAL D'ALERTE	CAUSES POSSIBLES ET SOLUTIONS
L'aéroconvecteur ne se met pas en marche à la fin de l'installation.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés et que les capuchons sont serrés fermement (voir la section Raccordement des fils électriques p.6). Assurez-vous que le disjoncteur correspondant au système de chauffage dans le panneau électrique est fermé (ON). Si le problème persiste, peut-être que le thermostat est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le disjoncteur se déclenche lors de la mise en marche de l'aéroconvecteur.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés (voir la section Raccordement des fils électriques p.6). Assurez-vous que la tension électrique fournie est appropriée (voir la plaque signalétique). Assurez-vous que le disjoncteur ou le fusible est adéquat pour la puissance demandée.
La température de consigne n'est jamais atteinte.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la tension électrique fournie est appropriée (voir la plaque signalétique). Assurez-vous que l'appareil est suffisamment puissant pour la dimension de la pièce. La protection thermique de l'aéroconvecteur s'est déclenchée. Réactivez l'aéroconvecteur (voir la section Réactivation de l'aéroconvecteur après le déclenchement de la protection thermique p.13). Si l'aéroconvecteur est contrôlé par un thermostat mural, assurez-vous qu'il n'est pas défectueux. Si aucune des solutions précédentes ne fonctionne, un ou plusieurs des éléments de chauffage est peut-être défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
L'aéroconvecteur fonctionne en permanence.	<ul style="list-style-type: none"> Le thermostat intégré peut commander un chauffage résiduel pour maintenir la température une fois la température de consigne atteinte. L'aéroconvecteur peut donc fonctionner en continu pendant de longues périodes sans arrêt. Il s'agit alors d'un comportement normal. Si l'aéroconvecteur ne s'arrête jamais, peut-être que le thermostat est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
La température ambiante dépasse la température de consigne en période de chauffage.	<ul style="list-style-type: none"> L'aéroconvecteur peut chauffer momentanément au-delà de la température de consigne, sans jamais la dépasser de plus de 1 °C (2 °F). Assurez-vous que l'appareil de chauffage n'est pas surdimensionné pour la pièce. Si le problème persiste, peut-être que le thermostat est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> La protection thermique de l'aéroconvecteur s'est déclenchée. Réactivez l'aéroconvecteur (voir la section Réactivation de l'aéroconvecteur après le déclenchement de la protection thermique p.13). Vérifiez si une fenêtre ouverte a été détectée. Si c'est le cas, fermez la fenêtre. Assurez-vous que la température de consigne n'est pas trop basse. Assurez-vous que les fils de l'aéroconvecteur sont correctement connectés (voir la section Raccordement des fils électriques p.6). Si le problème persiste, peut-être que la sonde de température, le thermostat ou un élément de chauffage est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
Le chauffage s'arrête, mais la ventilation continue.	<ul style="list-style-type: none"> L'aéroconvecteur est en surchauffe et la protection thermique de l'aéroconvecteur s'est déclenchée. Réactivez l'aéroconvecteur (voir la section Réactivation de l'aéroconvecteur après le déclenchement de la protection thermique p.13). Si le problème persiste, peut-être qu'un composant interne est défectueux. Communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.
La consigne de température ne peut pas être modifiée sur le thermostat intégré (les boutons ne répondent pas, sauf pour accéder aux menus avancés).	<ul style="list-style-type: none"> Désactivez le mode de verrouillage. Le mode « poussée de chaleur » est activé. Attendez qu'il finisse son cycle ou désactivez-le.
Avec un thermostat mural: L'aéroconvecteur s'allume et s'éteint fréquemment.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le thermostat mural est en mode « Aéroconvecteur ».
Avec un thermostat mural: L'aéroconvecteur émet un son de «buzz».	<ul style="list-style-type: none"> La protection thermique de l'aéroconvecteur s'est déclenchée. Réactivez l'aéroconvecteur (voir la section Réactivation de l'aéroconvecteur après le déclenchement de la protection thermique p.13).

RÉACTIVATION DE L'AÉROCONVECTEUR APRÈS LE DÉCLENCHEMENT DE LA PROTECTION THERMIQUE

L'aéroconvecteur est équipé de protections thermiques qui se déclenchent en cas de surchauffe pour éviter que l'aéroconvecteur ne subisse des dommages. Quand la protection thermique se déclenche, le chauffage est coupé, mais la ventilation continue à fonctionner pour évacuer la chaleur, ce qui sera perçu comme une ventilation sans chaleur. Après le déclenchement de la protection thermique, vous devez réactiver l'aéroconvecteur pour qu'il reprenne son fonctionnement normal :

NOTE : Si l'aéroconvecteur a un thermostat intégré, l'icône  s'affiche sur l'écran.

Avec un thermostat mural

1. Coupez l'alimentation de l'aéroconvecteur directement sur le panneau électrique ou abaissez la température de consigne suffisamment pour arrêter la demande de chauffage.
2. Trouvez la cause de la surchauffe et éliminez-la. Assurez-vous, par exemple, qu'aucun objet n'obstrue son entrée et sa sortie d'air et que celles-ci sont bien propres.
3. Attendez 10 minutes, puis rétablissez le courant ou remontez la température de consigne.

Avec un thermostat intégré

Quand la protection thermique se déclenche, l'aéroconvecteur fait automatiquement jusqu'à trois tentatives de redémarrage.

1. Trouvez la cause de la surchauffe et éliminez-la. Assurez-vous, par exemple, qu'aucun objet n'obstrue son entrée et sa sortie d'air et que celles-ci sont bien propres. Si la cause de la surchauffe est éliminée pendant les redémarrages automatiques, l'aéroconvecteur recommence à chauffer.
2. Si, après ces trois tentatives de redémarrage, l'aéroconvecteur ne recommence pas à chauffer, appuyez sur n'importe lequel des trois boutons pour le réactiver manuellement.

Si vous ne trouvez pas la cause de la surchauffe ou si l'aéroconvecteur ne recommence pas à chauffer après une réactivation, peut-être qu'un composant interne est défectueux ou qu'un dispositif de sécurité thermique supplémentaire a été activé. Dans ce cas, communiquez avec le service à la clientèle de Stelpro.

ENTRETIEN DE L'AÉROCONVECTEUR

L'ENTRÉE ET LA SORTIE D'AIR DE L'AÉROCONVECTEUR DOIVENT ÊTRE NETTOYÉES RÉGULIÈREMENT POUR QUE LA GARANTIE SOIT VALIDE.

AVERTISSEMENT : Coupez l'alimentation de l'aéroconvecteur directement sur le panneau électrique avant de procéder au nettoyage. Même quand il n'est pas en train de chauffer, l'aéroconvecteur reste sous tension et peut causer une décharge électrique. Vous pouvez donc recevoir un choc électrique dès que l'aéroconvecteur est alimenté.

À long terme, la fumée de cigarette peut faire jaunir la grille de sortie. Le meilleur moyen de prévenir ce jaunissement est de nettoyer régulièrement l'appareil.

Dépoussiérez l'aéroconvecteur avec un chiffon doux et nettoyez-le avec un chiffon humide uniquement. Si vous utilisez des produits nettoyants, ils pourraient faire jaunir l'aéroconvecteur.

Si l'appareil se trouve dans un endroit très poussiéreux, utilisez la brosse à dépoussiérer d'un aspirateur pour aspirer la poussière et les autres corps étrangers qui se trouvent dessus.

Lors de l'entretien, n'utilisez jamais :

- De brosse ou de tampon à récurer métallique
- De chlore
- De produits de nettoyage contenant des abrasifs
- De produits à base d'acide chlorhydrique, tels que du javellisant
- Tout autre produit de nettoyage portant les symboles suivants :



INFORMATIONS TECHNIQUES

Dispositif de commande intégré	
Thermistance utilisée comme capteur et qui ne transporte pas de courant de charge	
Logiciel	Classe A
Type d'alimentation	Dispositif pour courant alternatif seulement
Type de charge contrôlée	Résistive
Action	Type 1.Y
Degré de pollution	2
Fréquence	60 Hz
Dispositif de protection contre les surcharges	Disjoncteur de courant externe au contrôle (se référer au code électrique local)
Tension de choc nominale	Surtension de catégorie II (1500 V)

GARANTIE LIMITÉE STELPRO

La présente garantie limitée est celle offerte par STELPRO DESIGN Inc. (« STELPRO ») pour le produit fabriqué par STELPRO suivant : modèle **SORB**. **Veillez lire attentivement la présente garantie limitée.** Sous réserve des dispositions de cette garantie, STELPRO garantit ses produits et leurs composants contre tout défaut de matériel ou de fabrication pour les périodes suivantes, et ce, à compter de la date d'achat : **5 ans (3 ans sur les composants électroniques)**. Cette garantie s'applique à l'acheteur d'origine seulement; elle n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Si l'appareil devient défectueux durant la période de garantie, vous devez couper son alimentation électrique au panneau principal et communiquer avec 1) votre installateur ou votre fournisseur, 2) votre centre de services ou 3) le service à la clientèle de STELPRO, lesquels vous indiqueront la procédure à suivre. Dans tous les cas, vous devez avoir une **copie de votre facture** et fournir les **renseignements inscrits sur la plaque signalétique** du produit. STELPRO se réserve le droit d'inspecter ou de faire inspecter tout produit ou toute pièce avant d'honorer une réclamation. STELPRO se réserve également le droit de remplacer l'appareil, de rembourser son prix d'achat ou de réparer ou de faire réparer une pièce défectueuse. Veuillez noter que les réparations effectuées dans le cadre de la période de garantie doivent être préalablement autorisées par écrit par STELPRO et effectuées par une personne autorisée par STELPRO.

Avant de retourner un produit à l'usine de STELPRO, vous devez avoir un numéro d'autorisation (RMA) de STELPRO. Vous obtiendrez ce dernier en appelant le service à la clientèle au : **1-844-STELPRO**. Le numéro d'autorisation doit être clairement écrit sur le colis ou celui-ci sera refusé.

CONDITIONS, EXCLUSIONS ET DÉNI DE RESPONSABILITÉ

La présente garantie est exclusive et en lieu et place de toute autre garantie (à l'exception des droits de propriété), expresse ou implicite. De plus, Stelpro décline expressément et exclut toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à une fin particulière.

La responsabilité de Stelpro se limite à ce qui est prévu dans la présente garantie. Stelpro ne peut en aucun cas être assujettie à toute autre obligation ou responsabilité quelconque, qu'elle soit de source contractuelle ou extra-contractuelle ou autre théorie du droit, en ce qui concerne les biens et services qu'elle offre, ou ne peut être tenue responsable d'aucun engagement, geste ou omission à cet égard. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Stelpro décline expressément toute responsabilité relative aux dommages

matériels ou aux préjudices corporels; aux pénalités; aux dommages-intérêts spéciaux ou punitifs; aux pertes de bénéfices ou d'utilisation; au coût du capital; au coût des produits, des installations ou des services de remplacement; aux mises à l'arrêt; aux ralentissements; à tout autre type de perte pécuniaire. Stelpro décline également toute responsabilité relative aux réclamations de clients ou de toute autre tierce partie pour de tels dommages. En outre, Stelpro refuse de prendre en charge tout dommage indirect, accessoire et éventuel de quelque nature qu'il soit.

La présente garantie ne couvre pas les dommages ou bris résultant de : 1) une mauvaise installation ou un entreposage inadéquat; 2) un usage abusif ou anormal, un mauvais usage, un manque d'entretien, un entretien inadéquat (autre que celui prévu par STELPRO) ou un usage différent de celui pour lequel l'appareil a été conçu; 3) une catastrophe naturelle ou un événement hors du contrôle de STELPRO, y compris, mais non limité à, un ouragan, une tornade, un tremblement de terre, une attaque terroriste, une guerre, une surtension, une inondation, un dégât d'eau, etc. Cette garantie ne couvre pas les dommages et bris accidentels, intentionnels ou causés par une négligence de la part de l'utilisateur ou du propriétaire du produit. De plus, elle ne couvre pas les coûts liés au débranchement, au transport et à l'installation du produit.

Cette garantie se limite à la réparation de l'appareil, à son remplacement ou au remboursement de son prix d'achat, **au choix de STELPRO**. Les pièces remplacées ou réparées avec l'autorisation écrite de STELPRO dans le cadre de la période de garantie seront elles-mêmes garanties pour la durée restante de la garantie de la pièce initiale. La présente garantie ne sera pas valide et STELPRO pourra refuser toute réclamation si l'appareil a été **modifié de quelque façon que ce soit** sans l'autorisation préalable écrite de STELPRO ou si les numéros affichés sur la plaque signalétique ont été enlevés ou modifiés. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les bosselures, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits de nettoyage chimiques ou des agents abrasifs. De plus, elle ne couvre pas les dommages ou bris survenus durant le transport de l'appareil.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas de limitation sur la durée d'une garantie implicite et d'autres ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs. Ainsi, les présentes limitations et exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits, lesquels peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.